



Kerncijfers 2019



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

Verpleging en verzorging

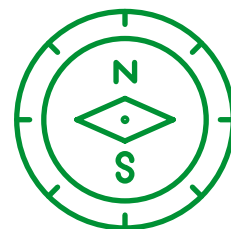


283.000
werknemers in
Verpleging & verzorging



De gemiddelde
leeftijd is
43,7 jaar*

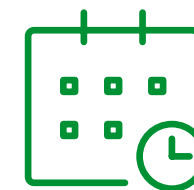
De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,59*



45% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team



67%
van de organisaties heeft
moelijk vervulbare
vacatures

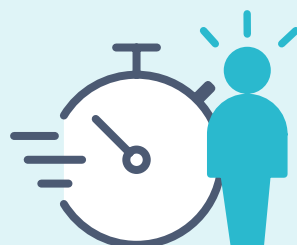


Werknemers zijn gemiddeld
10,9 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

Werknemers kozen voor hun huidige werkgever vanwege:

1. Betere werk-privé balans 26,1%
2. Gevraagd om te komen werken 24,3%
3. Betere werkinhoud 23,2%

50%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog



Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Bespreekbaar maken werkdruk 69,4%
2. Aantrekken/inzetten extra personeel 40,4%
3. Werkprocessen efficiënter vormgeven 27,9%



91%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**

*dit cijfer heeft betrekking op zowel de Verpleging en verzorging als de Thuiszorg.



49%
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



26%
heeft voldoende tijd om cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



70%
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



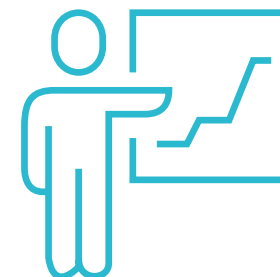
46%
ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

61%
van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende

1,7%
werkt in een **team wijkverpleging**



Het gemiddelde **verzuim** is **7,3%***



79%
van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**



87% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinnig werk** doet

73% vindt de **sfeer** op de afdeling/ team (erg) **prettig**

76% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



31% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten en cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 86,2%
2. Gedrageregels richting cliënten en bezoekers 53,6%
3. Trainingen omgaan met agressie aangeboden 44,9%

*dit cijfer heeft betrekking op zowel de Verpleging en verzorging als de Thuiszorg.

MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?
Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.
www.azwinfo.nl