

INTRO

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Stratus marktonderzoek. Ik wil u vragen mee te werken aan een onderzoek van Prismant onder werkgevers in de zorg- en welzijnssector. Het onderzoek is bedoeld om een actueel beeld te krijgen van de situatie op de arbeidsmarkt en het personeelsbeleid van organisaties in de sector. Opdrachtgevers van het onderzoek zijn het Ministerie van VWS, werkgeversorganisaties en vakbonden. Zou ik u mijn vragen mogen stellen?

Vraag 01

Ik wil u eerst enkele vragen stellen over uw organisatie.

Klopt het dat de naam van uw organisatie is ...

- 1: ja, is juist
- 2: nee, niet (helemaal) juist

Vraag 02

Als Vraag 01 is 2

Heeft uw organisatie of een onderdeel van uw organisatie in het recente verleden wel onder deze naam gewerkt?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 02A

Als Vraag 01 is 2

Wat is de huidige naam van uw organisatie?

Vraag 03

Bent u op de hoogte van het personeelsbeleid van ...?

- 1: ja
- 2: nee, onvoldoende

Als Vraag 03 is 1 dan door naar Vraag 05

Vraag 04

Bent u op de hoogte van het personeelsbeleid van een ONDERDEEL, een vestiging of locatie van uw organisatie?

- 1: ja
- 2: nee, onvoldoende

Als Vraag 04 is 2 dan door naar Vraag 04B

Vraag 04A

Als Vraag 04 is 1

Voor welk onderdeel bent u op de hoogte van het personeelsbeleid?

Dan door naar Vraag 06

Vraag 04B

Kunt u mij de naam en het telefoonnummer geven van de persoon die binnen uw organisatie het beste antwoord kan geven op vragen over het personeelsbeleid?

- 1: ja
- 2: nee

Als Vraag 04B is 2 dan door naar Afsluiting 2

Vraag 04B1

Wat is de naam van deze persoon?

Vraag 04B2

Onder welk telefoonnummer is hij of zij te bereiken?

Dan door naar Afsluiting 3**Vraag 05*****Als Vraag 03 is 1***

Hoeveel werknemers heeft de totale organisatie op dit moment in dienst?

Uitzendkrachten, ingeleende arbeid en alpha-hulpen behoren hier niet toe. Werknemers met een tijdelijk contract of oproepcontract wel.

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 06***Als Vraag 04 is 1***

Hoeveel werknemers heeft de totale organisatie op dit moment in dienst, dus inclusief de organisatieonderdelen waarvan u het personeelsbeleid niet of niet goed kent?

Uitzendkrachten, ingeleende arbeid en alpha-hulpen behoren hier niet toe. Werknemers met een tijdelijk contract of oproepcontract wel.

Enq.: Als respondent het niet precies weet, volstaat een schatting.
WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 06AINTR***Als Vraag 04 is 1***

Alle volgende vragen hebben uitsluitend betrekking op het organisatieonderdeel waarvan u op de hoogte bent van het personeelsbeleid.

Vraag 06A

Wat is het aantal formatieplaatsen (FTE) op dit moment?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 08

Welke van de volgende CAO's worden er in uw organisatie toegepast?

Enq.: OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening
- 2: CAO Jeugdzorg
- 3: CAO Kinderopvang
- 4: CAO Ziekenhuizen
- 5: CAO Academische Ziekenhuizen
- 6: CAO V&V
- 7: CAO Thuiszorg
- 8: CAO Gehandicaptenzorg
- 9: CAO Fokus
- 10: CAO GGZ
- 11: (nog) anders, te weten: ...
- 12: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 08 is 12 dan door naar Vraag 10

Vraag 09

Onder welke CAO vallen de meeste medewerkers?

- 1: CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening
- 2: CAO Jeugdzorg
- 3: CAO Kinderopvang
- 4: CAO Ziekenhuizen
- 5: CAO Academische Ziekenhuizen
- 6: CAO V&V
- 7: CAO Thuiszorg
- 8: CAO Gehandicaptenzorg
- 9: CAO Fokus
- 10: CAO GGZ
- 11: een andere genoemde, te weten: ...
- 12: weet niet/w.n.z.

Vraag 10

Is uw organisatie in de afgelopen twee jaar betrokken geweest bij een fusie, reorganisatie of andere ingrijpende gebeurtenis?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 10A**Als Vraag 10 is 1**

Is uw organisatie in de afgelopen twee jaar ...

Enq.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: gereorganiseerd
- 2: overgenomen
- 3: gefuseerd
- 4: heeft een andere organisatie overgenomen
- 5: weet niet/w.n.z.

Vraag 11**Als Vraag 08 is 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 of 12**

Welke van de volgende diensten of producten levert uw organisatie?
Ik noem u ze op, wilt u per dienst aangeven of u het levert?

