

A photograph of a caregiver in a light blue uniform leaning over to assist an elderly man with a white beard and glasses. The man is seated, and the caregiver is holding his hands. The scene is set in a bright, indoor environment, possibly a care home or hospital room. The image is framed by a large, light green circular graphic on the left side.

Arbeidsmarktproblematiek in de sector Zorg en Welzijn

Bijlage 2 Resultaten NEA 2018 totaal

November 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Arbeidsmarktproblematiek in de sector Zorg en Welzijn

Bijlage 2 Resultaten NEA 2018 totaal



Auteurs

Marieke van den Tooren
Wendela Hooftman
Gerben Hulsegge
Luuk Bouwens
Nico Rosenkrantz

Leiden, november 2019

© 2019 TNO, in opdracht van het onderzoekprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn

Krimp

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,4%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,5%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,4%]	[7,5%]	
Inkrimping zonder gedwongen ontslag												
› Niet aangekruist	93,1%	87,5%∇	92,5%	99,0%▲	91,2%	93,9%Δ	90,8%	84,2%▼	82,3%▼	89,4%	94,8%Δ	90,3%
› Wel aangekruist	6,9%	12,5%Δ	7,5%	1,00%▼	8,8%	6,1%∇	9,2%	15,8%▲	17,7%▲	10,6%	5,2%∇	9,7%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839
Inkrimping met gedwongen ontslag												
› Niet aangekruist	94,9%	92,8%∇	97,6%Δ	98,3%Δ	94,0%	95,7%	96,0%Δ	91,7%∇	92,5%∇	87,3%▼	98,7%Δ	94,6%
› Wel aangekruist	5,1%	7,2%Δ	2,40%∇	1,70%∇	6,0%	4,3%	4,0%∇	8,3%Δ	7,5%Δ	12,7%▲	1,30%∇	5,4%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Aansluiting vraag en aanbod

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,3%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,5%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,7%]	[8,4%]	[3,5%]	[7,6%]	
Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?												
› Nee	74,7%	77,1%	76,1%	80,8%	77,8%▲	78,9%▲	72,0%∇	71,5%	69,6%∇	69,4%∇	74,8%	75,6%
› Ja	25,3%	22,9%	23,9%	19,2%	22,2%∇	21,1%∇	28,0%▲	28,5%	30,4%▲	30,6%▲	25,2%	24,4%
› Ongewogen - N	62.144	1.452	458	210	1.889	998	1.153	221	637	288	590	7.896
Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken?												
› Ja	59,8%	70,1%▲	64,1%	63,7%	64,2%	63,7%	63,5%	56,6%∇	58,5%∇	56,2%∇	62,1%	64,1%
› Nee	40,2%	29,9%∇	35,9%	36,3%	35,8%	36,3%	36,5%	43,4%▲	41,5%▲	43,8%▲	37,9%	35,9%
› Ongewogen - N	62.006	1.447	456	209	1.881	995	1.154	221	638	288	593	7.882

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Werkdruk

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Kwantitatieve taakeisen												
› Nooit of soms	61,9%	47,7% ▼	49,0% ▽	48,7% ▽	53,9% ▽	68,2% ▲	60,0% Δ	55,7%	56,4%	69,7% ▲	67,1% ▲	56,6%
› Vaak of altijd	38,1%	52,3% ▲	51,0% Δ	51,3% Δ	46,1% Δ	31,8% ▼	40,0% ▽	44,3%	43,6%	30,3% ▼	32,9% ▼	43,4%
› Ongewogen - N	62.358	1.456	457	211	1.901	1.012	1.155	221	639	286	596	7.934
Werktempo afhankelijk van de targets, doelen of deadlines die u moet halen												
› Niet aangekruist	59,6%	72,5% ▽	54,8% ▼	87,2% ▲	83,1% Δ	83,3% Δ	80,5% Δ	64,7% ▼	65,9% ▼	63,9% ▼	88,1% ▲	76,8%
› Wel aangekruist	40,4%	27,5% Δ	45,2% ▲	12,8% ▼	16,9% ▽	16,7% ▽	19,5% ▽	35,3% ▲	34,1% ▲	36,1% ▲	11,9% ▼	23,2%
› Ongewogen - N	61.408	1.415	454	207	1.851	968	1.132	220	637	283	572	7.739
Werktempo afhankelijk van het aantal klanten dat vragen stelt, bestellingen plaatst of contact opneemt												
› Niet aangekruist	55,0%	23,6% ▼	35,1%	19,5% ▼	39,0% Δ	45,0% ▲	35,6%	35,6%	27,8% ▽	41,3% Δ	54,1% ▲	35,6%
› Wel aangekruist	45,0%	76,4% ▲	64,9%	80,5% ▲	61,0% ▽	55,0% ▼	64,4%	64,4%	72,2% Δ	58,7% ▽	45,9% ▼	64,4%
› Ongewogen - N	61.408	1.415	454	207	1.851	968	1.132	220	637	283	572	7.739
Werktempo afhankelijk van het werk dat uw collega's verrichten												
› Niet aangekruist	61,4%	51,0% ▼	52,7% ▽	66,6% Δ	58,3%	76,2% ▲	58,7%	66,7% Δ	62,0%	65,1%	60,3%	59,9%
› Wel aangekruist	38,6%	49,0% ▲	47,3% Δ	33,4% ▽	41,7%	23,8% ▼	41,3%	33,3% ▽	38,0%	34,9%	39,7%	40,1%
› Ongewogen - N	61.408	1.415	454	207	1.851	968	1.132	220	637	283	572	7.739
Werktempo afhankelijk van toezicht door een leidinggevende												
› Niet aangekruist	88,6%	93,3%	89,6% ▼	94,8%	95,3% Δ	96,8% Δ	95,9% Δ	92,7%	91,7% ▽	92,3%	92,1% ▽	94,1%
› Wel aangekruist	11,4%	6,7%	10,4% ▲	5,2%	4,7% ▽	3,2% ▽	4,1% ▽	7,3%	8,3% Δ	7,7%	7,9% Δ	5,9%
› Ongewogen - N	61.408	1.415	454	207	1.851	968	1.132	220	637	283	572	7.739
Werk u regelmatig of soms over?												
› Nee	33,1%	25,6%	23,8%	29,3%	27,4%	31,7% Δ	22,4% ▽	23,9%	28,3%	28,9%	33,7% Δ	27,2%
› Ja (soms of regelmatig)	66,9%	74,4%	76,2%	70,7%	72,6%	68,3% ▽	77,6% Δ	76,1%	71,7%	71,1%	66,3% ▽	72,8%
› Ongewogen - N	61.770	1.456	459	210	1.892	1.002	1.153	220	640	287	598	7.917

