



Kerncijfers 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Zorg en welzijn (exclusief Kinderopvang)

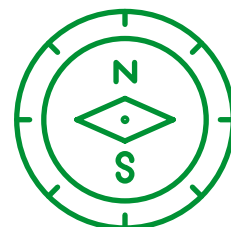


1.25 miljoen
werknemers in
Zorg en Welzijn



De gemiddelde
leeftijd is
42,6 jaar

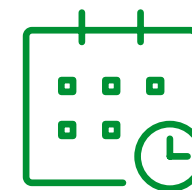
De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,67



44% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team



66%
van de organisaties heeft
**moeilijk vervulbare
vacatures**



Werknemers zijn gemiddeld
10,4 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

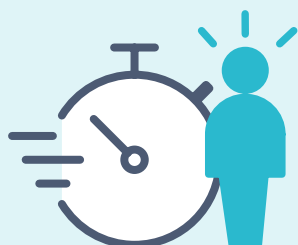
Werknemers kozen voor hun huidige werkgever vanwege:

1. Betere werkinhoud 33,7%
2. Betere werk-privé balans 23,7%
3. Gevraagd om te komen werken 23,3%



90%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**

44%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog



Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Bespreekbaar maken werkdruk 43,6%
2. Aantrekken/inzetten extra personeel 39,4%
3. Werkprocessen efficiënter vormgeven 38,7%



53%
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



37%
heeft voldoende tijd om cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



Het gemiddelde **verzuim** is **6,1%**



85% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinnig werk** doet

77% vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

78% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk

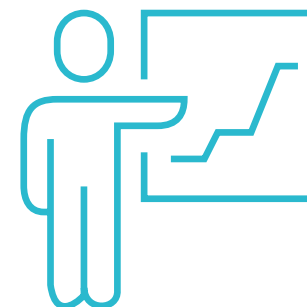


72%
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



51%
ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

64%
van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



79%
van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**



26% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten en cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 47,0%
2. Gedrageregels richting cliënten en bezoekers 37,5%
3. Opvang en nazorg voor medewerkers 27,4%

MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?
Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.
www.azwinfo.nl