Enq.: OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: ziekenhuiszorg
- 2: geestelijke gezondheidszorg
- 3: huishoudelijke zorg
- 4: persoonlijke verzorging
- 5: verpleging
- 6: ondersteunende begeleiding
- 7: activerende begeleiding
- 8: behandeling
- 9: verblijf op grond van de AWBZ
- 10: kraamzorg
- 11: jeugdgezondheidszorg
- 12: (nog) anders, te weten: ...
- 13: weet niet/w.n.z.

Vraag 11A**Als Vraag 08 is 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 of 12**

En welke van de volgende vormen van dienstverlening levert u?

Ik noem u ze op. Wilt u voor iedere type dienstverlening aangeven of u het levert?

Enq.: EERST OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: 24-uurs opvang in uw instelling of organisatie
- 2: poliklinische behandeling
- 3: begeleid wonen
- 4: dagopvang en dagbesteding
- 5: ondersteuning cliënten in thuissituatie
- 6: (nog) anders, te weten: ...
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 11B**Als Vraag 08 is 1, 2 of 3**

Welke van de volgende diensten of producten levert uw organisatie?

Ik noem u ze op. Wilt u per dienst aangeven of u het levert?

Enq.: OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: sociaal cultureel werk
- 2: welzijnswerk voor ouderen
- 3: peuterspeelzaalwerk
- 4: exploitatie gemeenschapshuizen, wijkcentra
- 5: algemeen maatschappelijk werk
- 6: sociaal raadsliden werk
- 7: bureau rechtshulp
- 8: specifieke hulp
- 9: maatschappelijke opvang
- 10: bureau jeugdzorg
- 11: aanbieder jeugdzorg
- 12: kinderopvang dagopvang
- 13: kinderopvang voorschoolse opvang
- 14: kinderopvang tussenschoolse opvang
- 15: kinderopvang naschoolse opvang
- 16: (nog) anders, te weten: ...
- 17: weet niet/w.n.z.

Vraag 07A**Als Vraag 08 is 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 of 12**

Hoeveel werknemers heeft uw organisatie op dit moment in dienst in verzorgende, verpleegkundige en agogische functies?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Als Vraag 07A is groter dan 0 dan door naar Vraag 12_1

Vraag 07B**Als Vraag 08 is 1, 2 of 3**

Hoeveel werknemers heeft uw organisatie op dit moment in dienst in agogische, verzorgende en verpleegkundige functies?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 12_1**Als Vraag 08 is 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 of 12**

Zijn er in uw organisatie werknemers in verzorgende, verpleegkundige of agogische functies die op dit moment een beroepsopleiding volgen via de beroepsbegeleidende leerweg, BBL, of duale leerweg?

Enq.: In het MBO wordt wel gesproken over de BBL, in het HBO over de duale leerweg. Vroeger ging het om het leerlingwezen en inservice-onderwijs.

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 12_1 is groter dan 0 dan door naar Vraag 12A**Vraag 12_2****Als Vraag 08 is 1, 2 of 3**

Zijn er in uw organisatie werknemers in agogische, verzorgende of verpleegkundige functies die op dit moment een beroepsopleiding volgen via de beroepsbegeleidende leerweg, BBL, of duale leerweg?

Enq.: In het MBO wordt wel gesproken over de BBL, in het HBO over de duale leerweg. Vroeger ging het om het leerlingwezen en inservice-onderwijs.

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 12A**Als Vraag 12_1 is 2 of Vraag 12_2 is 2**

Wat is de belangrijkste reden om geen werknemers via de BBL of duale leerweg op te leiden?

Enq.: NIET OPLEZEN, EERSTE ANTWOORD VASTLEGGEN

- 1: er hebben zich geen BBL-leerlingen aangediend
- 2: geen behoefte aan nieuw personeel
- 3: er hebben zich geen GESCHIKTE BBL-leerlingen aangediend
- 4: wij willen uitsluitend gediplomeerd personeel in dienst hebben
- 5: onvoldoende begeleidingscapaciteit/belasting personeel
- 6: financiële beperkingen/te duur
- 7: geringe inzetbaarheid leerlingen
- 8: onvrede met opleidingsstelsel
- 9: te lage productiviteit leerlingen
- 10: anders, te weten: ...
- 11: weet niet/w.n.z.

Vraag 12B**Als Vraag 12_1 is 1 of Vraag 12_2 is 1**

Hoeveel werknemers worden er op dit moment in uw organisatie via de BBL of duale leerweg opgeleid?

Enq.: Het gaat alleen om werknemers in verzorgende, verpleegkundige en agogische functies.

WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 12C**Als Vraag 12_1 is 1 of Vraag 12_2 is 1**

Heeft u meer of minder werknemers in opleiding dan voorgaande jaren?

- 1: meer dan voorgaande jaren
- 2: minder dan voorgaande jaren
- 3: ongeveer evenveel
- 4: weet niet/w.n.z.

Vraag 12D**Als Vraag 12C is 2**

Wat is de belangrijkste reden dat u minder werknemers opleidt via de BBL of duale leerweg?

Enq.: NIET OPLEZEN, EERSTE ANTWOORD VASTLEGGEN

- 1: er hebben zich minder BBL-leerlingen aangediend
- 2: minder behoefte aan nieuw personeel
- 3: er hebben zich minder GESCHIKTE BBL-leerlingen aangediend
- 4: wij willen uitsluitend gediplomeerd personeel in dienst hebben
- 5: onvoldoende begeleidingscapaciteit/belasting personeel
- 6: financiële beperkingen/te duur
- 7: geringe inzetbaarheid leerlingen
- 8: onvrede met opleidingsstelsel
- 9: te lage productiviteit leerlingen
- 10: anders, te weten: ...
- 11: weet niet/w.n.z.

Vraag 12E**Als Vraag 12_1 is 1 of Vraag 12_2 is 1**

Maakt uw organisatie voor BBL-ers gebruik van vergoedingen die door de overheid voor BBL-ers wordt verstrekt?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 13_1**Als Vraag 08 is 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 of 12**

Heeft uw organisatie op dit moment stagiaires van het MBO en HBO, die een verzorgende, verpleegkundige of agogische opleiding volgen?

Enq.: Voorbeelden van agogische opleidingen: sociaal-pedagogisch werker (SPW), sociaal-cultureel werker (SCW), maatschappelijke dienstverlening, sociaal-pedagogische hulpverlening.

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Dan door naar Vraag 13A**Vraag 13_2****Als Vraag 08 is 1, 2 of 3**

Heeft uw organisatie op dit moment stagiaires van het MBO en HBO, die een agogische, verzorgende of verpleegkundige opleiding volgen?

Enq.: Voorbeelden van agogische opleidingen: sociaal-pedagogisch werker (SPW), sociaal-cultureel werker (SCW), maatschappelijke dienstverlening, sociaal-pedagogische hulpverlening.

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 13A**Als Vraag 13_1 is 2 of Vraag 13_2 is 2**

Wat is de belangrijkste reden om geen stagiaires op te leiden?

Enq.: NIET OPLEZEN, EERSTE ANTWOORD VASTLEGGEN

- 1: er zijn geen stagiaires voor de plaatsen die wij beschikbaar hebben
- 2: het is bij ons beleid om niet met stagiaires te werken
- 3: onvoldoende begeleidingscapaciteit/belasting personeel
- 4: financiële beperkingen/stagevergoeding is een probleem
- 5: geringe inzetbaarheid leerlingen
- 6: onvrede met opleidingsstelsel
- 7: te lage productiviteit leerlingen
- 8: er hebben zich geen stagiaires aangemeld
- 9: anders, te weten: ...
- 10: weet niet/w.n.z.

Vraag 13B**Als Vraag 13_1 is 1 of Vraag 13_2 is 1**

Wat is de belangrijkste reden om stagiaires op te leiden?

Enq.: NIET OPLEZEN, EERSTE ANTWOORD VASTLEGGEN

- 1: stagiaires zien wij als potentiële werknemers
- 2: omdat er tekorten op de arbeidsmarkt zijn of dreigen te ontstaan
- 3: om bijdrage te leveren aan opleiden van beroepsbeoefenaren voor sector
- 4: frisse blik van leerlingen
- 5: goedkope inzet van arbeidskrachten
- 6: anders, te weten: ...
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 13C1**Als Vraag 13_1 is 1 of Vraag 13_2 is 1****Als Vraag 08 is 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 of 12**

Hoeveel leerlingen lopen er op dit moment stage in uw organisatie? Het gaat dus om leerlingen die een verzorgende, verpleegkundige of agogische opleiding volgen.

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 13C2**Als Vraag 13_1 is 1 of Vraag 13_2 is 1****Als Vraag 08 is 1, 2 of 3**

Hoeveel leerlingen lopen er op dit moment stage in uw organisatie? Het gaat dus om leerlingen die een agogische, verzorgende of verpleegkundige opleiding volgen.

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 13D**Als Vraag 13_1 is 1 of Vraag 13_2 is 1**

Heeft u meer of minder stagiaires dan voorgaande jaren?

- 1: meer dan voorgaande jaren
- 2: minder dan voorgaande jaren
- 3: ongeveer evenveel
- 4: weet niet/w.n.z.

