



Kerncijfers 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Huisartsenzorg en gezondheidscentra



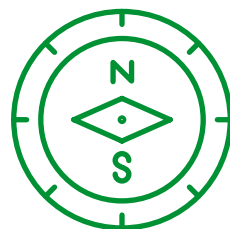
32.000

werknemers in
**Huisartsenzorg en
gezondheidscentra**



De gemiddelde
leeftijd is
43,2 jaar

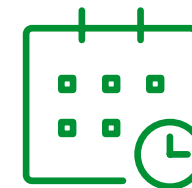
De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,58



64% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team



77%
van de organisaties heeft
**moeilijk vervulbare
vacatures**

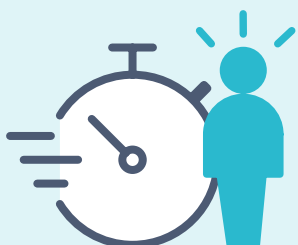


Werknemers zijn gemiddeld
8,3 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

Werknemers kozen voor hun huidige werkgever vanwege:

1. Gevraagd om te komen werken 32,3
2. Betere werkinhoud 30,8%
3. Betere werk-privé balans 30,4%

41%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog



Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Aantrekken/inzetten extra personeel 59,2%
2. Bespreekbaar maken werkdruk 56,7%
3. Werkprocessen efficiënter vormgeven 42,4%



95%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**



46%
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



45%
heeft voldoende tijd om cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



88% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet



75%
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**

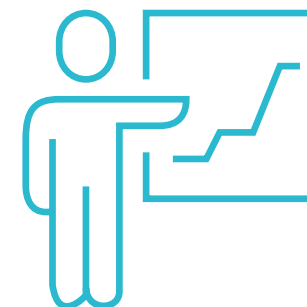


69%
ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

Het gemiddelde **verzuim** is **3,5%**

86% vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

76%
van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



87%
van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

85% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



43% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten en cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 68,0%
2. Opvang en nazorg voor medewerkers 40,2%
3. Gedrageregels richting cliënten en bezoekers 39,6%

MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?
Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.
www.azwinfo.nl