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling']												
› Alleen 'nee' of 'ja'	58,6%	48,8%▼	59,0%Δ	74,9%▲	37,9%▼	37,4%▼	62,9%▲	85,0%▲	80,3%▲	80,9%▲	55,5%	53,4%
› Ten minste één 'ja, regelmatig'	41,4%	51,2%Δ	41,0%▼	25,1%▼	62,1%▲	62,6%▲	37,1%▼	15,0%▼	19,7%▼	19,1%▼	44,5%	46,6%
› Ongewogen - N	62.561	1.462	460	211	1.913	1.014	1.158	222	641	289	598	7.968
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?												
› Gemiddelde [Range: 0-13]	4,01	4,62▲	5,03▲	6,05▲	2,34▼	2,24▼	2,75▼	4,35▲	3,90▲	4,55▲	1,94▼	3,33
› Ongewogen - N	62.049	1.453	458	210	1.887	996	1.151	222	642	287	580	7.886
Werkt u in ploegendienst of wisseldienst?												
› Nee	80,7%	59,0%▼	72,6%▲	92,0%▲	46,4%▼	56,7%▼	55,0%▼	83,3%▲	72,0%▲	83,5%▲	88,0%▲	61,7%
› Ja (soms of gewoonlijk)	19,3%	41,0%Δ	27,4%▼	8,0%▼	53,6%▲	43,3%Δ	45,0%Δ	16,7%▼	28,0%▼	16,5%▼	12,0%▼	38,3%
› Ongewogen - N	61.859	1.454	459	210	1.892	1.000	1.148	221	639	288	590	7.901
Emotioneel zwaar werk												
› Nooit of soms	89,5%	81,1%Δ	79,7%	79,6%	81,1%Δ	82,6%Δ	73,8%▼	61,4%▼	61,0%▼	77,5%	87,2%▲	78,3%
› Vaak of altijd	10,5%	18,9%▼	20,3%	20,4%	18,9%▼	17,4%▼	26,2%Δ	38,6%▲	39,0%▲	22,5%	12,8%▼	21,7%
› Ongewogen - N	62.367	1.458	457	211	1.902	1.012	1.156	221	640	286	596	7.939
Extern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee, nooit'	77,0%	55,6%Δ	69,9%▲	42,3%▼	50,5%▼	58,6%Δ	40,9%▼	44,5%▼	38,8%▼	54,5%	83,1%▲	53,5%
› Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	23,0%	44,4%▼	30,1%▼	57,7%▲	49,5%Δ	41,4%▼	59,1%▲	55,5%Δ	61,2%▲	45,5%	16,9%▼	46,5%
› Ongewogen - N	62.556	1.461	461	211	1.913	1.013	1.160	222	642	289	597	7.969

