



Arbeidsmarktproblematiek in de sector Zorg en Welzijn

Bijlage 4 Vragenlijst NEA-herbenadering

November 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Arbeidsmarktproblematiek in de sector Zorg en Welzijn

Bijlage 4 Vragenlijst NEA-herbenadering



Auteurs

Marieke van den Tooren
Wendela Hooftman
Gerben Hulsegge
Luuk Bouwens
Nico Rosenkrantz

Leiden, november 2019

© 2019 TNO, in opdracht van het onderzoekprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn

Vragen	Antwoorden
<p>Controlevragen</p> <p>1. Wat is uw leeftijd?</p> <p>2. Wat is uw geslacht</p>	<p>..... jaar</p> <p>1. Man; 2. Vrouw</p>
<p>Werkdruk</p> <p>1. De volgende stellingen hebben betrekking op de wijze waarop er in uw organisatie wordt omgegaan met werkdruk. In hoeverre bent u het eens met deze stellingen?</p> <p>a. Ik kan werkdruk bespreekbaar maken bij mijn leidinggevende</p> <p>b. Als ik grenzen stel t.a.v. werkdruk, dan respecteert mijn leidinggevende dat</p> <p>c. Als ik werkdruk ervaar, helpt mijn leidinggevende mij actief bij het zoeken naar een oplossing</p> <p>d. Werkdruk wordt in onze organisatie beschouwd als 'iets dat erbij hoort'</p>	<p>1. Helemaal mee oneens</p> <p>2. Mee oneens</p> <p>3. Noch mee oneens, noch mee eens</p> <p>4. Mee eens</p> <p>5. Helemaal mee eens</p> <p>6. Niet van toepassing</p>
<p>2. In hoeverre speelt uw leidinggevende een bepalende rol in het voorkomen of verminderen van werkdruk?</p> <p>→ Indien antwoord 2, 3 of 4: Hoe draagt uw leidinggevende bij aan het voorkomen of verminderen van werkdruk? (meerdere antwoorden mogelijk)</p>	<p>1. Helemaal niet</p> <p>2. Een beetje</p> <p>3. In sterke mate</p> <p>4. Volledig</p> <p>5. Niet van toepassing</p> <p>1. Aandacht besteden aan medewerkers (bijv. vragen hoe het gaat)</p> <p>2. Medewerkers waardering en erkenning geven voor hun werk</p> <p>3. Medewerkers informeren over zaken die spelen in de organisatie</p> <p>4. Medewerkers actief betrekken bij zaken die spelen in de organisatie (bijv. meedenken; mee beslissen)</p> <p>5. Een luisterend oor bieden bij signalen over werkdruk</p> <p>6. Direct maatregelen nemen bij signalen over werkdruk</p> <p>7. Anders, namelijk</p>

Vragen	Antwoorden
<p>Agressie</p> <p>1. De volgende stellingen hebben betrekking op de wijze waarop er in uw organisatie wordt omgegaan met intimidatie, agressie en geweld door patiënten/cliënten en hun naasten (familie, vrienden, etc.). In hoeverre bent u het eens met deze stellingen?</p> <p>a. Ik kan agressie bespreekbaar maken bij mijn leidinggevende</p> <p>b. Als ik te maken krijg met agressie, staat mijn leidinggevende klaar om mij op te vangen en te steunen</p> <p>c. Als ik te maken krijg met agressie, helpt mijn leidinggevende mij actief bij het zoeken naar een oplossing</p> <p>d. Agressie wordt in onze organisatie beschouwd als 'iets dat erbij hoort'</p>	<p>1. Helemaal mee oneens</p> <p>2. Mee oneens</p> <p>3. Noch mee oneens, noch mee eens</p> <p>4. Mee eens</p> <p>5. Helemaal mee eens</p> <p>6. Niet van toepassing</p>
<p>2. In hoeverre speelt uw leidinggevende een bepalende rol in het voorkomen of verminderen van intimidatie, agressie en geweld door patiënten/cliënten en hun naasten (familie, vrienden, etc.)?</p> <p>→ Indien antwoord 2, 3 of 4: Hoe draagt uw leidinggevende bij aan het voorkomen of verminderen van intimidatie, agressie en geweld door patiënten/cliënten en hun naasten (familie, vrienden, etc.)? (meerdere antwoorden mogelijk)</p>	<p>1. Helemaal niet</p> <p>2. Een beetje</p> <p>3. In sterke mate</p> <p>4. Volledig</p> <p>5. Niet van toepassing</p> <p>1. Aandacht besteden aan medewerkers (bijv. vragen hoe het gaat)</p> <p>2. Medewerkers actief betrekken bij zaken die spelen in de organisatie (bijv. meedenken; mee beslissen)</p> <p>3. Rolmodel zijn in de omgang met patiënten/cliënten en hun naasten (familie, vrienden, etc.).</p> <p>4. Het voor de medewerker opnemen bij (dreigende) agressie-incidenten</p> <p>5. Direct maatregelen nemen bij signalen over agressie</p> <p>6. Anders, namelijk</p>

