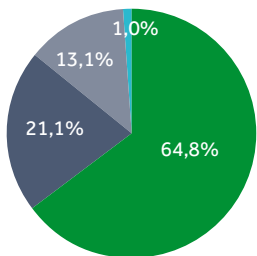
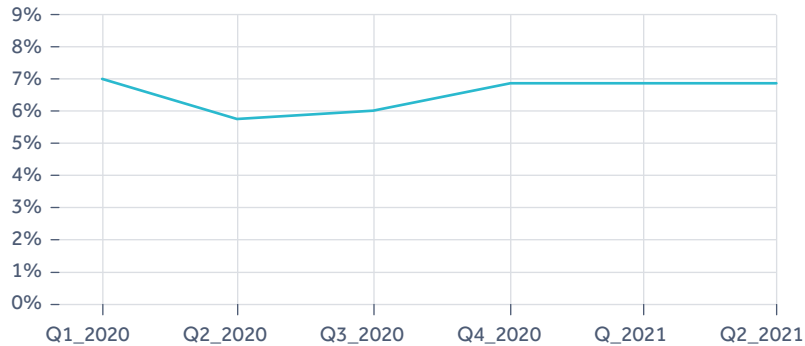


# Kerncijfers Verzuim december 2021

## Kinderopvang

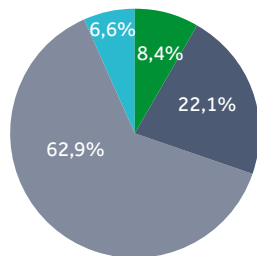
 Klik op de button voor de vergelijkingen met de sector zorg en welzijn.

### Verzuimpercentage over de laatste zes kwartalen



### Duur van het meest recente verzuim (2020)

- 1 tot 5 werkdagen
- 5 tot 20 werkdagen
- 20 tot 210 werkdagen
- 210 werkdagen of meer

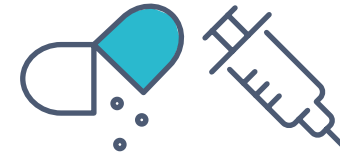


### Werkgerelateerd verzuim (2020)

- Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk
- ja, voor een deel gevolg van mijn werk
- Nee, geen gevolg van mijn werk
- Weet niet



De **gemiddelde verzuimfrequentie** in 2020 was **1,4**



**54,5%** van de medewerkers heeft **verzuimd** in 2020

### Definitie verzuimpercentage en andere begrippen

**Ziekteverzuimpercentage:** het totaal aantal ziekte-dagen van een werknemer, in procenten van het totaal aantal beschikbare werkdagen van diezelfde werknemer in het afgelopen jaar. Het ziekteverzuimpercentage is inclusief het verzuim langer dan een jaar en exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.

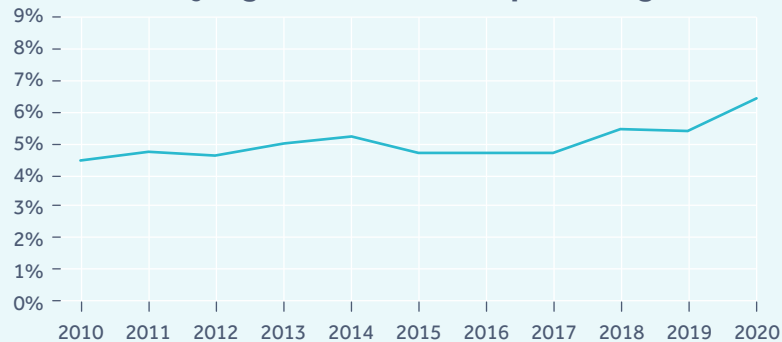
**Aandeel werknemers dat heeft verzuimd:** het totaal aantal werknemers dat in de afgelopen 12 maanden heeft verzuimd wegens ziekte, in procenten van het totaal aantal werknemers.

**Gemiddelde verzuimfrequentie:** het gemiddeld aantal keer dat werknemers in de afgelopen 12 maanden hebben verzuimd wegens ziekte. Hierbij tellen ook werknemers mee die niet hebben verzuimd.

**Gemiddelde verzuimduur:** het gemiddeld aantal werkdagen dat werknemers in de afgelopen 12 maanden hebben verzuimd wegens ziekte. Hierbij tellen ook werknemers mee die niet verzuimd hebben.

