



Arbeidsmarktproblematiek in de sector Zorg en Welzijn

Bijlage 3 Resultaten NEA 2018 primair proces

November 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Arbeidsmarktproblematiek in de sector Zorg en Welzijn

Bijlage 3 Resultaten NEA 2018 primair proces



Auteurs

Marieke van den Tooren
Wendela Hooftman
Gerben Hulsegge
Luuk Bouwens
Nico Rosenkrantz

Leiden, november 2019

© 2019 TNO, in opdracht van het onderzoekprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn

Krimp

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[18,4%]	[5,0%]	[3,3%]	[23,3%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Inkrimping zonder gedwongen ontslag												
› Niet aangekruist	91,0%	88,3%∇	90,5%	98,9%▲	90,4%	93,3%Δ	89,9%	83,0%▼	82,4%▼	91,3%	95,1%Δ	90,1%
› Wel aangekruist	9,0%	11,7%Δ	9,5%	1,10%▼	9,6%	6,7%∇	10,1%	17,0%▲	17,6%▲	8,7%	4,9%∇	9,9%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864
Inkrimping met gedwongen ontslag												
› Niet aangekruist	95,6%	92,9%∇	98,8%Δ	98,1%Δ	94,6%	96,5%	96,3%	93,3%	93,1%∇	90,7%▼	99,2%▲	95,2%
› Wel aangekruist	4,4%	7,1%Δ	1,20%∇	1,90%∇	5,4%	3,5%	3,7%	6,7%	6,9%Δ	9,3%▲	0,80%▼	4,8%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Aansluiting vraag en aanbod

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,3%]	[12,2%]	[15,2%]	[2,7%]	[8,3%]	[3,0%]	[8,8%]	
Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?												
› Nee	75,5%	78,5% Δ	78,2%	82,4% Δ	78,7% Δ	78,9%	71,0% ∇	73,0%	71,6% ∇	69,4% ∇	74,3%	76,2%
› Ja	24,5%	21,5% ∇	21,8%	17,6% ∇	21,3% ∇	21,1%	29,0% Δ	27,0%	28,4% Δ	30,6% Δ	25,7%	23,8%
› Ongewogen - N	8.920	1.033	274	182	1.395	769	923	165	469	188	517	5.915
Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken?												
› Ja	63,8%	71,2% Δ	63,9%	64,7%	65,0%	64,6%	63,8%	56,4% ∇	59,1% ∇	55,9% ∇	63,0%	64,7%
› Nee	36,2%	28,8% ∇	36,1%	35,3%	35,0%	35,4%	36,2%	43,6% Δ	40,9% Δ	44,1% Δ	37,0%	35,3%
› Ongewogen - N	8.896	1.028	271	181	1.390	766	921	165	472	187	519	5.900

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). \blacktriangle en \blacktriangledown : $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇ : eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Werkdruk

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Kwantitatieve taakeisen												
› Nooit of soms	57,8%	43,2% ▼	42,6% ▼	45,2% ▼	50,9% ▽	67,5% ▲	60,0% Δ	52,9%	58,5%	69,5% ▲	68,3% ▲	55,1%
› Vaak of altijd	42,2%	56,8% ▲	57,4% ▲	54,8% ▲	49,1% Δ	32,5% ▼	40,0% ▽	47,1%	41,5%	30,5% ▼	31,7% ▼	44,9%
› Ongewogen - N	8.967	1.035	272	183	1.406	780	925	165	471	185	523	5.945
Werktempo afhankelijk van de targets, doelen of deadlines die u moet halen												
› Niet aangekruist	76,9%	76,3% ▽	60,5% ▼	89,5% ▲	85,8% Δ	85,4% Δ	83,7% Δ	66,2% ▼	68,1% ▼	65,7% ▼	90,6% ▲	80,3%
› Wel aangekruist	23,1%	23,7% Δ	39,5% ▲	10,5% ▼	14,2% ▽	14,6% ▽	16,3% ▽	33,8% ▲	31,9% ▲	34,3% ▲	9,4% ▼	19,7%
› Ongewogen - N	8.739	1.003	269	181	1.357	743	902	166	469	183	500	5.773
Werktempo afhankelijk van het aantal klanten dat vragen stelt, bestellingen plaatst of contact opneemt												
› Niet aangekruist	32,8%	16,4% ▼	25,1%	14,6% ▼	31,8% Δ	35,8% Δ	31,4%	31,3%	22,8% ▽	34,7%	53,0% ▲	29,7%
› Wel aangekruist	67,2%	83,6% ▲	74,9%	85,4% ▲	68,2% ▽	64,2% ▽	68,6%	68,7%	77,2% Δ	65,3%	47,0% ▼	70,3%
› Ongewogen - N	8.739	1.003	269	181	1.357	743	902	166	469	183	500	5.773
Werktempo afhankelijk van het werk dat uw collega's verrichten												
› Niet aangekruist	60,0%	48,2% ▼	47,5% ▼	69,7% ▲	54,3% ▽	73,0% ▲	55,8%	68,4% ▲	61,6% Δ	63,9%	58,7%	57,5%
› Wel aangekruist	40,0%	51,8% ▲	52,5% ▲	30,3% ▼	45,7% Δ	27,0% ▼	44,2%	31,6% ▼	38,4% ▽	36,1%	41,3%	42,5%
› Ongewogen - N	8.739	1.003	269	181	1.357	743	902	166	469	183	500	5.773
Werktempo afhankelijk van toezicht door een leidinggevende												
› Niet aangekruist	93,6%	93,9%	90,4% ▽	95,0%	94,8%	96,6% Δ	96,7% Δ	92,0%	92,2% ▽	91,0% ▽	92,1% ▽	94,3%
› Wel aangekruist	6,4%	6,1%	9,6% Δ	5,0%	5,2%	3,4% ▽	3,3% ▽	8,0%	7,8% Δ	9,0% Δ	7,9% Δ	5,7%
› Ongewogen - N	8.739	1.003	269	181	1.357	743	902	166	469	183	500	5.773
Werk u regelmatig of soms over?												
› Nee	26,5%	21,0% ▽	20,3%	27,2%	23,8%	25,1%	19,8% ▽	20,7%	26,5%	25,0%	33,5% ▲	23,8%
› Ja (soms of regelmatig)	73,5%	79,0% Δ	79,7%	72,8%	76,2%	74,9%	80,2% Δ	79,3%	73,5%	75,0%	66,5% ▼	76,2%
› Ongewogen - N	8.934	1.035	273	182	1.402	772	921	164	471	187	524	5.931

