



Overzicht vraagstellingen werkgeversenquête AZW 2024

Amy Raateland

Vragen werkgeverspanels

De vragen die hieronder staan komen uit de WGE november/december meting (2022) en mei/juni meting (2023).

De werkgeversenquête (WGE) wordt gehouden onder werkgevers in de zorg- en welzijnssector. Onderwerpen die aan de orde komen zijn organisatiekenmerken, personeelsbestand, arbeidskenmerken, scholing & vaardigheden, gezond & veilig werken, personeelsbeleid en kwaliteit van zorg. Twee keer per jaar (mei/juni en november/december) ontvangt een steekproef van werkgevers in de zorg- en welzijnssector deze enquête. De cijfers zijn gebaseerd op een respons van tussen de 3.000 en 4.000 organisaties. Deze metingen worden door het CBS uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW).

De cijfers worden uitgesplitst naar branches. Vanwege het geringe aantal organisaties in de branche UMC worden de uitkomsten van deze branche gerapporteerd als onderdeel van de branche Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg. Een aantal vragen komt in beide enquêtes terug. Bij een aantal vragen zijn de antwoordcategorieën opgenomen om zo een beter beeld te krijgen.

Organisatiekenmerken		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
Organisatie levert ook diensten binnen een andere branche	X	
Andere branche waarbinnen de organisatie voornamelijk haar diensten levert <ul style="list-style-type: none"> - Ziekenhuizen en overige medische specialistische zorg (incl. UMC's) - Geestelijke gezondheidszorg - Huisartsen en gezondheidscentra - Verpleging, verzorging en thuiszorg - Gehandicaptenzorg - Kinderopvang - Jeugdzorg - Sociaal werk - Overige zorg - Anders 	X	X

Personeelsbestand		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
Hoeveel mensen zijn er werkzaam binnen de organisatie (<i>van 2 tot 5 personen t/m 1000 personen of meer</i>)	X	X
Om hoeveel fte gaat het in de organisatie (<i>van 1 fte of minder t/m 1000 fte of meer</i>)	X	X
Dienstverband (<i>medewerkers met vast/tijdelijk of andersoortig arbeidscontract</i>)		X
Meerdere arbeidscontracten (<i>wel of geen werknemers in dienst met meerdere arbeidscontracten</i>)		X
Keuze voor meerdere arbeidscontracten (<i>keuze ligt altijd/soms/nooit bij medewerkers zelf</i>)		X
Cliëntgeboden functies (medewerkers in cliëntgebonden functies)		X
Aantal vrijwilligers werkzaam in de organisatie (<i>van 0 t/m 500 of meer</i>)		X

Arbeidskenmerken		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
Gemiddeld aantal openstaande vacatures	X	X
Aandeel moeilijk vervulbare vacatures	X	X
Aandeel vacatures om personeelsbestand uit te breiden	X	
Aandeel vacatures om huidig personeel te vervangen	X	
Ontwikkeling aantal banen (<i>toegenomen, gelijk gebleven, afgenomen</i>)		X
Verwacht personeelstekort in de komende 12 maanden		X
Verwacht personeelsoverschot in de komende 12 maanden		X
Verwachte procentuele groei van personeelsbestand in de komende 12 maanden (<i>van 1-2% t/m 11% of meer</i>)		X
Verwachte procentuele krimp van personeelsbestand in de komende 12 maanden (<i>van 1-2% t/m 11% of meer</i>)		X
Belangrijkste redenen voor uitstroom van medewerkers in de afgelopen 12 maanden		X
Genomen maatregelen om uitstroom tegen te gaan		X
Genomen maatregelen om arbeidsmarkttekorten tegen te gaan in de afgelopen 12 maanden		X
Stage- en opleidingsplaatsen (<i>voor zowel cliëntgebonden als niet-cliantgebonden functies</i>)		X