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Intern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee, nooit'	84,4%	82,4%∇	79,7%∇	83,0%	85,0%	87,9%Δ	84,8%	87,0%	83,2%	83,2%	88,0%Δ	84,5%
› Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	15,6%	17,6%Δ	20,3%Δ	17,0%	15,0%	12,1%∇	15,2%	13,0%	16,8%	16,8%	12,0%∇	15,5%
› Ongewogen - N	62.577	1.461	461	211	1.913	1.013	1.161	222	642	289	598	7.971
Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever												
› Nee	69,8%	69,1%∇	71,7%	76,3%	72,9%	78,2%Δ	71,3%	69,8%	71,9%	69,1%	71,1%	72,2%
› Ten minste één kort- of langdurig conflict	30,2%	30,9%Δ	28,3%	23,7%	27,1%	21,8%∇	28,7%	30,2%	28,1%	30,9%	28,9%	27,8%
› Ongewogen - N	62.570	1.461	461	211	1.914	1.013	1.160	222	642	289	598	7.971
Moeilijkheidsgraad												
› Nooit of soms	23,5%	9,3%▼	9,0%∇	6,7%▼	21,3%Δ	26,2%▲	13,8%∇	8,8%∇	10,6%∇	14,7%	19,8%Δ	15,8%
› Vaak of altijd	76,5%	90,7%▲	91,0%Δ	93,3%▲	78,7%∇	73,8%▼	86,2%Δ	91,2%Δ	89,4%Δ	85,3%	80,2%∇	84,2%
› Ongewogen - N	62.530	1.461	461	211	1.913	1.013	1.161	222	642	288	597	7.969
Gevarieerd werk												
› Nooit of soms	39,4%	27,4%	23,7%∇	24,1%	32,2%Δ	38,1%▲	23,7%∇	18,2%▼	21,5%∇	24,5%	21,6%∇	27,7%
› Vaak of altijd	60,6%	72,6%	76,3%Δ	75,9%	67,8%∇	61,9%▼	76,3%Δ	81,8%▲	78,5%Δ	75,5%	78,4%Δ	72,3%
› Ongewogen - N	62.556	1.462	461	211	1.913	1.013	1.161	222	642	287	598	7.970
Organisatieverandering: een grote reorganisatie												
› Niet aangekruist	87,9%	81,3%∇	81,3%∇	97,1%▲	85,4%	91,0%Δ	87,7%Δ	80,8%∇	79,0%▼	85,1%	95,5%▲	85,8%
› Wel aangekruist	12,1%	18,7%Δ	18,7%Δ	2,9%▼	14,6%	9,0%∇	12,3%∇	19,2%Δ	21,0%▲	14,9%	4,5%▼	14,2%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Organisatieverandering: inkrimping zonder gedwongen ontslagen												
› Niet aangekruist	93,1%	87,5%▼	92,5%	99,0%▲	91,2%	93,9%Δ	90,8%	84,2%▼	82,3%▼	89,4%	94,8%Δ	90,3%
› Wel aangekruist	6,9%	12,5%Δ	7,5%	1,00%▼	8,8%	6,1%▼	9,2%	15,8%▲	17,7%▲	10,6%	5,2%▼	9,7%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839
Organisatieverandering: inkrimping met gedwongen ontslagen												
› Niet aangekruist	94,9%	92,8%▼	97,6%Δ	98,3%Δ	94,0%	95,7%	96,0%Δ	91,7%▼	92,5%▼	87,3%▼	98,7%Δ	94,6%
› Wel aangekruist	5,1%	7,2%Δ	2,40%▼	1,70%▼	6,0%	4,3%	4,0%▼	8,3%Δ	7,5%Δ	12,7%▲	1,30%▼	5,4%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839
Organisatieverandering: fusie met een ander bedrijf												
› Niet aangekruist	96,0%	82,4%▼	79,6%▼	99,5%▲	94,8%Δ	96,0%Δ	97,8%▲	82,2%▼	85,7%▼	91,3%	96,2%Δ	91,0%
› Wel aangekruist	4,0%	17,6%▲	20,4%▲	0,50%▼	5,2%▼	4,0%▼	2,20%▼	17,8%▲	14,3%▲	8,7%	3,8%▼	9,0%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839
Organisatieverandering: automatisering van bedrijfsactiviteiten												
› Niet aangekruist	89,9%	84,4%▼	85,0%▼	96,6%Δ	94,1%Δ	92,7%	93,2%Δ	91,1%	93,8%Δ	95,6%Δ	95,9%Δ	91,5%
› Wel aangekruist	10,1%	15,6%▲	15,0%▲	3,4%▼	5,9%▼	7,3%	6,8%▼	8,9%	6,2%▼	4,4%▼	4,1%▼	8,5%
› Ongewogen - N	61.789	1.449	454	209	1.874	994	1.139	219	632	283	586	7.839
Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt												
› Niet aangekruist	64,4%	38,6%▼	44,9%▼	59,2%	64,1%Δ	67,5%▲	58,1%	46,1%▼	53,0%▼	61,3%	72,7%▲	56,6%
› Wel aangekruist	35,6%	61,4%▲	55,1%▲	40,8%	35,9%▼	32,5%▼	41,9%	53,9%▲	47,0%Δ	38,7%	27,3%▼	43,4%
› Ongewogen - N	61.955	1.448	454	211	1.880	1.003	1.152	219	633	288	588	7.876
Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert of hoe u leiding krijgt												
› Niet aangekruist	65,6%	58,1%▼	58,3%▼	76,5%▲	64,7%Δ	74,3%▲	59,7%▼	47,2%▼	52,2%▼	52,0%▼	69,8%Δ	62,3%
› Wel aangekruist	34,4%	41,9%Δ	41,7%Δ	23,5%▼	35,3%▼	25,7%▼	40,3%Δ	52,8%▲	47,8%▲	48,0%▲	30,2%▼	37,7%
› Ongewogen - N	61.955	1.448	454	211	1.880	1.003	1.152	219	633	288	588	7.876