Vraag 13E**Als Vraag 13D is 2**

Wat is de belangrijkste reden om minder stagiaires dan in voorgaande jaren op te leiden?

Enq.: NIET OPLEZEN, EERSTE ANTWOORD VASTLEGGEN

- 1: er zijn niet voldoende stagiaires voor plaatsen die beschikbaar zijn
- 2: het is bij ons beleid om zo weinig mogelijk met stagiaires te werken
- 3: onvoldoende begeleidingscapaciteit/belasting personeel
- 4: financiële beperkingen/stagevergoeding is een probleem
- 5: geringe inzetbaarheid leerlingen
- 6: onvrede met opleidingsstelsel
- 7: te lage productiviteit leerlingen
- 8: er hebben zich onvoldoende stagiaires aangemeld
- 9: anders, te weten: ...
- 10: weet niet/w.n.z.

Vraag 14

Voert uw organisatie beleid tot inkrimping van het personeelsbestand?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 14 is groter dan 1 dan door naar Vraag 15**Vraag 14AINTR**

Ik noem u een aantal mogelijkheden waarop deze inkrimping van het personeelsbestand kan plaatsvinden. Kunt u steeds aangeven of de inkrimping op deze wijze plaatsvindt?

Vraag 14A

Vindt inkrimping van uw personeelbestand plaats ...

- "door het niet vervangen bij natuurlijk verloop?"
- "via gedwongen ontslag?"
- "door outplacement?"
- "via een vacaturestop?"
- "door het niet verlengen van tijdelijke contracten?"
- "door gebruik te maken van de regeling voor werktijdverkorting?"
- "door overplaatsing van personeel naar andere vestigingen of onderdelen?"
- "door het verkorten van de contractuele dienstomvang?"

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 14B**Als Vraag 14A.2 is 1**

Om hoeveel gedwongen ontslagen gaat het?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 14C**Als Vraag 14B is 1**

Bij welke functies vallen de meeste gedwongen ontslagen?

Vraag 15

Hoeveel openstaande vacatures heeft u op dit moment in uw organisatie?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Als Vraag 15 is 0 dan door naar Vraag 21

Als Vraag 15 is groter dan 1 dan door naar Vraag 16B

Vraag 16A

Acht u deze vacature als moeilijk vervulbaar?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 16A is 1 dan door naar Vraag 17A

Als Vraag 16A is 2 of 3 dan door naar Vraag 21

Vraag 16B

Hoeveel van de huidige vacatures acht u moeilijk vervulbaar?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Als Vraag 16B is 0 dan door naar Vraag 21

Als Vraag 16B is groter dan 0 dan door naar Vraag 17B

Vraag 17A

Welke functie betreft deze moeilijk vervulbare vacature?

Dan door naar Vraag 18

Vraag 17B

Bij welke functies zitten de meeste moeilijk vervulbare vacatures?

Vraag 18

Ervaart u het aantal en de aard van de moeilijk vervulbare vacatures als een knelpunt?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 19

Wat is de belangrijkste reden dat vacatures moeilijk vervulbaar zijn?

Enq.: NIET OPLEZEN, EERSTE ANTWOORD VASTLEGGEN

- 1: te weinig sollicitanten
- 2: opleiding niet passend
- 3: nodige ervaring ontbreekt
- 4: te hoge financiële eisen van kandidaten
- 5: aard van de functie
- 6: anders, te weten: ...
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 20

Is één of zijn er meerdere van de volgende maatregelen genomen?

Enq.: OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: extra wervingsinspanningen of intensiever zoeken
- 2: verlagen van de eisen
- 3: zelf opleiden van nieuw personeel
- 4: zelf opleiden van zittende medewerkers voor de functie
- 5: uitbesteden van werk
- 6: een hoger salaris aanbieden
- 7: de arbeidstijden aanpassen
- 8: betere secundaire arbeidsvoorwaarden bieden
- 9: verbeteren van de sfeer binnen de organisatie zodat de organisatie aantrekkelijker wordt
- 10: opleidingsbeleid binnen de organisatie verbeteren
- 11: loopbaanbeleid binnen de organisatie verbeteren
- 12: geen van deze
- 13: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 20 is 12 of 13 dan door naar Vraag 21

Als Vraag 20 één maatregel genoemd dan door naar Vraag 21

Vraag 20A

Welke maatregel is tot nu toe het meest succesvol gebleken?

Enq.: OPLEZEN, EEN ANTWOORD MOGELIJK

- 1: extra wervingsinspanningen plegen of intensiever zoeken
- 2: verlagen van de eisen
- 3: zelf opleiden van nieuw personeel
- 4: zelf opleiden van zittende medewerkers voor de functie
- 5: uitbesteden van werk
- 6: een hoger salaris aanbieden
- 7: de arbeidstijden aanpassen
- 8: betere secundaire arbeidsvoorwaarden bieden
- 9: verbeteren sfeer binnen organisatie zodat organisatie aantrekkelijker wordt
- 10: opleidingsbeleid binnen de organisatie verbeteren
- 11: loopbaanbeleid binnen de organisatie verbeteren
- 12: geen van deze
- 13: weet niet/w.n.z.

