



Sla de infographic eerst op en bekijk in Acrobat Reader voor volledige functionaliteiten

## Kerncijfers juni 2022



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

# Verpleging en verzorging

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. Gelijk gebleven Negatieve ontwikkeling Positieve ontwikkeling

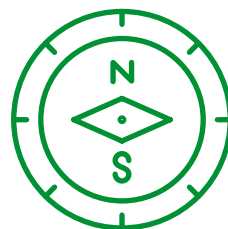


**315.500**  
werknemers in  
**Verpleging & verzorging**



De gemiddelde  
leeftijd is  
**43,3 jaar**

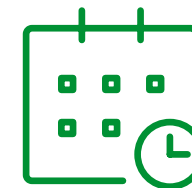
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,63**



**41%** werkt in een  
**zelfsturend** of zelf  
organiserend team



**64%**  
van de **vacatures** is  
**moeilijk vervulbaar**

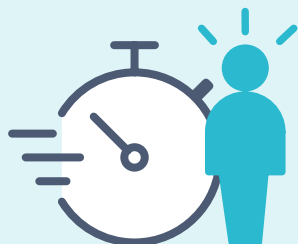


Werknemers zijn gemiddeld  
**10,5 jaren**  
**werkzaam**  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever:

1. Voor een betere werkinhoud 27,1%
2. Vanwege betere werk-privé balans 25,1%
3. Omdat ze gevraagd zijn om er te komen werken 24,1%

**51%**  
van de werknemers vindt de  
**werkdruk** (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Aantrekken/inzetten extra personeel 72,4%
2. Werkdruk bespreekbaar maken 63,8%
3. Efficiënter vormgeven werkprocessen 45,5%



**91%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk **leuk werk**

**50%**  
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



**28%** heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



Het gemiddelde **verzuim** in 2020\* is **8,5%**



**87%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet



**72%** kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



**47%** ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

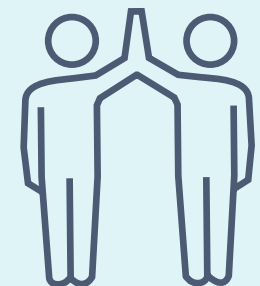
**60%** van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



**79%** van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

**74%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**71%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



\* voorlopig cijfer



**26%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten of cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 77,1%
2. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 72,6%
3. Gedrageregels opstellen richting cliënten en bezoekers 57,3%

## MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?  
Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

## BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.  
[www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)