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling']												
› Alleen 'nee' of 'ja'	55,7%	44,1%∇	56,5%	76,0%▲	32,7%▼	35,8%▼	62,9%▲	89,5%▲	84,9%▲	85,7%▲	52,9%	51,5%
› Ten minste één 'ja, regelmatig'	44,3%	55,9%Δ	43,5%	24,0%▼	67,3%▲	64,2%▲	37,1%▼	10,5%▼	15,1%▼	14,3%▼	47,1%	48,5%
› Ongewogen - N	8.996	1.040	273	183	1.413	780	925	166	472	188	524	5.964
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?												
› Gemiddelde [Range: 0-13]	3,36	4,26▲	4,47▲	6,24▲	2,21▼	2,24▼	2,40▼	3,92▲	3,40Δ	4,11▲	1,61▼	3,01
› Ongewogen - N	8.920	1.034	273	183	1.394	772	921	166	473	187	507	5.910
Werkt u in ploegdienst of wisseldienst?												
› Nee	62,5%	47,7%∇	60,1%Δ	94,0%▲	33,7%▼	45,1%∇	46,0%∇	79,9%▲	64,5%▲	78,7%▲	87,0%▲	52,6%
› Ja (soms of gewoonlijk)	37,5%	52,3%Δ	39,9%∇	6,0%▼	66,3%▲	54,9%Δ	54,0%Δ	20,1%▼	35,5%▼	21,3%▼	13,0%▼	47,4%
› Ongewogen - N	8.917	1.034	273	182	1.396	770	917	165	470	187	517	5.911
Emotioneel zwaar werk												
› Nooit of soms	77,4%	77,3%Δ	71,5%	77,4%	77,2%Δ	80,0%Δ	70,4%∇	53,0%▼	53,7%▼	70,8%	86,0%▲	74,3%
› Vaak of altijd	22,6%	22,7%∇	28,5%	22,6%	22,8%∇	20,0%∇	29,6%Δ	47,0%▲	46,3%▲	29,2%	14,0%▼	25,7%
› Ongewogen - N	8.971	1.037	272	183	1.406	780	925	165	471	185	523	5.947
Extern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee, nooit'	52,1%	48,7%	60,8%▲	38,3%∇	41,8%∇	53,1%Δ	32,7%▼	37,2%∇	31,2%▼	44,5%	81,5%▲	46,5%
› Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	47,9%	51,3%	39,2%▼	61,7%Δ	58,2%Δ	46,9%∇	67,3%▲	62,8%Δ	68,8%▲	55,5%	18,5%▼	53,5%
› Ongewogen - N	8.993	1.039	274	183	1.413	779	927	166	473	188	523	5.965