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Veranderingen in de producten/diensten die u helpt te maken of te leveren												
› Niet aangekruist	79,1%	77,6%∇	77,9%∇	91,7%▲	86,3%Δ	88,5%Δ	84,5%	72,9%▼	75,4%▼	80,3%	90,9%▲	83,1%
› Wel aangekruist	20,9%	22,4%Δ	22,1%Δ	8,3%▼	13,7%∇	11,5%∇	15,5%	27,1%▲	24,6%▲	19,7%	9,1%▼	16,9%
› Ongewogen - N	61.955	1.448	454	211	1.880	1.003	1.152	219	633	288	588	7.876
Veranderingen in de hoeveelheid contact met cliënten												
› Niet aangekruist	83,5%	74,9%	75,2%	73,7%	72,7%	75,6%	71,0%∇	66,6%∇	64,3%▼	72,8%	87,0%▲	73,6%
› Wel aangekruist	16,5%	25,1%	24,8%	26,3%	27,3%	24,4%	29,0%Δ	33,4%Δ	35,7%▲	27,2%	13,0%▼	26,4%
› Ongewogen - N	61.955	1.448	454	211	1.880	1.003	1.152	219	633	288	588	7.876
Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?												
› Nooit tot een enkele keer	90,8%	88,9%∇	90,4%	93,1%	90,2%	90,0%	91,6%	96,5%▲	90,7%	90,7%	94,2%Δ	90,8%
› (Zeer) vaak	9,2%	11,1%Δ	9,6%	6,9%	9,8%	10,0%	8,4%	3,5%▼	9,3%	9,3%	5,8%∇	9,2%
› Ongewogen - N	61.953	1.449	454	210	1.890	1.000	1.148	219	637	286	589	7.882
Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?												
› Nooit tot een enkele keer	97,4%	96,9%	96,6%	98,1%	97,4%	97,2%	97,8%	99,5%Δ	97,4%	98,7%	98,4%	97,5%
› (Zeer) vaak	2,6%	3,1%	3,4%	1,90%	2,6%	2,8%	2,20%	0,50%∇	2,6%	1,30%	1,60%	2,5%
› Ongewogen - N	61.923	1.445	454	208	1.885	1.001	1.151	219	636	287	589	7.875
Loopt u het risico om uw baan te verliezen?												
› Ja	16,2%	13,3%	12,8%	6,9%∇	11,4%	9,7%∇	10,3%∇	15,4%	14,4%	24,1%▲	13,8%	12,3%
› Nee	83,8%	86,7%	87,2%	93,1%Δ	88,6%	90,3%Δ	89,7%Δ	84,6%	85,6%	75,9%▼	86,2%	87,7%
› Ongewogen - N	62.250	1.455	460	211	1.893	999	1.155	222	640	289	596	7.920
Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?												
› Ja	16,3%	13,9%	12,8%	8,0%∇	13,3%	11,1%∇	12,6%	14,2%	17,2%Δ	25,5%▲	14,3%	13,7%
› Nee	83,7%	86,1%	87,2%	92,0%Δ	86,7%	88,9%Δ	87,4%	85,8%	82,8%∇	74,5%▼	85,7%	86,3%
› Ongewogen - N	62.113	1.451	457	209	1.896	1.000	1.154	222	636	288	595	7.908

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Autonomie												
› Nee of soms	44,1%	64,7%▲	50,2%∇	63,5%Δ	60,8%Δ	52,6%∇	52,3%∇	33,5%▼	44,4%▼	25,1%▼	63,8%Δ	55,7%
› Regelmatig	55,9%	35,3%▼	49,8%Δ	36,5%∇	39,2%∇	47,4%Δ	47,7%Δ	66,5%▲	55,6%▲	74,9%▲	36,2%∇	44,3%
› Ongewogen - N	62.217	1.454	461	210	1.897	1.005	1.154	222	637	284	594	7.918
Sociale steun leidinggevende												
› (Zeer) weinig	14,4%	14,2%	15,6%	9,9%∇	16,4%	17,4%	15,8%	15,4%	15,7%	15,2%	14,3%	15,5%
› (Zeer) veel	85,6%	85,8%	84,4%	90,1%Δ	83,6%	82,6%	84,2%	84,6%	84,3%	84,8%	85,7%	84,5%
› Ongewogen - N	59.156	1.401	451	199	1.804	895	1.127	215	620	270	573	7.555
Sociale steun collega's												
› (Zeer) weinig	3,7%	2,20%∇	2,20%	1,70%	3,7%Δ	5,0%Δ	3,1%	2,6%	2,20%	1,70%	3,1%	3,0%
› (Zeer) veel	96,3%	97,8%Δ	97,8%	98,3%	96,3%∇	95,0%∇	96,9%	97,4%	97,8%	98,3%	96,9%	97,0%
› Ongewogen - N	60.123	1.441	454	207	1.828	900	1.135	217	632	278	585	7.677
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van werkdruk, werkstress?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	43,7%	33,5%	29,8%∇	42,8%Δ	33,3%∇	43,1%Δ	35,6%	28,1%∇	35,8%	42,0%Δ	34,5%	35,3%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	56,3%	66,5%	70,2%Δ	57,2%∇	66,7%Δ	56,9%∇	64,4%	71,9%Δ	64,2%	58,0%∇	65,5%	64,7%
› Ongewogen - N	50.690	1.363	427	192	1.720	869	1.072	204	603	259	508	7.217

