

# Kerncijfers 2019-II

## Zorg en welzijn (exclusief Kinderopvang)



# AZw

ONDERZOEKSPROGRAMMA  
ARBEIDSMARKT  
ZORG & WELZIJN



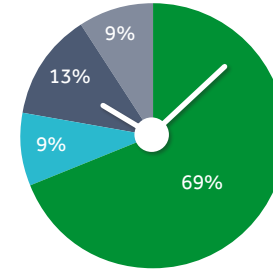
**1.25 miljoen**  
werknemers



**71%** van de **vacatures** die organisaties hadden waren **moeilijk vervulbaar**. Een half jaar geleden was dit nog 66%

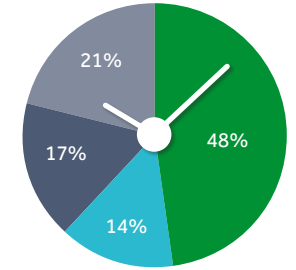


**47%** van de werknemers had te maken met langdurige **onderbezetting** op de **werkvloer**



Komend half jaar meer of minder **uren** willen **werken**

Nee Ja, meer Ja, minder Weet niet

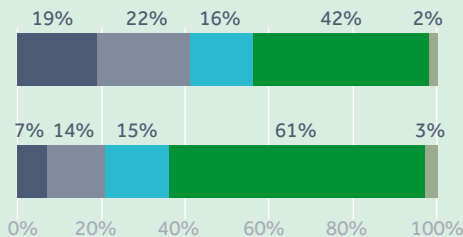


Gemiddeld % **werktijd** per week besteed aan

Het verlenen van zorg en/of ondersteuning aan cliënten  
Verslaglegging  
Overige werkzaamheden  
Registreren van informatie



Aantal jaren werkzaam bij huidige werkgever



Aantal jaren werkzaam in sector zorg en welzijn

• tot 2 jaar • 2 tot 5 jaar • 5 tot 10 jaar • 10 jaar of meer • onbekend



**25%** van de werknemers had op de werkvloer te maken met de **inhuur** van **ZZP-ers**

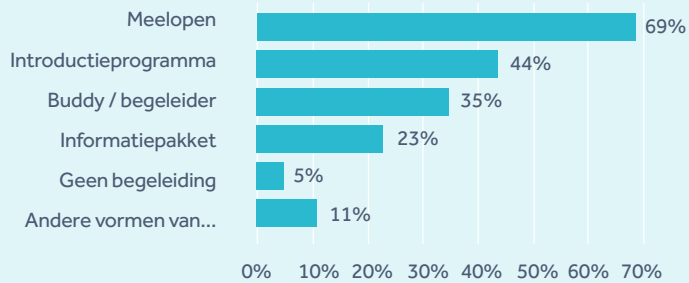


**69%** van de werknemers neemt ten minste 1x per maand deel aan een **team-** of **werkoverleg**

**77%** voelt **loyaliteit** naar de organisatie



### Begeleiding in de organisatie voor startende medewerkers



**87%** bepaalt (mede) zelf wat zijn/haar **ontwikkelpunten** zijn



**31%** heeft samen met de leidinggevende een **persoonlijk ontwikkelplan (POP)** opgesteld

**63%** heeft als hij/zij opstaat **zin** om aan het werk te gaan

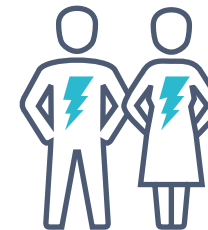


**79%** is **enthousiast** over zijn/haar baan

**74%** bepaalt (mede) zelf welke **scholing** hij/zij gaat volgen



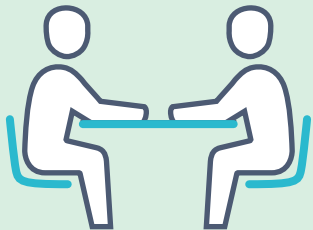
**28%** van de organisaties heeft **nieuwe technologie** gebruikt in de vorm van **E-learning**



**76%** is bereid om **extra inspanningen** te leveren voor het succes van de organisatie



**62%** bruist op het werk van de **energie**



**61%** van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden een **functionerings- of beoordelingsgesprek** gehad



**63%** van de werknemers vindt dat de organisatie voldoende **aandacht** heeft voor **scholing** van medewerkers

## MEER INFORMATIE

Deze branchegegevens zijn afkomstig uit de AZW werkgevers- en werknemersenquête die in de tweede helft van 2019 zijn uitgevoerd en waarover in juni 2020 is gepubliceerd. Zie voor meer informatie: [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

De werkgevers- en werknemerspanels worden meerdere keren per jaar door CBS in opdracht van het AZW programma bevestigd. Deze metingen samen geven jaarlijks een goed beeld over hoe werkgevers en werknemers de arbeidsmarkt in zorg en welzijn ervaren. Benieuwd naar de resultaten van de eerste helft van 2019? Ga naar de **resultaten**.