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Intern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee, nooit'	84,9%	83,8%	81,5%	82,6%	84,5%	86,5%	84,8%	88,0%	84,9%	84,9%	86,9%	84,8%
› Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	15,1%	16,2%	18,5%	17,4%	15,5%	13,5%	15,2%	12,0%	15,1%	15,1%	13,1%	15,2%
› Ongewogen - N	8.998	1.039	274	183	1.413	779	928	166	473	188	524	5.967
Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever												
› Nee	72,4%	69,3%∇	73,7%	76,5%	72,7%	77,3%Δ	70,6%	71,4%	76,0%	70,4%	70,4%	72,5%
› Ten minste één kort- of langdurig conflict	27,6%	30,7%Δ	26,3%	23,5%	27,3%	22,7%∇	29,4%	28,6%	24,0%	29,6%	29,6%	27,5%
› Ongewogen - N	8.999	1.039	274	183	1.413	780	927	166	473	188	524	5.967
Moeilijkheidsgraad												
› Nooit of soms	12,9%	6,3%▼	5,3%▼	3,4%▼	14,2%Δ	17,5%▲	12,5%	3,5%▼	9,2%∇	12,7%	19,3%▲	11,8%
› Vaak of altijd	87,1%	93,7%▲	94,7%▲	96,6%▲	85,8%∇	82,5%▼	87,5%	96,5%▲	90,8%Δ	87,3%	80,7%▼	88,2%
› Ongewogen - N	8.992	1.040	274	183	1.412	779	928	166	473	187	523	5.965
Gevarieerd werk												
› Nooit of soms	24,9%	22,7%	17,8%	18,9%	25,7%Δ	28,5%Δ	20,0%	10,6%▼	15,3%∇	18,7%	19,0%	22,0%
› Vaak of altijd	75,1%	77,3%	82,2%	81,1%	74,3%∇	71,5%∇	80,0%	89,4%▲	84,7%Δ	81,3%	81,0%	78,0%
› Ongewogen - N	8.994	1.040	274	183	1.412	779	928	166	473	186	524	5.965
Organisatieverandering: een grote reorganisatie												
› Niet aangekruist	87,5%	82,3%∇	83,9%	97,2%▲	86,2%	91,1%Δ	87,4%	80,7%∇	81,2%∇	85,6%	96,6%▲	86,9%
› Wel aangekruist	12,5%	17,7%Δ	16,1%	2,8%▼	13,8%	8,9%∇	12,6%	19,3%Δ	18,8%Δ	14,4%	3,4%▼	13,1%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Organisatieverandering: inkrimping zonder gedwongen ontslagen												
› Niet aangekruist	91,0%	88,3%▼	90,5%	98,9%▲	90,4%	93,3%Δ	89,9%	83,0%▼	82,4%▼	91,3%	95,1%Δ	90,1%
› Wel aangekruist	9,0%	11,7%Δ	9,5%	1,10%▼	9,6%	6,7%▼	10,1%	17,0%▲	17,6%▲	8,7%	4,9%▼	9,9%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864
Organisatieverandering: inkrimping met gedwongen ontslagen												
› Niet aangekruist	95,6%	92,9%▼	98,8%Δ	98,1%Δ	94,6%	96,5%	96,3%	93,3%	93,1%▼	90,7%▼	99,2%▲	95,2%
› Wel aangekruist	4,4%	7,1%Δ	1,20%▼	1,90%▼	5,4%	3,5%	3,7%	6,7%	6,9%Δ	9,3%▲	0,80%▼	4,8%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864
Organisatieverandering: fusie met een ander bedrijf												
› Niet aangekruist	92,4%	81,5%▼	80,6%▼	99,4%▲	95,2%Δ	95,7%Δ	97,6%▲	80,5%▼	84,8%▼	89,8%	95,9%Δ	91,2%
› Wel aangekruist	7,6%	18,5%▲	19,4%▲	0,60%▼	4,8%▼	4,3%▼	2,40%▼	19,5%▲	15,2%▲	10,2%	4,1%▼	8,8%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864
Organisatieverandering: automatisering van bedrijfsactiviteiten												
› Niet aangekruist	92,7%	86,3%▼	89,6%▼	96,0%	94,1%Δ	92,5%	94,3%Δ	92,0%	94,6%	95,7%	97,4%Δ	92,7%
› Wel aangekruist	7,3%	13,7%▲	10,4%Δ	4,0%	5,9%▼	7,5%	5,7%▼	8,0%	5,4%	4,3%	2,6%▼	7,3%
› Ongewogen - N	8.857	1.030	269	181	1.385	764	911	164	464	182	514	5.864
Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt												
› Niet aangekruist	57,9%	36,6%▼	39,7%▼	58,7%	61,2%Δ	62,0%Δ	57,0%	44,3%▼	53,6%	60,9%	73,9%▲	55,0%
› Wel aangekruist	42,1%	63,4%▲	60,3%▲	41,3%	38,8%▼	38,0%▼	43,0%	55,7%▲	46,4%	39,1%	26,1%▼	45,0%
› Ongewogen - N	8.912	1.032	270	183	1.391	771	921	164	466	188	515	5.901
Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert of hoe u leiding krijgt												
› Niet aangekruist	63,5%	58,6%▼	59,3%	77,3%▲	63,6%	72,4%▲	60,8%	47,8%▼	52,2%▼	50,5%▼	70,2%Δ	62,4%
› Wel aangekruist	36,5%	41,4%Δ	40,7%	22,7%▼	36,4%	27,6%▼	39,2%	52,2%▲	47,8%▲	49,5%▲	29,8%▼	37,6%
› Ongewogen - N	8.912	1.032	270	183	1.391	771	921	164	466	188	515	5.901