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van lichamelijk zwaar werk?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	64,6%	59,0%	64,4%	#	53,4%▼	62,2%	62,9%	#	70,4%▲	#	67,3%Δ	60,3%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	35,4%	41,0%	35,6%	#	46,6%▲	37,8%	37,1%	#	29,6%▼	#	32,7%∇	39,7%
› Ongewogen - N	27.369	956	247	34	1.595	787	742	44	180	64	393	5.042
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van langdurig beeldschermwerk (desktop, laptop, tablet en/of smartphone)?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	57,7%	58,9%∇	50,4%▼	58,9%	68,0%Δ	69,5%Δ	68,0%Δ	54,1%∇	57,4%∇	56,8%	75,3%▲	62,4%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	42,3%	41,1%Δ	49,6%▲	41,1%	32,0%∇	30,5%∇	32,0%∇	45,9%Δ	42,6%Δ	43,2%	24,7%▼	37,6%
› Ongewogen - N	36.272	1.122	363	169	958	456	650	168	448	215	183	4.732
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van emotioneel zwaar werk?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	64,4%	67,3%Δ	60,7%	70,1%Δ	59,0%∇	65,5%Δ	55,5%∇	49,6%▼	52,8%∇	61,8%	66,7%Δ	61,0%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	35,6%	32,7%∇	39,3%	29,9%∇	41,0%Δ	34,5%∇	44,5%Δ	50,4%▲	47,2%Δ	38,2%	33,3%∇	39,0%
› Ongewogen - N	33.392	1.209	350	166	1.568	806	1.013	187	591	240	383	6.513

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door cliënten?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	78,2%	82,0%▲	81,7%▲	72,8%	70,8%∇	78,3%Δ	65,7%▼	65,0%∇	66,1%∇	69,8%	85,6%▲	73,3%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	21,8%	18,0%▼	18,3%▼	27,2%	29,2%Δ	21,7%∇	34,3%▲	35,0%Δ	33,9%Δ	30,2%	14,4%▼	26,7%
› Ongewogen - N	23.111	980	234	144	1.249	613	870	182	532	203	160	5.167
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	76,8%	83,7%Δ	74,1%∇	#	82,9%	81,8%	77,1%	#	77,2%	#	#	80,4%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	23,2%	16,3%∇	25,9%Δ	#	17,1%	18,2%	22,9%	#	22,8%	#	#	19,6%
› Ongewogen - N	15.401	554	180	53	583	290	318	66	209	96	99	2.448
Employability (inzetbaarheid)												
› (Zeer) laag	12,2%	12,4%	11,4%	6,5%∇	15,7%Δ	16,0%Δ	11,4%	7,0%∇	10,1%∇	11,1%	11,3%	12,8%
› (Zeer) hoog	87,8%	87,6%	88,6%	93,5%Δ	84,3%∇	84,0%∇	88,6%	93,0%Δ	89,9%Δ	88,9%	88,7%	87,2%
› Ongewogen - N	62.283	1.456	459	211	1.900	1.003	1.158	222	640	289	595	7.933

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?												
› Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	5,6%	4,0%	5,2%	5,7%	4,8%	4,2%	5,5%	4,8%	6,2%	6,4%	3,0%∇	4,8%
› Het sluit goed aan	61,8%	73,3%Δ	76,0%Δ	77,2%Δ	68,3%	67,4%	65,5%∇	67,2%	69,2%	58,1%▼	64,8%∇	68,9%
› Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	32,6%	22,7%∇	18,8%∇	17,1%▼	26,9%	28,4%	29,0%Δ	28,0%	24,6%	35,5%▲	32,3%Δ	26,3%
› Ongewogen - N	62.274	1.456	461	209	1.901	1.007	1.158	221	639	289	595	7.936
Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk												
› Helemaal niet mee eens tot neutraal	78,1%	80,6%Δ	79,0%	87,8%▲	76,4%∇	79,7%	78,0%	74,9%	75,3%∇	78,6%	79,7%	78,5%
› (Helemaal) mee eens	21,9%	19,4%∇	21,0%	12,2%▼	23,6%Δ	20,3%	22,0%	25,1%	24,7%Δ	21,4%	20,3%	21,5%
› Ongewogen - N	62.025	1.448	459	211	1.884	1.003	1.154	222	641	289	595	7.906
Algemene gezondheidstoestand												
› Gaat wel, slecht of zeer slecht	19,1%	18,6%	14,1%∇	15,3%	20,8%	21,4%	19,5%	17,5%	18,9%	20,8%	19,9%	19,4%
› Goed of zeer goed	80,9%	81,4%	85,9%Δ	84,7%	79,2%	78,6%	80,5%	82,5%	81,1%	79,2%	80,1%	80,6%
› Ongewogen - N	62.379	1.462	459	210	1.902	1.010	1.159	222	642	288	597	7.951