Vraag 21

Hoeveel medewerkers van 55 jaar en ouder heeft uw organisatie momenteel in dienst?

Enq.: WEET NIET/W.N.Z. is 999999

Vraag 22

Als Vraag 21 is groter dan 0

Welke van de volgende mogelijke regelingen voor oudere werknemers worden in uw organisatie toegepast?

Enq.: OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: deeltijd VUT of deeltijd prépensioen
- 2: vrijstelling van onregelmatige diensten of ploegdienst
- 3: vrijstelling van overwerk
- 4: extra vrije dagen
- 5: stimulering van scholings- of cursusdeelname
- 6: taakverlichting
- 7: een ander takenpakket
- 8: lagere functie (demotie) voor oudere werknemers
- 9: (nog) andere, te weten: ...
- 10: geen van deze
- 11: weet niet/w.n.z.

Vraag 23

In hoeverre acht u het voor uw organisatie belangrijk dat uw werknemers ook na hun 60ste jaar blijven werken?

Is dat ...

- 1: zeer belangrijk
- 2: belangrijk
- 3: belangrijk noch onbelangrijk
- 4: onbelangrijk
- 5: zeer onbelangrijk
- 6: weet niet/w.n.z.

Vraag 24INTRO

Bij de volgende vragen gaat het niet meer specifiek over ouderen, maar weer over het gehele personeelsbestand.

Vraag 24

Hoe zou u over het geheel genomen de werkdruk in het afgelopen jaar in uw organisatie typeren?

Is die ...

- 1: hoog
- 2: niet hoog, niet laag
- 3: laag
- 4: wisselend hoog en laag
- 5: weet niet/w.n.z.

Vraag 25

Zijn er in het afgelopen jaar maatregelen genomen om de werkdruk terug te dringen?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 25 is groter dan 1 dan door naar Vraag 26INTRO

Vraag 25A

Welke maatregelen zijn er genomen om de werkdruk te verminderen?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: aanpassen werktijden
- 2: flexibilisering werktijden
- 3: herinrichting van werkprocessen
- 4: werkdrukanalyse
- 5: stressmanagement training
- 6: coaching van leidinggevenden
- 7: door het ziekteverzuim te verlagen
- 8: door extra personeel aan te trekken
- 9: door een wachtlijst in te stellen
- 10: (nog) anders, te weten: ...
- 11: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 25 is 11 dan door naar Vraag 26INTRO

Als Vraag 25 één maatregel genoemd dan door naar Vraag 26INTRO

Vraag 25B

Welke van de genoemde maatregelen is het meest succesvol gebleken?

Enq.: OPLEZEN, EEN ANTWOORD MOGELIJK

- 1: aanpassen werktijden
- 2: flexibilisering werktijden
- 3: herinrichting van werkprocessen
- 4: werkdrukanalyse
- 5: stressmanagement training
- 6: coaching van leidinggevenden
- 7: door het ziekteverzuim te verlagen
- 8: door extra personeel aan te trekken
- 9: door een wachtlijst in te stellen
- 10: de andere genoemde, te weten: ...
- 11: geen één succesvol
- 12: weet niet/w.n.z.

Vraag 26INTRO

De volgende vragen hebben betrekking op eventuele knelpunten die uw organisatie ervaart bij de uitvoering van het personeelsbeleid.

Vraag 26

Ervaart uw organisatie knelpunten bij ...

Enq.: OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: het aantrekken van (nieuw) personeel
- 2: het vasthouden van zittend personeel
- 3: het afstoten van overtollig personeel
- 4: onder- of overkwalificatie van personeel
- 5: onvoldoende beschikbaarheid van personeel a.g.v. van verlof/vakantie
- 6: coördinatieproblemen vanwege veel deeltijders
- 7: beperkingen als gevolg van arbeidstijdenregelingen
- 8: vergrijzing van het personeel
- 9: inzetbaarheid van het personeel
- 10: ziekteverzuim en/of WAO-instroom
- 11: beheersing van de werkdruk
- 12: productiviteit van het personeel
- 13: loonkosten
- 14: arbeidsconflicten en spanningen in de organisatie
- 15: het aantrekken en/of behouden van etnische minderheden
- 16: verplegend, verzorgend of agogisch personeel zonder (toereikend) diploma
- 17: (nog) andere knelpunten, te weten: ...
- 18: GEEN knelpunten
- 19: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 26 één knelpunt genoemd dan door naar Vraag 26A1

Als Vraag 26 is 18 of 19 dan door naar Vraag 29A

Vraag 28INTRO

Ik noem de door u aangegeven knelpunten nogmaals op. Wilt u daarna aangeven welke van de door u genoemde de belangrijkste is? En welke als daarna en welke als derde?