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Veranderingen in de producten/diensten die u helpt te maken of te leveren												
› Niet aangekruist	83,1%	79,2%∇	77,8%∇	90,4%Δ	87,5%Δ	87,6%Δ	85,2%	72,5%▼	77,5%▼	80,6%	92,2%▲	84,2%
› Wel aangekruist	16,9%	20,8%Δ	22,2%Δ	9,6%∇	12,5%∇	12,4%∇	14,8%	27,5%▲	22,5%▲	19,4%	7,8%▼	15,8%
› Ongewogen - N	8.912	1.032	270	183	1.391	771	921	164	466	188	515	5.901
Veranderingen in de hoeveelheid contact met cliënten												
› Niet aangekruist	73,5%	72,2%	72,8%	71,4%	68,7%∇	73,4%	68,9%	62,5%∇	60,5%▼	69,4%	86,6%▲	71,0%
› Wel aangekruist	26,5%	27,8%	27,2%	28,6%	31,3%Δ	26,6%	31,1%	37,5%Δ	39,5%▲	30,6%	13,4%▼	29,0%
› Ongewogen - N	8.912	1.032	270	183	1.391	771	921	164	466	188	515	5.901
Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?												
› Nooit tot een enkele keer	90,4%	87,1%∇	89,3%	93,0%	88,5%	88,7%	91,0%	95,9%▲	90,4%	91,2%	94,2%Δ	89,8%
› (Zeer) vaak	9,6%	12,9%Δ	10,7%	7,0%	11,5%	11,3%	9,0%	4,1%▼	9,6%	8,8%	5,8%∇	10,2%
› Ongewogen - N	8.915	1.034	271	182	1.398	770	920	163	469	186	517	5.910
Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?												
› Nooit tot een enkele keer	97,3%	96,2%∇	95,3%∇	98,2%	96,9%	97,0%	97,8%	99,3%	97,7%	99,4%	98,7%Δ	97,3%
› (Zeer) vaak	2,7%	3,8%Δ	4,7%Δ	1,80%	3,1%	3,0%	2,20%	0,70%	2,30%	0,60%	1,30%∇	2,7%
› Ongewogen - N	8.907	1.029	270	180	1.392	771	920	164	471	186	516	5.899
Loopt u het risico om uw baan te verliezen?												
› Ja	11,3%	9,9%	11,6%	6,0%∇	8,3%∇	7,8%∇	9,1%	12,3%	10,4%	22,0%▲	13,1%Δ	9,9%
› Nee	88,7%	90,1%	88,4%	94,0%Δ	91,7%Δ	92,2%Δ	90,9%	87,7%	89,6%	78,0%▼	86,9%∇	90,1%
› Ongewogen - N	8.955	1.037	274	183	1.399	773	926	166	471	188	522	5.939
Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?												
› Ja	12,6%	10,3%	9,6%	6,1%∇	10,6%	9,4%	10,7%	10,4%	13,4%	22,3%▲	14,4%Δ	11,1%
› Nee	87,4%	89,7%	90,4%	93,9%Δ	89,4%	90,6%	89,3%	89,6%	86,6%	77,7%▼	85,6%∇	88,9%
› Ongewogen - N	8.933	1.037	271	181	1.399	771	925	166	468	187	522	5.927

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Autonomie												
› Nee of soms	59,7%	76,0%▲	62,2%	66,4%	68,2%Δ	58,4%∇	59,1%∇	34,3%▼	51,0%▼	25,5%▼	68,2%Δ	63,1%
› Regelmatig	40,3%	24,0%▼	37,8%	33,6%	31,8%∇	41,6%Δ	40,9%Δ	65,7%▲	49,0%▲	74,5%▲	31,8%∇	36,9%
› Ongewogen - N	8.941	1.035	274	182	1.400	774	921	166	470	184	522	5.928
Sociale steun leidinggevende												
› (Zeer) weinig	15,2%	13,6%∇	15,1%	9,6%∇	17,2%Δ	17,8%	16,7%	13,2%	14,7%	12,7%	14,8%	15,5%
› (Zeer) veel	84,8%	86,4%Δ	84,9%	90,4%Δ	82,8%∇	82,2%	83,3%	86,8%	85,3%	87,3%	85,2%	84,5%
› Ongewogen - N	8.536	993	267	174	1.327	692	900	161	459	176	503	5.652
Sociale steun collega's												
› (Zeer) weinig	2,8%	1,40%∇	1,50%	1,40%	3,4%Δ	4,6%Δ	3,0%	1,40%	1,90%	0,90%	2,7%	2,6%
› (Zeer) veel	97,2%	98,6%Δ	98,5%	98,6%	96,6%∇	95,4%∇	97,0%	98,6%	98,1%	99,1%	97,3%	97,4%
› Ongewogen - N	8.731	1.024	270	181	1.369	732	915	163	467	182	514	5.817
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van werkdruk, werkstress?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	34,6%	30,7%	26,2%∇	42,1%▲	28,2%∇	39,5%Δ	33,5%	26,8%	34,1%	41,7%▲	33,6%	32,5%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	65,4%	69,3%	73,8%Δ	57,9%▼	71,8%Δ	60,5%∇	66,5%	73,2%	65,9%	58,3%▼	66,4%	67,5%
› Ongewogen - N	8.150	994	260	172	1.312	707	872	158	456	175	448	5.554