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Bewegingsapparaat beroepsziekte												
› Nee	96,4%	94,9%∇	97,2%	96,9%	94,0%∇	94,4%∇	97,1%Δ	98,5%Δ	97,9%Δ	97,5%	98,2%Δ	95,8%
› Ja	3,6%	5,1%Δ	2,8%	3,1%	6,0%Δ	5,6%Δ	2,9%∇	1,50%∇	2,10%∇	2,5%	1,80%∇	4,2%
› Ongewogen - N	59.867	1.384	445	204	1.801	960	1.094	213	607	273	565	7.546
Psychische beroepsziekte												
› Nee	96,7%	96,7%	97,0%	95,9%	96,1%	97,5%Δ	94,9%∇	95,7%	94,4%∇	96,5%	96,9%	96,2%
› Ja	3,3%	3,3%	3,0%	4,1%	3,9%	2,5%∇	5,1%Δ	4,3%	5,6%Δ	3,5%	3,1%	3,8%
› Ongewogen - N	59.867	1.384	445	204	1.801	960	1.094	213	607	273	565	7.546
Burn-outklachten												
› Nee	82,7%	82,5%	79,0%	79,9%	82,6%	84,1%	81,9%	83,6%	78,2%∇	77,9%	84,1%	82,0%
› Ja	17,3%	17,5%	21,0%	20,1%	17,4%	15,9%	18,1%	16,4%	21,8%Δ	22,1%	15,9%	18,0%
› Ongewogen - N	62.549	1.461	460	211	1.912	1.011	1.160	222	642	289	598	7.966
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?												
› Zeer ontevreden tot neutraal	27,4%	27,2%∇	28,7%	22,1%∇	31,3%Δ	28,0%	30,8%	31,8%	31,1%	25,9%	30,5%	29,4%
› (Zeer) tevreden	72,6%	72,8%Δ	71,3%	77,9%Δ	68,7%∇	72,0%	69,2%	68,2%	68,9%	74,1%	69,5%	70,6%
› Ongewogen - N	62.436	1.460	460	211	1.905	1.007	1.160	222	642	289	597	7.953
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?												
› Zeer ontevreden tot neutraal	23,4%	17,2%∇	19,1%	15,2%∇	21,5%	21,9%	20,6%	25,0%	21,0%	19,9%	21,0%	20,2%
› (Zeer) tevreden	76,6%	82,8%Δ	80,9%	84,8%Δ	78,5%	78,1%	79,4%	75,0%	79,0%	80,1%	79,0%	79,8%
› Ongewogen - N	62.431	1.456	460	211	1.901	1.008	1.159	222	642	289	597	7.945

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: Ongewogen-N < 100.
Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Agressie

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Extern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee', nooit	77,0%	55,6%Δ	69,9%▲	42,3%▼	50,5%∇	58,6%Δ	40,9%▼	44,5%∇	38,8%▼	54,5%	83,1%▲	53,5%
› Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	23,0%	44,4%∇	30,1%▼	57,7%▲	49,5%Δ	41,4%∇	59,1%▲	55,5%Δ	61,2%▲	45,5%	16,9%▼	46,5%
› Ongewogen - N	62.556	1.461	461	211	1.913	1.013	1.160	222	642	289	597	7.969
Ongewenste seksuele aandacht van cliënten												
› Nooit	94,7%	86,8%Δ	90,8%Δ	84,8%	77,9%▼	81,0%∇	84,0%	90,9%Δ	80,0%∇	87,1%	97,2%▲	84,1%
› Enkele keer tot zeer vaak	5,3%	13,2%∇	9,2%∇	15,2%	22,1%▲	19,0%Δ	16,0%	9,1%∇	20,0%Δ	12,9%	2,8%▼	15,9%
› Ongewogen - N	62.470	1.459	460	211	1.912	1.013	1.157	222	640	289	597	7.960
Intimidatie door cliënten												
› Nooit	81,3%	61,4%∇	72,7%Δ	46,6%▼	68,9%Δ	71,5%Δ	60,9%∇	53,9%▼	47,8%▼	57,4%∇	88,7%▲	65,2%
› Enkele keer tot zeer vaak	18,7%	38,6%Δ	27,3%∇	53,4%▲	31,1%∇	28,5%∇	39,1%Δ	46,1%▲	52,2%▲	42,6%Δ	11,3%▼	34,8%
› Ongewogen - N	62.455	1.460	459	211	1.910	1.009	1.159	221	642	289	596	7.956
Lichamelijk geweld door cliënten												
› Nooit	94,2%	85,4%▲	92,5%▲	90,7%▲	68,6%▼	81,7%Δ	55,3%▼	73,5%	72,9%∇	88,4%▲	95,0%▲	76,8%
› Enkele keer tot zeer vaak	5,8%	14,6%▼	7,5%▼	9,3%▼	31,4%▲	18,3%∇	44,7%▲	26,5%	27,1%Δ	11,6%▼	5,0%▼	23,2%
› Ongewogen - N	62.361	1.457	461	209	1.908	1.006	1.156	221	641	289	594	7.942
Pesten door cliënten												
› Nooit	94,2%	94,2%Δ	94,6%Δ	87,3%∇	91,4%	93,6%Δ	88,6%∇	86,0%▼	83,5%▼	91,6%	96,6%Δ	91,5%
› Enkele keer tot zeer vaak	5,8%	5,8%∇	5,4%∇	12,7%Δ	8,6%	6,4%∇	11,4%Δ	14,0%▲	16,5%▲	8,4%	3,4%∇	8,5%
› Ongewogen - N	62.386	1.457	461	210	1.911	1.010	1.158	222	642	288	596	7.955