Vraag 28A

Welke van de door u aangegeven knelpunten is het belangrijkste?

EERST OPLEZEN, DAARNA DE BELANGRIJKSTE LATEN NOEMEN

- 1: het aantrekken van (nieuw) personeel
- 2: het vasthouden van zittend personeel
- 3: het afstoten van overtollig personeel
- 4: onder- of overkwalificatie van personeel
- 5: onvoldoende beschikbaarheid van personeel a.g.v. van verlof/vakantie
- 6: coördinatieproblemen vanwege veel deeltijders
- 7: beperkingen als gevolg van arbeidstijdenregelingen
- 8: vergrijzing van het personeel
- 9: inzetbaarheid van het personeel
- 10: ziekteverzuim en/of WAO-instroom
- 11: beheersing van de werkdruk
- 12: productiviteit van het personeel
- 13: loonkosten
- 14: arbeidsconflicten en spanningen in de organisatie
- 15: het aantrekken en/of behouden van etnische minderheden
- 16: verplegend, verzorgend of agogisch personeel zonder (toereikend) diploma
- 17: het andere genoemde knelpunt
- 18: GEEN van deze
- 19: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 26 twee knelpunten genoemd dan door naar Vraag 26A1

Vraag 28B

En welk knelpunt daarna?

Enq.: EVENTUEEL NOG MAAR EENS OPLEZEN, DAARNA LATEN NOEMEN

- 1: het aantrekken van (nieuw) personeel
- 2: het vasthouden van zittend personeel
- 3: het afstoten van overtollig personeel
- 4: onder- of overkwalificatie van personeel
- 5: onvoldoende beschikbaarheid van personeel a.g.v. van verlof/vakantie
- 6: coördinatieproblemen vanwege veel deeltijders
- 7: beperkingen als gevolg van arbeidstijdenregelingen
- 8: vergrijzing van het personeel
- 9: inzetbaarheid van het personeel
- 10: ziekteverzuim en/of WAO-instroom
- 11: beheersing van de werkdruk
- 12: productiviteit van het personeel
- 13: loonkosten
- 14: arbeidsconflicten en spanningen in de organisatie
- 15: het aantrekken en/of behouden van etnische minderheden
- 16: verplegend, verzorgend of agogisch personeel zonder (toereikend) diploma
- 17: het andere genoemde knelpunt
- 18: GEEN van deze
- 19: weet niet/w.n.z.

Als Vraag 26 drie knelpunten genoemd dan door naar Vraag 26A1

Vraag 28C

En welk knelpunt als derde?

Enq.: EVENTUEEL NOG MAAR EENS OPLEZEN, DAARNA LATEN NOEMEN

- 1: het aantrekken van (nieuw) personeel
- 2: het vasthouden van zittend personeel
- 3: het afstoten van overtollig personeel
- 4: onder- of overkwalificatie van personeel
- 5: onvoldoende beschikbaarheid van personeel a.g.v. van verlof/vakantie
- 6: coördinatieproblemen vanwege veel deeltijders
- 7: beperkingen als gevolg van arbeidstijdenregelingen
- 8: vergrijzing van het personeel
- 9: inzetbaarheid van het personeel
- 10: ziekteverzuim en/of WAO-instroom
- 11: beheersing van de werkdruk
- 12: productiviteit van het personeel
- 13: loonkosten
- 14: arbeidsconflicten en spanningen in de organisatie
- 15: het aantrekken en/of behouden van etnische minderheden
- 16: verplegend, verzorgend of agogisch personeel zonder (toereikend) diploma
- 17: het andere genoemde knelpunt
- 18: GEEN van deze
- 19: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A1***Als dit knelpunt genoemd***

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"het aantrekken van nieuw personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: extra werving via het gebruikelijke wervingskanaal
- 2: werving via andere wervingskanalen
- 3: er wordt afgezien van werving
- 4: functie-eisen aanpassen
- 5: aanpassen van arbeidsvoorwaarden
- 6: (nog) anders, te weten: ...
- 7: GEEN maatregelen genomen
- 8: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A2***Als dit knelpunt genoemd***