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van lichamelijk zwaar werk?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	60,5%	57,7%	64,6%	#	49,7%▼	61,5%	62,0%	#	70,8%▲	#	67,2%Δ	58,7%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	39,5%	42,3%	35,4%	#	50,3%▲	38,5%	38,0%	#	29,2%▼	#	32,8%∇	41,3%
› Ongewogen - N	5.250	771	179	30	1.260	645	638	31	137	42	369	4.102
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van langdurig beeldschermwerk (desktop, laptop, tablet en/of smartphone)?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	62,7%	60,4%∇	52,4%▼	61,1%	68,4%Δ	71,8%Δ	70,0%Δ	54,1%▼	60,2%	62,2%	80,7%▲	64,7%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	37,3%	39,6%Δ	47,6%▲	38,9%	31,6%∇	28,2%∇	30,0%∇	45,9%▲	39,8%	37,8%	19,3%▼	35,3%
› Ongewogen - N	5.358	780	212	150	725	378	487	122	309	136	136	3.435
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van emotioneel zwaar werk?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	60,8%	65,8%Δ	60,4%	70,4%▲	56,4%∇	64,0%Δ	53,1%∇	49,0%▼	50,9%∇	61,4%	66,7%Δ	59,3%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	39,2%	34,2%∇	39,6%	29,6%▼	43,6%Δ	36,0%∇	46,9%Δ	51,0%▲	49,1%Δ	38,6%	33,3%∇	40,7%
› Ongewogen - N	7.214	916	237	152	1.243	675	859	152	456	166	347	5.203

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door cliënten?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	73,8%	83,3%▲	81,9%▲	74,9%	68,3%∇	79,3%Δ	63,7%▼	63,5%▼	65,5%∇	70,6%	86,2%▲	72,7%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	26,2%	16,7%▼	18,1%▼	25,1%	31,7%Δ	20,7%∇	36,3%▲	36,5%▲	34,5%Δ	29,4%	13,8%▼	27,3%
› Ongewogen - N	5.729	753	164	133	1.001	528	751	151	417	139	146	4.183
Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's?												
› Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	80,4%	86,7%Δ	79,0%	#	82,0%	83,1%	76,1%∇	#	76,5%	#	#	81,3%
› Wel nodig, er zijn nog onvoldoende/geen maatregelen genomen	19,6%	13,3%∇	21,0%	#	18,0%	16,9%	23,9%Δ	#	23,5%	#	#	18,7%
› Ongewogen - N	2.614	393	114	48	429	238	244	48	144	58	93	1.809
Employability (inzetbaarheid)												
› (Zeer) laag	12,0%	11,1%	11,7%	6,5%∇	14,9%Δ	13,7%	10,6%	5,7%∇	8,2%∇	12,2%	11,3%	11,8%
› (Zeer) hoog	88,0%	88,9%	88,3%	93,5%Δ	85,1%∇	86,3%	89,4%	94,3%Δ	91,8%Δ	87,8%	88,7%	88,2%
› Ongewogen - N	8.967	1.036	274	183	1.405	773	926	166	472	188	521	5.944

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?												
› Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	4,6%	3,5%	4,9%	5,4%	4,7%	4,2%	5,3%	4,3%	5,9%	6,9%	1,90%∇	4,4%
› Het sluit goed aan	71,1%	78,6%Δ	79,9%Δ	79,8%Δ	72,3%	72,3%	66,3%∇	69,4%	74,7%	59,7%▼	65,3%∇	72,3%
› Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	24,3%	17,9%∇	15,2%▼	14,8%▼	23,1%	23,5%	28,5%Δ	26,3%	19,4%∇	33,4%▲	32,8%▲	23,3%
› Ongewogen - N	8.964	1.037	274	181	1.403	777	925	165	471	188	521	5.942
Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk												
› Helemaal niet mee eens tot neutraal	77,8%	80,7%Δ	81,2%	86,4%▲	75,0%∇	78,3%	76,3%	73,4%	75,6%	80,2%	79,7%	77,9%
› (Helemaal) mee eens	22,2%	19,3%∇	18,8%	13,6%▼	25,0%Δ	21,7%	23,7%	26,6%	24,4%	19,8%	20,3%	22,1%
› Ongewogen - N	8.935	1.032	273	183	1.394	774	925	166	473	188	521	5.929
Algemene gezondheidstoestand												
› Gaat wel, slecht of zeer slecht	18,9%	16,8%	11,8%∇	17,2%	21,1%Δ	21,0%	18,8%	19,0%	16,4%	20,0%	19,2%	18,7%
› Goed of zeer goed	81,1%	83,2%	88,2%Δ	82,8%	78,9%∇	79,0%	81,2%	81,0%	83,6%	80,0%	80,8%	81,3%
› Ongewogen - N	8.973	1.040	273	182	1.405	778	926	166	473	187	523	5.953