**Werkgerelateerd verzuim:** geeft aan of het meest recente verzuim wegens ziekte (ten dele) een gevolg was van het werk, waarbij het gaat om een inschatting van de werknemer.

### Jaarlijks gemiddeld verzuimpercentage



### Verzuimduur naar hoeveelheid werk

**1,7%**  
van medewerkers die  
**vaak/altijd** heel veel  
moeten werken  
verzuimt 210 dagen  
of langer



**0,7%**  
van medewerkers die  
**soms/nooit** heel veel  
moet werken  
verzuimt 210 dagen  
of langer

### Verzuimfrequentie naar regelruimte

Medewerkers die  
**regelmatig zelf de  
volgorde van hun  
werk bepalen**  
verzuimen gemiddeld  
**1,3** keer per jaar



Medewerkers die  
**soms/nooit zelf de  
volgorde van hun  
werk bepalen**  
verzuimen gemiddeld  
**1,5** keer per jaar

### Verzuimfrequentie naar werkbelasting

Medewerkers die  
**vaak/altijd erg snel  
moeten werken**  
verzuimen gemiddeld  
**1,6** keer per jaar



Medewerkers die  
**soms/nooit erg snel  
moeten werken**  
verzuimen gemiddeld  
**1,4** keer per jaar

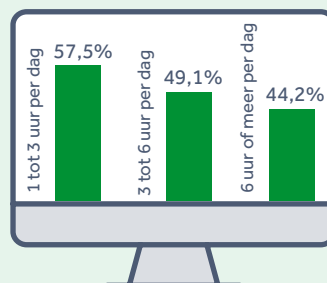
### Verzuimpercentage naar intimidatie door cliënten

Medewerkers die **wel  
te maken hebben  
met intimidatie** door  
cliënten/patiënten  
verzuimen gemiddeld  
**7,7%**



Medewerkers die **niet  
te maken hebben  
met intimidatie** door  
cliënten/patiënten  
verzuimen gemiddeld  
**5,0%**

### Verzuimpercentage naar hoeveelheid beeldschermwerk per dag



### Ziekteverzuimpercentage hoofdzakelijk of voor een groot deel gevolg van werk

Medewerkers die  
**regelmatig zelf hun  
werktempo bepalen**  
geven in **25,3%** van de  
gevallen aan dat het  
laatste verzuim  
hoofdzakelijk of voor  
een groot deel werd  
veroorzaakt door het  
werk



Medewerkers die  
**soms/nooit zelf hun  
werktempo bepalen**  
geven in **36,1%** van de  
gevallen aan dat het  
laatste verzuim  
hoofdzakelijk of voor  
een groot deel werd  
veroorzaakt door het  
werk

### Gemiddelde verzuimduur naar burn-outklachten

Medewerkers  
**met burn-  
outklachten**  
verzuimen gemiddeld  
**13** dagen



Medewerkers  
**zonder burn-  
outklachten**  
verzuimen gemiddeld  
**7** dagen

### Het aandeel medewerkers dat heeft verzuimd

Van de **tevreden**  
medewerkers  
verzuimt gemiddeld  
**51,9%**



Van de **ontevreden**  
medewerkers  
verzuimt gemiddeld  
**61,8%**

### Werkgerelateerd verzuim & kunnen doorwerken na 65 jaar

Medewerkers die  
maximaal kunnen  
**doorwerken tot hun  
65°** geven in **36,5%**  
van de gevallen aan dat  
het laatste verzuim  
hoofdzakelijk werd  
veroorzaakt door  
het werk



Medewerkers die  
kunnen **doorwerken  
na hun 65°** geven in  
**21,8%** van de gevallen  
aan dat het laatste  
verzuim hoofdzakelijk  
werd veroorzaakt  
door het werk

## MEER INFORMATIE

De cijfers op deze pagina zijn voortschrijdend gemiddelde cijfers over 2018-2020.  
Bronnen: [Kerncijfers verzuim AZW Statline](#), [Maatwerktabel verzuim naar branche](#),  
[Maatwerktabel verzuim naar arbeidsomstandigheden](#).

In het AZW-programma wordt continu informatie verzameld over de ontwikkeling van het  
[ziekteverzuimpercentage](#). Recent zijn in opdracht van AZW ook maatwerktabelen verschenen.  
Deze geven een beeld van de samenhang tussen arbeidsomstandigheden en verzuim.