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"het vasthouden van zittend personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: betrekken van personeel bij maatregelen
- 2: verbetering van de arbeidsomstandigheden
- 3: verbetering van de arbeidsvoorwaarden
- 4: verbetering van de ontwikkelmogelijkheden
- 5: betere begeleiding van personeel
- 6: meer aandacht voor het personeel
- 7: (nog) anders, te weten: ...
- 8: GEEN maatregelen genomen
- 9: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A3**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"het afstoten van overtollig personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: natuurlijke doorstroom bevorderen
- 2: overtollig personeel wordt zonodig elders ingezet
- 3: verhoging van de omzet
- 4: ontwikkeling van nieuwe producten en diensten
- 5: (nog) anders, te weten: ...
- 6: GEEN maatregelen genomen
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A4**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"onder- of overkwalificatie van personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: extra scholing
- 2: aantrekken van juist gekwalificeerd personeel
- 3: afstoten van onder- of overgekwalificeerd personeel
- 4: aanpassing takenpakket
- 5: (nog) anders, te weten: ...
- 6: GEEN maatregelen genomen
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A5**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"onvoldoende beschikbaarheid van personeel als gevolg van verlof- en vakantieregelingen"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: aanpassing roosters
- 2: aanpassing individuele afspraken met medewerkers
- 3: aanpassing van de geleverde zorg aan de situatie
- 4: (nog) anders, te weten: ...
- 5: GEEN maatregelen genomen
- 6: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A6**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"coördinatieproblemen door aanstellingsomvang van medewerkers"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: aanpassing roosters
- 2: aanpassing individuele afspraken met medewerkers
- 3: aanpassing van de geleverde zorg aan de situatie
- 4: (nog) anders, te weten: ...
- 5: GEEN maatregelen genomen
- 6: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A7**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"beperkingen als gevolg van arbeidstijdenregelingen"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: aanpassingen in de individuele afspraken
- 2: aanpassing van de roosters
- 3: aanpassing van de geleverde zorg aan de situatie
- 4: tijdelijk minder strikte naleving van de regelingen
- 5: (nog) anders, te weten: ...
- 6: GEEN maatregelen genomen
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A8**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"vergrijzing van het personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: invoering levensfasegericht personeelsbeleid
- 2: aanpassing takenpakket oudere medewerkers
- 3: extra aantrekken van jong personeel
- 4: (nog) anders, te weten: ...
- 5: GEEN maatregelen genomen
- 6: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A9**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"onvoldoende breed inzetbaarheid van het personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: bijscholing
- 2: herinrichting van het zorgproces
- 3: aantrekken breder inzetbaar personeel
- 4: (nog) anders, te weten: ...
- 5: GEEN maatregelen genomen
- 6: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A10**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"ziekteverzuim en/of WAO-instroom"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: meer aandacht voor verzuim
- 2: verlaging van de werkdruk
- 3: verbetering van de arbeidsomstandigheden
- 4: verantwoordelijk maken van het lijnmanagement
- 5: nieuwe bedrijfsarts
- 6: nieuwe Arbodienst
- 7: verbetering verzuiminformatie
- 8: (nog) anders, te weten: ...
- 9: GEEN maatregelen genomen
- 10: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A12**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot "productiviteit van het personeel"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: vacaturestop
- 2: meer aandacht voor de kwaliteit van zorg
- 3: afstoten van personeel
- 4: bijscholing van personeel
- 5: extra aandacht voor het personeel
- 6: (nog) anders, te weten: ...
- 7: GEEN maatregelen genomen
- 8: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A13**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot "loonkosten"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: vacaturestop
- 2: meer aandacht voor de kwaliteit van zorg
- 3: afstoten van personeel
- 4: bijscholing van personeel
- 5: extra aandacht voor het personeel
- 6: (nog) anders, te weten: ...
- 7: GEEN maatregelen genomen
- 8: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A14**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot "arbeidsconflicten en spanningen of afdelingen en/of in de organisatie"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: individuele maatregelen
- 2: bijscholing leidinggevendenden in conflicthantering
- 3: aanspreken van de medewerkers op hun gedrag
- 4: geen maatregelen, HET HOORT ER NU EENMAAL BIJ
- 5: (nog) anders, te weten: ...
- 6: GEEN maatregelen genomen
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A15**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot "het aantrekken en/of behouden van etnische minderheden"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: werving gericht op de doelgroep
- 2: voorkeursbeleid bij selectie
- 3: extra aandacht voor het functioneren van medewerkers uit doelgroep
- 4: aandacht voor diversiteit personeelsbestand bij profilering van de organisatie
- 5: (nog) anders, te weten: ...
- 6: GEEN maatregelen genomen
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 26A16**Als dit knelpunt genoemd**

Welke maatregelen nam u in het achterliggende jaar met betrekking tot

"verplegend, verzorgend en/of agogisch personeel zonder (toereikend) diploma"?