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Bewegingsapparaat beroepsziekte												
› Nee	96,0%	95,5%	96,8%	96,4%	93,9%∇	94,1%∇	96,7%	98,7%	98,0%Δ	96,6%	98,0%Δ	95,8%
› Ja	4,0%	4,5%	3,2%	3,6%	6,1%Δ	5,9%Δ	3,3%	1,30%	2,00%∇	3,4%	2,00%∇	4,2%
› Ongewogen - N	8.525	981	261	176	1.318	741	870	159	444	178	495	5.623
Psychische beroepsziekte												
› Nee	96,2%	96,9%	97,1%	95,8%	95,4%	97,6%Δ	94,5%∇	95,6%	95,3%	95,9%	97,2%	96,1%
› Ja	3,8%	3,1%	2,9%	4,2%	4,6%	2,40%∇	5,5%Δ	4,4%	4,7%	4,1%	2,8%	3,9%
› Ongewogen - N	8.525	981	261	176	1.318	741	870	159	444	178	495	5.623
Burn-outklachten												
› Nee	81,8%	83,2%	79,5%	78,8%	81,4%	83,6%	81,1%	81,8%	78,4%∇	77,1%	83,5%	81,6%
› Ja	18,2%	16,8%	20,5%	21,2%	18,6%	16,4%	18,9%	18,2%	21,6%Δ	22,9%	16,5%	18,4%
› Ongewogen - N	8.993	1.039	274	183	1.411	777	928	166	473	188	524	5.963
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?												
› Zeer ontevreden tot neutraal	29,7%	29,0%∇	32,2%	21,1%▼	35,0%Δ	29,3%	33,5%	34,7%	30,5%	25,5%	31,2%	31,4%
› (Zeer) tevreden	70,3%	71,0%Δ	67,8%	78,9%▲	65,0%∇	70,7%	66,5%	65,3%	69,5%	74,5%	68,8%	68,6%
› Ongewogen - N	8.981	1.040	274	183	1.408	774	927	166	473	188	523	5.956
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?												
› Zeer ontevreden tot neutraal	19,9%	15,8%∇	18,5%	14,4%∇	22,2%Δ	21,3%	21,4%	24,3%	19,1%	18,9%	21,5%	20,0%
› (Zeer) tevreden	80,1%	84,2%Δ	81,5%	85,6%Δ	77,8%∇	78,7%	78,6%	75,7%	80,9%	81,1%	78,5%	80,0%
› Ongewogen - N	8.969	1.035	274	183	1.406	775	927	166	473	188	523	5.950

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: Ongewogen-N < 100.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Agressie

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap-tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Extern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee', nooit	52,1%	48,7%	60,8%▲	38,3%∇	41,8%∇	53,1%Δ	32,7%▼	37,2%∇	31,2%▼	44,5%	81,5%▲	46,5%
› Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	47,9%	51,3%	39,2%▼	61,7%Δ	58,2%Δ	46,9%∇	67,3%▲	62,8%Δ	68,8%▲	55,5%	18,5%▼	53,5%
› Ongewogen - N	8.993	1.039	274	183	1.413	779	927	166	473	188	523	5.965
Ongewenste seksuele aandacht van cliënten												
› Nooit	84,2%	82,8%Δ	85,8%Δ	84,2%	72,5%▼	77,0%∇	81,4%	89,7%▲	75,0%∇	82,4%	96,8%▲	80,4%
› Enkele keer tot zeer vaak	15,8%	17,2%∇	14,2%∇	15,8%	27,5%▲	23,0%Δ	18,6%	10,3%▼	25,0%Δ	17,6%	3,2%▼	19,6%
› Ongewogen - N	8.978	1.037	273	183	1.412	779	926	166	472	188	523	5.959
Intimidatie door cliënten												
› Nooit	63,6%	56,1%∇	64,5%	42,2%▼	64,0%Δ	68,4%Δ	56,4%∇	48,4%▼	42,4%▼	47,9%▼	87,7%▲	60,7%
› Enkele keer tot zeer vaak	36,4%	43,9%Δ	35,5%	57,8%▲	36,0%∇	31,6%∇	43,6%Δ	51,6%▲	57,6%▲	52,1%▲	12,3%▼	39,3%
› Ongewogen - N	8.979	1.038	272	183	1.411	777	926	165	473	188	523	5.956
Lichamelijk geweld door cliënten												
› Nooit	77,3%	81,3%▲	88,6%▲	90,9%▲	60,6%▼	77,1%Δ	47,2%▼	68,1%	66,1%∇	87,9%▲	94,5%▲	71,2%
› Enkele keer tot zeer vaak	22,7%	18,7%▼	11,4%▼	9,1%▼	39,4%▲	22,9%∇	52,8%▲	31,9%	33,9%Δ	12,1%▼	5,5%▼	28,8%
› Ongewogen - N	8.962	1.036	274	181	1.410	773	924	165	473	188	520	5.944
Pesten door cliënten												
› Nooit	91,3%	93,9%Δ	94,3%Δ	87,9%	90,5%	93,4%Δ	86,8%∇	83,1%▼	79,9%▼	90,3%	96,3%▲	90,5%
› Enkele keer tot zeer vaak	8,7%	6,1%∇	5,7%∇	12,1%	9,5%	6,6%∇	13,2%Δ	16,9%▲	20,1%▲	9,7%	3,7%▼	9,5%
› Ongewogen - N	8.973	1.037	274	183	1.412	776	926	166	473	187	522	5.956