Vragen	Antwoorden
<p>Technologische innovatie</p> <p>1. In de sector Zorg & Welzijn wordt steeds vaker gebruikgemaakt van technologieën t.b.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Zorgverlening (bijv. professionele ondersteuning op afstand (e-health); (zorg)robots) › Veiligheid van medewerker en patiënten/cliënten (bijv. cameratoezicht; alarmknop; bewegingsdetectie) › Administratie, planning en communicatie (bijv. cliëntregistratiesysteem; systeem voor optimalisatie van wachttijden; systeem dat informatieoverdracht faciliteert). <p>Daarbij wordt ook steeds vaker gewerkt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Zelflerende systemen (artificial intelligence; big data) <p>Bent u bekend met:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Technologieën t.b.v. zorgverlening? b. Technologieën t.b.v. veiligheid van medewerkers en patiënten/cliënten? c. Technologieën t.b.v. administratie, planning en communicatie? d. Zelflerende systemen? <p>→ <i>Indien antwoord 1 en 2:</i></p> <p>Hoe staat u in het algemeen tegenover het gebruik van:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Technologieën t.b.v. de zorgverlening in uw organisatie? b. Technologieën t.b.v. de veiligheid van medewerkers en patiënten/cliënten in uw organisatie? c. Technologieën t.b.v. de administratie, planning en communicatie in uw organisatie? d. Zelflerende systemen in uw organisatie? <p>→ <i>Indien antwoord 1 en 2:</i></p> <p>Wat is de belangrijkste reden dat u negatief bent over:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Het gebruik van technologieën t.b.v. de zorgverlening in uw organisatie? b. Het gebruik van technologieën t.b.v. de veiligheid van medewerkers en patiënten/cliënten in uw organisatie? c. Het gebruik van technologieën t.b.v. de administratie, planning en communicatie in uw organisatie? d. Het gebruik van zelflerende systemen in uw organisatie? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, ik heb hier wel eens gebruik van gemaakt 2. Ja, maar ik heb hier nog nooit gebruik van gemaakt 3. Nee <ol style="list-style-type: none"> 1. Zeer negatief 2. Negatief 3. Noch negatief, noch positief 4. Positief 5. Zeer positief <p>Technologieën t.b.v. [a, b, c, d]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zijn lastig in gebruik 2. Maken het werk complexer 3. Leiden tot meer werkdruk 4. Leiden tot meer fysieke belasting van medewerkers 5. Leiden tot meer mentale belasting van medewerkers 6. Zorgen voor onrust/ongemak bij patiënten/cliënten 7. Leiden tot meer agressie door patiënten/cliënten en hun naasten (familie, vrienden, etc.) 8. Vragen om de inzet van extra personeel 9. Brengen grote kosten met zich mee voor de organisatie 10. Anders, namelijk

Vragen	Antwoorden
<p>Technologische innovatie (vervolg) → <i>Indien antwoord 4 en 5:</i> Wat is de belangrijkste reden dat u positief bent over:</p> <p>a. Het gebruik van technologieën t.b.v. de zorgverlening in uw organisatie?</p> <p>b. Het gebruik van technologieën t.b.v. de veiligheid van medewerkers en patiënten/cliënten in uw organisatie?</p> <p>c. Het gebruik van technologieën t.b.v. de administratie, planning en communicatie in uw organisatie?</p> <p>d. Het gebruik van zelflerende systemen in uw organisatie?</p>	<p>Technologieën t.b.v. [a, b, c, d]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zijn makkelijk in gebruik 2. Maken het werk simpeler 3. Leiden tot minder werkdruk 4. Leiden tot minder fysieke belasting van medewerkers 5. Leiden tot minder mentale belasting van medewerkers 6. Zorgen voor rust/gemak bij patiënten/cliënten 7. Leiden tot minder agressie door patiënten/cliënten en hun naasten (familie, vrienden, etc.) 8. Zorgen ervoor dat er minder personeel nodig is 9. Brengen grote besparingen met zich mee voor de organisatie 10. Anders, namelijk
<p>Kunt u uw antwoord toelichten?</p>	<p>Open antwoordbox</p>