Enq.: NIET OPLEZEN, MEER ANTWOORDEN MOGELIJK

- 1: extra scholing
- 2: aantrekken van gekwalificeerd personeel
- 3: afstoten van ongekwalificeerd personeel
- 4: aanpassing takenpakket ongekwalificeerd personeel
- 5: (nog) anders, te weten: ...
- 6: GEEN maatregelen genomen
- 7: weet niet/w.n.z.

Vraag 29A

Verwacht u dat uw organisatie de komende twee jaar te maken krijgt met een verandering van de personeelsopbouw wat betreft kwalificatieniveau?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 29B

Verwacht u dat uw organisatie de komende twee jaar te maken krijgt met een uitbreiding of met een inkrimping van het personeelsbestand?

- 1: uitbreiding
- 2: inkrimping
- 3: geen van beide, blijft gelijk
- 4: weet niet/w.n.z.

Vraag 29C**Als Vraag 29B is 2**

Verwacht u een inkrimping van het personeelsbestand met of zonder gedwongen ontslagen?

- 1: met gedwongen
- 2: zonder gedwongen
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 29D

Verwacht u dat uw organisatie de komende twee jaar te maken krijgt met herplaatsing van personeel?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 29E

Verwacht u dat uw organisatie de komende twee jaar te maken krijgt met om- en bijscholing van personeel?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 29F

Verwacht u dat uw organisatie de komende twee jaar te maken krijgt met andere gevolgen voor het personeel?

- 1: ja, te weten: ...
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 30

Als Vraag 29A is 1 of Vraag 29B is 1 of 2 of Vraag 29D is 1 of Vraag 29E is 1 of Vraag 29F is 1

Komen deze veranderingen met betrekking tot het personeelsbestand vooral voort uit een gekozen strategie van uw organisatie of komen ze voort uit externe ontwikkelingen?

- 1: vooral gekozen strategie
- 2: vooral externe ontwikkelingen
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag 31

Wat is de verwachting ten aanzien van de omvang van de werkgelegenheid in uw organisatie in de komende twee jaar?

Verwacht u een lichte toename van de werkgelegenheid tot 2 procent, een aanzienlijke toename van 2 tot 5 procent, een zeer grote toename meer dan 5 procent, een stabilisering of een afname van de werkgelegenheid?

- 1: lichte toename (tot 2%)
- 2: aanzienlijke toename (2 - 5%)
- 3: zeer grote toename (5% of meer)
- 4: stabilisering
- 5: afname
- 6: weet niet/w.n.z.

Vraag SLOT1

Als dank voor uw medewerking willen wij u over enige tijd een rapportage sturen waarin de resultaten van deze meting staan beschreven.

Bent u geïnteresseerd in deze rapportage?

- 1: ja
- 2: nee

Vraag SLOT2

En mogen wij u over een half jaar nog eens bellen om te vernemen hoe het dan met u organisatie staat?

- 1: ja
- 2: nee

Als Vraag SLOT1 is 2 en Vraag SLOT2 is 2 dan door naar Afsluiting

Vraag ADRESGE

Dan wil ik graag nog even de adresgegevens nalopen.

Vraag ADRES1

Als adres heb ik:

Klopt dit?

- 1: ja
- 2: nee

Vraag ADRES2

Als Vraag ADRES1 is 2

Wat is dan het adres?

Vraag PC1

Als postcode heb ik:

Klopt dit?

- 1: ja
- 2: nee

Vraag PC2

Als Vraag PC1 is 2

Wat is dan de postcode?

Vraag PLAATS1

Als vestigingsplaats heb ik:

Klopt dit?

- 1: ja
- 2: nee

Vraag PLAATS2

Als Vraag PLAATS1 is 2

Wat is dan de vestigingsplaats?

Vraag CONT2

Mag ik uw naam noteren als contactpersoon?

Vraag GESL

Enq.: NOTEER GESLACHT VAN DE RESPONDENT

- 1: man
- 2: vrouw

Vraag TEL1

En als telefoonnummer heb ik:

Klopt dit?

- 1: ja
- 2: nee

Vraag TEL2***Als Vraag TEL1 is 2***

Wat is dan het juiste telefoonnummer?

Vraag EMEEL1

Heeft u een e-mailadres?

1: ja

2: nee

Vraag EMEEL2***Als Vraag EMEEL1 is 1***

Wat is uw e-mailadres?

Afsluiting

Dan waren dit al mijn vragen. Ik dank u hartelijk voor uw medewerking aan dit onderzoek.
Ik wens u nog een prettige dag/avond.

Afsluiting 2

Dan waren dit al mijn vragen. Ik dank u hartelijk voor uw medewerking.
Ik wens u nog een prettige dag/avond.

Afsluiting 3

Dan waren dit al mijn vragen. Ik dank u hartelijk voor uw medewerking.
Ik wens u nog een prettige dag/avond.