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Intern ongewenst gedrag (totaal)												
› Alleen 'nee, nooit'	84,9%	83,8%	81,5%	82,6%	84,5%	86,5%	84,8%	88,0%	84,9%	84,9%	86,9%	84,8%
› Ten minste één keer 'ja, een enkele keer' of vaker	15,1%	16,2%	18,5%	17,4%	15,5%	13,5%	15,2%	12,0%	15,1%	15,1%	13,1%	15,2%
› Ongewogen - N	8.998	1.039	274	183	1.413	779	928	166	473	188	524	5.967
Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's												
› Nooit	98,4%	98,2%	96,7%∇	97,7%	99,4%Δ	99,6%Δ	98,1%	98,6%	97,5%∇	95,3%▼	99,2%	98,5%
› Enkele keer tot zeer vaak	1,60%	1,80%	3,3%Δ	2,30%	0,60%∇	0,40%∇	1,90%	1,40%	2,5%Δ	4,7%▲	0,80%	1,50%
› Ongewogen - N	8.968	1.036	273	182	1.410	776	923	166	471	187	523	5.947
Intimidatie door leidinggevenden of collega's												
› Nooit	88,9%	87,5%	85,9%	88,2%	88,0%	89,5%	88,8%	92,7%	89,2%	88,6%	91,6%Δ	88,7%
› Enkele keer tot zeer vaak	11,1%	12,5%	14,1%	11,8%	12,0%	10,5%	11,2%	7,3%	10,8%	11,4%	8,4%∇	11,3%
› Ongewogen - N	8.970	1.036	274	182	1.410	778	921	166	471	187	524	5.949
Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's												
› Nooit	99,7%	99,8%	99,3%	99,5%	99,8%	99,6%	99,5%	100%	100%	100%	99,4%	99,7%
› Enkele keer tot zeer vaak	0,30%	0,20%	0,70%	0,50%	0,20%	0,40%	0,50%	0%	0%	0%	0,60%	0,30%
› Ongewogen - N	8.965	1.036	274	183	1.403	776	926	166	471	188	523	5.946

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Pesten door leidinggevenden of collega's												
› Nooit	93,5%	93,9%	93,5%	90,4%	93,1%	93,6%	93,5%	93,9%	93,6%	95,7%	93,2%	93,4%
› Enkele keer tot zeer vaak	6,5%	6,1%	6,5%	9,6%	6,9%	6,4%	6,5%	6,1%	6,4%	4,3%	6,8%	6,6%
› Ongewogen - N	8.957	1.031	273	183	1.405	777	927	164	473	188	521	5.942

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

Verzuim

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,0%]	[5,4%]	[2,9%]	[22,6%]	[12,1%]	[16,0%]	[2,4%]	[8,4%]	[3,0%]	[8,1%]	
Heeft u de indruk dat de klachten waarmee u de laatste keer heeft verzuimd het gevolg waren van het werk dat u deed?												
› Ja, hoofdzakelijk/ voor een deel gevolg van mijn werk	25,7%	21,9%∇	21,6%∇	18,6%▼	33,0%Δ	30,3%Δ	26,4%	27,3%	24,2%∇	27,5%	31,4%Δ	27,3%
› Nee, geen gevolg van mijn werk	69,3%	73,9%Δ	73,8%Δ	79,8%▲	60,9%∇	64,3%∇	69,3%	70,5%	72,2%Δ	68,0%	61,0%∇	67,8%
› Weet niet	5,0%	4,2%∇	4,5%	1,60%∇	6,1%Δ	5,4%	4,3%	2,10%∇	3,6%∇	4,5%	7,6%Δ	4,9%
› Ongewogen - N	23.615	3.112	883	473	3.722	2.092	2.716	436	1.375	517	1.305	16.631
Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten?												
› Werkdruk, werkstress	35,7%	36,7%	44,4%▲	#	31,1%∇	31,5%	33,7%	54,3%▲	48,7%▲	49,2%▲	23,7%▼	34,8%
› Emotioneel te zwaar	5,0%	3,4%∇	4,2%	#	3,2%∇	3,6%∇	9,6%▲	15,0%▲	9,9%▲	8,5%	2,20%∇	5,2%
› Lichamelijk te zwaar	20,7%	23,8%	15,1%▼	#	33,4%▲	35,4%▲	18,5%∇	2,40%▼	7,3%▼	6,4%▼	19,5%∇	23,7%
› Langdurig dezelf- de handelingen verrichten, lang- durig achter com- puter werken	5,5%	6,3%Δ	6,3%	#	2,9%∇	4,2%	2,30%∇	2,40%	4,3%	7,2%Δ	2,40%	4,0%
› Te moeilijk werk	0,20%	0,20%	0,60%	#	0,40%	0%	0%	0%	0%	0,50%	0%	0,20%
› Problemen met leiding, werk- gever	4,6%	3,1%	0,90%∇	#	2,30%∇	2,6%	4,6%	11,1%▲	6,4%Δ	9,0%▲	5,2%	3,8%