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Intern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee, nooit'	84,4%	82,4%∇	79,7%∇	83,0%	85,0%	87,9%Δ	84,8%	87,0%	83,2%	83,2%	88,0%Δ	84,5%
› Ten minste één keer 'ja, een enkele keer' of vaker	15,6%	17,6%Δ	20,3%Δ	17,0%	15,0%	12,1%∇	15,2%	13,0%	16,8%	16,8%	12,0%∇	15,5%
› Ongewogen - N	62.577	1.461	461	211	1.913	1.013	1.161	222	642	289	598	7.971
Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's												
› Nooit	97,8%	97,9%∇	96,9%∇	98,0%	99,3%Δ	99,7%Δ	97,9%	98,9%	97,8%	96,6%∇	99,3%	98,5%
› Enkele keer tot zeer vaak	2,20%	2,10%Δ	3,1%Δ	2,00%	0,70%∇	0,30%∇	2,10%	1,10%	2,20%	3,4%Δ	0,70%	1,50%
› Ongewogen - N	62.386	1.458	460	210	1.910	1.010	1.156	222	637	288	596	7.947
Intimidatie door leidinggevenden of collega's												
› Nooit	89,3%	86,5%∇	84,5%∇	87,9%	88,6%	90,6%Δ	88,9%	90,6%	87,0%	86,3%	92,3%Δ	88,3%
› Enkele keer tot zeer vaak	10,7%	13,5%Δ	15,5%Δ	12,1%	11,4%	9,4%∇	11,1%	9,4%	13,0%	13,7%	7,7%∇	11,7%
› Ongewogen - N	62.434	1.456	461	210	1.910	1.012	1.154	222	640	288	598	7.951
Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's												
› Nooit	99,4%	99,8%	99,2%∇	99,6%	99,7%	99,7%	99,6%	100%	100%	100%	99,3%∇	99,7%
› Enkele keer tot zeer vaak	0,60%	0,20%	0,80%Δ	0,40%	0,30%	0,30%	0,40%	0%	0%	0%	0,70%Δ	0,30%
› Ongewogen - N	62.389	1.458	460	211	1.901	1.007	1.158	222	639	289	597	7.942

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,0%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Pesten door leidinggevenden of collega's												
› Nooit	92,0%	93,0%	91,1%▼	91,7%	93,3%	94,1%	93,2%	93,8%	93,2%	93,7%	94,0%	93,2%
› Enkele keer tot zeer vaak	8,0%	7,0%	8,9%▲	8,3%	6,7%	5,9%	6,8%	6,2%	6,8%	6,3%	6,0%	6,8%
› Ongewogen - N	62.353	1.452	459	211	1.902	1.011	1.160	220	642	289	595	7.941

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Verzuim

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicaptenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,8%]	[6,7%]	[2,6%]	[22,5%]	[11,9%]	[14,9%]	[2,6%]	[8,4%]	[3,5%]	[7,1%]	
Heeft u de indruk dat de klachten waarmee u de laatste keer heeft verzuimd het gevolg waren van het werk dat u deed?												
› Ja, hoofdzakelijk/ voor een deel gevolg van mijn werk	23,4%	20,8%∇	20,5%∇	18,4%∇	30,8%Δ	28,6%Δ	25,2%	25,7%	23,9%	25,2%	29,8%Δ	25,7%
› Nee, geen gevolg van mijn werk	71,2%	75,2%Δ	75,5%Δ	79,6%▲	62,9%∇	65,6%∇	70,3%	71,9%	72,4%Δ	70,4%	62,9%∇	69,3%
› Weet niet	5,4%	4,0%∇	4,0%	2,00%∇	6,2%Δ	5,8%Δ	4,5%	2,40%∇	3,7%∇	4,4%	7,3%Δ	4,9%
› Ongewogen - N	148.748	4.306	1.453	546	4.934	2.718	3.355	609	1.844	820	1.529	22.114
Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten?												
› Werkdruk, werkstress	35,8%	37,9%	43,9%Δ	42,7%	30,4%∇	29,4%∇	35,8%	49,7%▲	50,3%▲	51,1%▲	25,3%▼	35,5%
› Emotioneel te zwaar	3,1%	3,1%∇	4,0%	2,20%	2,9%∇	3,4%	8,7%▲	13,1%▲	8,2%Δ	6,4%	2,20%∇	4,6%
› Lichamelijk te zwaar	18,7%	21,4%	12,5%▼	3,7%▼	32,5%▲	35,8%▲	17,8%∇	4,5%▼	6,5%▼	6,5%▼	18,5%∇	22,6%
› Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken	11,4%	8,0%Δ	10,3%▲	9,9%Δ	4,8%	5,7%	3,3%∇	3,5%	6,2%	6,3%	2,9%∇	5,6%
› Te moeilijk werk	0,40%	0,40%	0,40%	0,70%	0,40%Δ	0,10%	0%	0%	0%	0,30%	0,10%	0,20%
› Problemen met leiding, werkgever	5,9%	4,4%	5,5%	4,8%	3,2%∇	3,1%∇	5,0%	11,0%▲	7,6%Δ	8,7%Δ	5,1%	4,7%

