



Kerncijfers 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Zorg en welzijn (inclusief Kinderopvang)

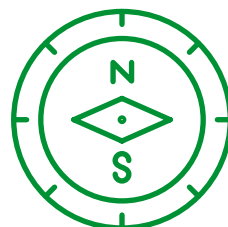


1.35 miljoen
werknemers in
Zorg en Welzijn



De gemiddelde
leeftijd is
42,1 jaar

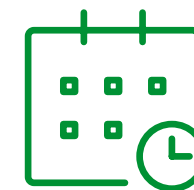
De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,67



44% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team



67%
van de organisaties heeft
moeilijk vervulbare
vacatures



Werknemers zijn gemiddeld
10,2 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

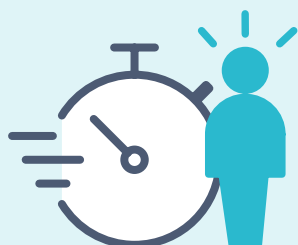
Werknemers kozen voor hun huidige werkgever vanwege:

1. Betere werkinhoud 32,8%
2. Betere werk-privé balans 23,7%
3. Gevraagd om te komen werken 23,5%



90%
van de werknemers heeft
inhoudelijk leuk werk

44%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog



Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Bespreekbaar maken werkdruk 43,8%
2. Aantrekken/inzetten extra personeel 39,4%
3. Werkprocessen efficiënter vormgeven 38,1%



52%
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



38%
heeft voldoende tijd om cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



Het gemiddelde **verzuim** is **6,1%**



84% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

78% vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

78% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk

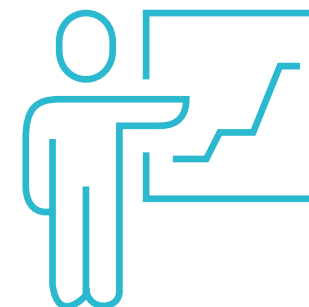


71%
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



51%
ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

64%
van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



78%
van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**



25% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten en cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 45,7%
2. Gedrageregels richting cliënten en bezoekers 36,9%
3. Opvang en nazorg voor medewerkers 26,2%

MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?
Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.
www.azwinfo.nl