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[19,0%]	[5,4%]	[2,9%]	[22,6%]	[12,1%]	[16,0%]	[2,4%]	[8,4%]	[3,0%]	[8,1%]	
› Problemen met collega's of ondergeschikten	1,80%	1,60%	0,70%	#	1,20%	1,80%	2,9%Δ	0,70%	2,00%	0%	1,70%	1,60%
› Problemen met cliënten	1,50%	0,50%∇	1,10%	#	1,50%	0,90%	4,5%▲	4,0%	3,3%Δ	3,1%	0,50%∇	1,80%
› Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval	1,00%	0,70%	0%	#	0,70%	0,60%	2,8%▲	0,70%	0,60%	0,60%	0,30%	0,90%
› Gevaarlijke stoffen	0,30%	0,50%	0,60%	#	0,20%	0,20%	0,20%	0%	0,60%	0%	0,30%	0,30%
› Iets anders	23,6%	23,4%	26,1%	#	23,1%	19,2%∇	20,9%	9,3%▼	16,9%∇	15,6%∇	44,2%▲	23,7%
› Ongewogen-N	5.984	679	191	88	1.221	628	715	120	324	145	404	4.515

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep versus 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: Ongewogen-N < 100
Bron: NEA 2015-2018 TNO/CBS.

	Totaal NL	Branche										
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezond- heidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicap- tenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	Totaal sector
		[18,7%]	[5,1%]	[2,9%]	[23,1%]	[11,7%]	[15,7%]	[2,6%]	[8,7%]	[3,0%]	[8,5%]	
Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie?												
› Ja	29,9%	25,8%∇	16,9%▼	33,1%	36,6%Δ	39,5%▲	34,5%Δ	28,7%	21,9%▼	27,5%	31,6%	31,3%
› Nee	70,1%	74,2%Δ	83,1%▲	66,9%	63,4%∇	60,5%▼	65,5%∇	71,3%	78,1%▲	72,5%	68,4%	68,7%
› Ongewogen - N	12.900	1.602	431	251	2.089	1.059	1.473	240	759	282	721	8.907
Heeft u, tijdens uw laatste verzuim, contact gehad met uw huisarts of een specialist?												
› Ja	49,0%	45,1%∇	38,5%▼	46,8%	55,9%Δ	60,5%▲	50,8%	46,0%	41,1%▼	43,1%∇	55,0%Δ	50,5%
› Nee	51,0%	54,9%Δ	61,5%▲	53,2%	44,1%∇	39,5%▼	49,2%	54,0%	58,9%▲	56,9%Δ	45,0%∇	49,5%
› Ongewogen - N	12.920	1.610	433	250	2.086	1.060	1.474	240	759	283	721	8.916
Vroeg de huisarts of specialist of uw verzuim misschien te maken had met uw werk?												
› Ja	33,3%	27,8%∇	29,9%	24,3%∇	39,0%Δ	33,9%	33,6%	30,5%	30,9%	31,7%	30,4%	33,1%
› Nee	66,7%	72,2%Δ	70,1%	75,7%Δ	61,0%∇	66,1%	66,4%	69,5%	69,1%	68,3%	69,6%	66,9%
› Ongewogen - N	6.310	723	171	117	1.171	634	744	110	322	123	390	4.505

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2015-2018 TNO/CBS.

Technologie en domotica

	Totaal NL	Branche										Totaal sector
		Ziekenhuizen	UMC	Huisartsenzorg en gezondheidscentra	Verpleging en verzorging	Thuiszorg	Gehandicaptenzorg	Jeugdzorg	GGZ	Sociaal werk	Kinderopvang	
		[18,3%]	[5,0%]	[3,2%]	[23,4%]	[12,3%]	[15,1%]	[2,7%]	[8,2%]	[3,0%]	[8,8%]	
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van elektronische communicatie via de computer of mobiele telefoon?												
› Nooit t/m een paar keer per dag	41,1%	37,6%∇	31,8%▼	27,4%▼	46,9%Δ	45,3%	47,9%Δ	19,9%▼	28,0%▼	14,7%▼	72,0%▲	42,8%
› Een groot aantal keer per dag of de hele dag	58,9%	62,4%Δ	68,2%▲	72,6%▲	53,1%∇	54,7%	52,1%∇	80,1%▲	72,0%▲	85,3%▲	28,0%▼	57,2%
› Ongewogen - N	8.993	1.039	274	183	1.412	780	927	166	473	188	524	5.966
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken?												
› Nooit t/m een paar keer per dag	43,4%	23,2%▼	22,4%▼	16,5%▼	54,6%▲	51,5%Δ	61,9%▲	37,8%∇	36,5%▼	32,5%▼	78,4%▲	46,3%
› Een groot aantal keer per dag of de hele dag	56,6%	76,8%▲	77,6%▲	83,5%▲	45,4%▼	48,5%∇	38,1%▼	62,2%Δ	63,5%▲	67,5%▲	21,6%▼	53,7%
› Ongewogen - N	8.986	1.038	274	182	1.411	779	927	166	472	188	524	5.961
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel?												
› Nooit	90,0%	80,1%▼	72,1%▼	99,1%▲	86,6%∇	90,6%	93,1%Δ	100%▲	97,0%▲	99,5%▲	98,6%▲	89,2%
› Wel eens of vaker	10,0%	19,9%▲	27,9%▲	0,90%▼	13,4%Δ	9,4%	6,9%∇	0%▼	3,0%▼	0,50%▼	1,40%▼	10,8%
› Ongewogen - N	8.985	1.037	274	182	1.408	780	926	166	472	188	524	5.957

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

Bron: NEA 2018 TNO/CBS.

