

Hoe kunnen we anders werken in zorg en welzijn?

Een greep uit meer dan 1000 ervaringen en ideeën van 600 professionals

1. Verlichting van administratieve lasten

'Zorg dat de cliënten centraal blijven staan. Het tempo van een cliënt verschilt per dag(deel). Kunnen aansluiten, ruimte hebben voor stimuleren tot persoonlijke groei en minder onnodige administratieve werkzaamheden kunnen allemaal meer ruimte maken voor wat echt belangrijk is: aansluiten bij de behoeften van de cliënten.' (Sociaal Werk)

'Geef indicaties van de WMO langer af dan voor een jaar, zeker bij dove en blinde cliënten. Wanneer zij ouder worden is meer speciale begeleiding nodig. Vooral bij deze doelgroep gaat mijn voorkeur daarom uit naar vijf jaar. Dit scheelt enorm veel tijd in het steeds opnieuw aanvragen van indicaties.' (Gehandicaptenzorg)

'Zet meer in op automatiseren, softbots en andere IM-middelen. Enkele elementen van mijn werk zouden kunnen worden versneld met softbots of meer kennis van IT. Toch merk ik dat ik daar niet helemaal de ruimte voor heb om dit zelf op te pakken of daarin wordt ondersteund. Vandaag een uur investeren in automatiseren betaalt zich vooral in de toekomst uit. Hier is ruimte voor nodig.' (UMC's)

'Betere ondersteuning bij administratieve last kan helpen. Denk aan een beter werkzaam en overzichtelijker EPD voor chronische zorg, waardoor ik mij arts in plaats van typist kan voelen.' (Ziekenhuizen)

2. Vertrouwen teruggeven

'Zorgverzekeraars kunnen al vertrouwen teruggeven. Maar ook de politiek kan meer denken vanuit de mens zelf en de regie meer bij het personeel direct op de werkvloer laten.' (Verpleging en verzorging)

'Laat de GGD niet zwart-wit controleren, maar laat hen meedenken over hoe we op een goede en veilige manier kinderopvang kunnen blijven leveren.' (Kinderopvang)

'Werk als team met een eigen budget en krijg het vertrouwen dat dit budget goed ingezet wordt. Zo kun je met elkaar je werk ontwikkelen en echt creatief en buiten de nu geëigende paden aan de slag.' (Jeugdzorg)

3. Een ander, breder mensbeeld op zorg ontwikkelen

'Haal de hulpverlening uit de instelling en breng deze naar het dagelijks leven van patiënten. Richt de zorg zoveel mogelijk in op het bevorderen van eigen controle en verantwoordelijkheid over de eigen gezondheid, in plaats van de patiënt iets op te leggen wat die controle niet ten goede komt.' (Geestelijke Gezondheidszorg)

'Zorg voor meer zelfredzaamheid bij de personen zelf en voor betere educatie op scholen. Leer kinderen bijvoorbeeld de basis gezondheid. Wat doe je bij pijn? Waar zoek je naar juiste informatie?' (Huisartsen en Gezondheidscentra)

'Zorg dat de kraamzorg weer gewaardeerd wordt en dat de jeugd die zo graag in dit vak werkt een toekomst krijgt. Er is een personeelstekort, maar er worden geen grote contracten gegeven. De jeugd krijgt hierdoor geen hypotheek en gaat naar ander werk zoeken waar ze meer voor betaald krijgen.' (Thuiszorg)