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,8%]	[6,7%]	[2,6%]	[22,5%]	[11,9%]	[14,9%]	[2,6%]	[8,4%]	[3,5%]	[7,1%]	
› Problemen met collega's of ondergeschikten	1,80%	1,80%	0,70%	1,50%	1,40%	1,70%	2,6%Δ	1,30%	2,20%	1,90%	1,60%	1,70%
› Problemen met cliënten	0,70%	0,40%∇	0,70%	0%	1,40%	0,80%	4,0%▲	3,0%	2,5%	2,7%	0,40%∇	1,60%
› Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval	1,90%	0,50%	0%	0%	0,80%	0,50%	2,40%▲	1,80%	0,40%	0,40%	0,30%	0,80%
› Gevaarlijke stoffen	0,60%	0,30%	0,40%	0%	0,20%	0,20%	0,20%	0%	0,40%	0%	0,20%	0,20%
› Iets anders	19,7%	21,9%	21,7%	34,5%▲	22,1%	19,4%∇	20,3%	12,1%▼	15,5%∇	15,6%∇	43,3%▲	22,4%
› Ongewogen-N	34.421	889	298	100	1.505	773	838	157	425	205	446	5.636

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2015-2018 TNO/CBS.

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,7%]	[6,5%]	[2,6%]	[22,9%]	[11,5%]	[14,6%]	[2,6%]	[8,8%]	[3,6%]	[7,3%]	
Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie?												
› Ja	26,5%	25,0%∇	16,4%▼	32,4%	36,4%Δ	38,4%Δ	34,3%Δ	27,7%	23,1%∇	26,0%∇	31,6%	30,6%
› Nee	73,5%	75,0%Δ	83,6%▲	67,6%	63,6%∇	61,6%∇	65,7%∇	72,3%	76,9%Δ	74,0%Δ	68,4%	69,4%
› Ongewogen - N	83.549	2.252	733	297	2.766	1.376	1.825	322	1.018	450	831	11.870
Heeft u, tijdens uw laatste verzuim, contact gehad met uw huisarts of een specialist?												
› Ja	45,7%	45,5%∇	37,9%▼	46,6%	56,0%Δ	60,2%▲	51,2%	46,2%	41,5%∇	43,8%∇	54,4%Δ	50,2%
› Nee	54,3%	54,5%Δ	62,1%▲	53,4%	44,0%∇	39,8%▼	48,8%	53,8%	58,5%Δ	56,2%Δ	45,6%∇	49,8%
› Ongewogen - N	83.686	2.261	736	296	2.766	1.377	1.826	323	1.019	451	830	11.885
Vroeg de huisarts of specialist of uw verzuim misschien te maken had met uw werk?												
› Ja	35,6%	29,5%∇	32,0%	22,4%▼	37,9%Δ	33,0%	31,7%	29,7%	31,7%	29,8%	30,9%	32,7%
› Nee	64,4%	70,5%Δ	68,0%	77,6%▲	62,1%∇	67,0%	68,3%	70,3%	68,3%	70,2%	69,1%	67,3%
› Ongewogen - N	38.471	1.026	279	139	1.557	824	933	149	435	199	444	5.985

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2015-2018 TNO/CBS.

Technologie en domotica

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,2%]	[6,3%]	[2,8%]	[23,6%]	[12,1%]	[14,1%]	[2,6%]	[8,3%]	[3,5%]	[7,6%]	
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van elektronische communicatie via de computer of mobiele telefoon?												
› Nooit t/m een paar keer per dag	40,4%	33,6%∇	27,6%▼	29,6%▼	49,6%▲	51,3%▲	44,7%Δ	19,1%▼	26,4%▼	14,8%▼	67,3%▲	41,5%
› Een groot aantal keer per dag of de hele dag	59,6%	66,4%Δ	72,4%▲	70,4%▲	50,4%▼	48,7%▼	55,3%∇	80,9%▲	73,6%▲	85,2%▲	32,7%▼	58,5%
› Ongewogen - N	62.512	1.460	461	211	1.913	1.014	1.160	222	642	288	598	7.969
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken?												
› Nooit t/m een paar keer per dag	48,0%	24,5%▼	26,0%▼	19,4%▼	58,3%▲	57,5%▲	59,4%▲	36,1%▼	37,0%▼	34,5%▼	75,2%▲	46,9%
› Een groot aantal keer per dag of de hele dag	52,0%	75,5%▲	74,0%▲	80,6%▲	41,7%▼	42,5%▼	40,6%▼	63,9%▲	63,0%▲	65,5%▲	24,8%▼	53,1%
› Ongewogen - N	62.463	1.460	460	210	1.911	1.011	1.159	222	641	289	598	7.961
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel?												
› Nooit	93,0%	84,3%▼	77,9%▼	99,2%▲	89,5%∇	92,5%	94,2%Δ	100%▲	97,5%▲	99,3%▲	98,4%▲	91,0%
› Wel eens of vaker	7,0%	15,7%▲	22,1%▲	0,80%▼	10,5%Δ	7,5%	5,8%∇	0%▼	2,5%▼	0,70%▼	1,60%▼	9,0%
› Ongewogen - N	62.480	1.459	461	210	1.909	1.013	1.158	222	641	289	598	7.960

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

