



Kerncijfers 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Kinderopvang

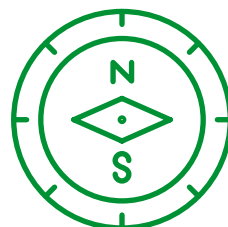


102.000
werknemers in
Kinderopvang



De gemiddelde
leeftijd is
37,1 jaar

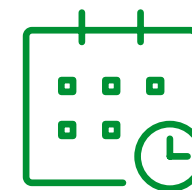
De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,63



45% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team



76%
van de organisaties heeft
**moeilijk vervulbare
vacatures**



Werknemers zijn gemiddeld
7,5 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

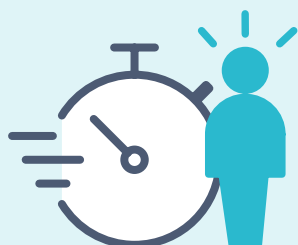
Werknemers kozen voor hun huidige werkgever vanwege:

1. Gevraagd om te komen werken 26,6%
2. Betere arbeidsvoorwaarden 23,9%
3. Betere werk-privé balans 23,3%



92%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**

43%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog



Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Bespreekbaar maken werkdruk 46,2%
2. Aantrekken/inzetten extra personeel 40,3%
3. Werkprocessen efficiënter vormgeven 28,4%



37%
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



42%
heeft voldoende tijd om kinderen **persoonlijke aandacht** te geven

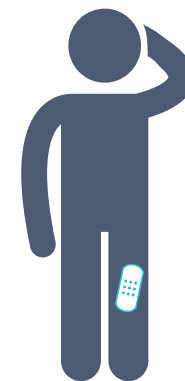


66%
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**

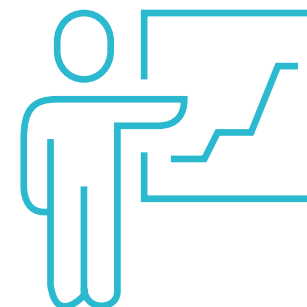


54%
ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

66%
van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



Het gemiddelde **verzuim** is **5,8%**



78%
van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**



82% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinnig werk** doet

82% vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

78% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



9% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door kinderen en ouders het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 28,6%
2. Gedrageregels richting kinderen en ouders 28,0%
3. Opvang en nazorg voor medewerkers 9,5%

MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?
Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.
www.azwinfo.nl