Scholing en vaardigheden		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
Ondernomen activiteiten van medewerkers om kennis en vaardigheden op peil te houden	X	
Mate waarin eerste instromers zijn voorbereid op werkzaamheden	X	
Mate waarin zij-instromers zijn voorbereid op werkzaamheden	X	
Mate waarin herintreders zijn voorbereid op werkzaamheden	X	
Wie bepalen de ontwikkelpunten van medewerkers?	X	
Wie bepalen de scholing van medewerkers?	X	
Vaardigheden en competenties waarin medewerkers zijn bijgeschoold		X
Hebben medewerkers scholing gevolgd om hun kwalificatieniveau te verhogen		X
Waar was de scholing om het kwalificatieniveau van medewerkers te verhogen met name op gericht		X
Ondernomen activiteiten van medewerkers om kennis en vaardigheden op peil te houden		X
Ingevoerde vormen van nieuwe technologieën en innovaties		X
Verwacht effect van nieuwe technologieën en innovaties op de vraag naar cliëntgebonden personeel		X
Verwacht effect van nieuwe technologieën en innovaties op de vraag naar niet-cliantgebonden personeel		X
Verwacht effect van nieuwe technologieën en innovaties op de gevraagde competenties van medewerkers		X
Mate van aandacht in organisatie voor taakherschikking		X
Mate van aandacht in organisatie voor functiedifferentiatie		X
Mate van aandacht in organisatie voor taakherschikking en functiedifferentiatie		X
Mate van aandacht in organisatie voor jobcarving		X
Mate van aandacht in organisatie voor sociale innovatie		X
Mate van aandacht in organisatie voor betrekken van werknemers bij doorvoeren sociale innovaties		X
Mate van aandacht in organisatie voor betrekken van werknemers bij doorvoeren technologische innovaties		X

Gezond en veilig werken (november/december)		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
Ontwikkeling werkdruk afgelopen 12 maanden	X	X
Wat zijn de belangrijkste oorzaken van de toegenomen werkdruk	X	X
Genomen maatregelen om werkdruk te verminderen	X	X
Medewerkers (of zelf) te maken gehad met agressie de afgelopen 12 maanden	X	X
Ontwikkeling omvang van agressie en geweld in het werk t.o.v. het voorgaande jaar	X	X
Ontwikkeling ernst van agressie en geweld in het werk t.o.v. het voorgaande jaar	X	X
Agressie en geweld bespreekbaar gemaakt in het team	X	X
Trainingen in weerbaarheid en omgaan met agressie aangeboden	X	X
Gedragsregels opgesteld richting cliënten en bezoekers	X	X
Opvang van en nazorg ingericht voor medewerkers na incidenten met cliënten	X	X
Aangifte gedaan van incidenten met zorgvragers (namens de organisatie)	X	X

Technologie en innovatie		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
In afgelopen 12 maanden ingevoerde vormen van nieuwe technologieën en innovaties	X	
Niet in afgelopen jaar, wel in afgelopen 3 jaar nieuwe technologieën of innovaties ingevoerd	X	
Mate waarin nieuwe technologieën en innovaties bijdragen aan het makkelijker maken van het werk <ul style="list-style-type: none"> - Contact met cliënten - Interne werkprocessen - Inzetten e-learning - Domotica - Inzetten zorgrobots en andere technologische hulpmiddelen - Anders - Mate waarin medewerkers worden opgeleid om te leren werken met nieuwe technologieën en innovaties 	X	
Verwacht effect van nieuwe technologieën en innovaties	X	

<ul style="list-style-type: none"> - op de vraag naar cliëntgebonden personeel - op de vraag naar niet-clientgebonden personeel - op de gevraagde competenties van medewerkers 		
<p>Mate van aandacht in organisatie voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - taakherschikking - functiedifferentiatie - taakherschikking en functiedifferentiatie - jobcarving - sociale innovatie - betrekken van werknemers bij doorvoeren sociale innovaties - betrekken van werknemers bij doorvoeren technologische innovaties 	X	
<p>Bijdrage taakherschikking aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verhogen van werkplezier - verminderen van werkdruk - efficiënter inzetten van mensen - nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers - aantrekken van nieuwe doelgroepen op arbeidsmarkt 	X	
<p>Bijdrage functiedifferentiatie aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verhogen van werkplezier - verminderen van werkdruk - efficiënter inzetten van mensen - nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers - aantrekken van nieuwe doelgroepen op arbeidsmarkt 	X	
<p>Bijdrage jobcarving aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verhogen van werkplezier - verminderen van werkdruk - efficiënter inzetten van mensen - nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers - aantrekken van nieuwe doelgroepen op arbeidsmarkt 	X	
<p>Bijdrage sociale innovatie aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verhogen van werkplezier - verminderen van werkdruk - efficiënter inzetten van mensen - nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers - aantrekken van nieuwe doelgroepen op arbeidsmarkt 	X	

Kwaliteit van de zorg		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
Beoordeling kwaliteit van de geboden zorg en ondersteuning ((heel) slecht, niet goed en niet slecht, (heel) goed)		X
Ontwikkeling kwaliteit van de geboden zorg en ondersteuning ((erg) verslechterd, gelijk gebleven, (erg) verbeterd)		X

Meest voorkomende beroepen		
Vraag	mei/juni meting	november/december meting
<i>Onverdeeld in beroepen binnen de branches, uitgedrukt in fte's</i>		
Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg, incl. UMC's		X
Geestelijke gezondheidszorg		X
Huisartsen en gezondheidscentra		X
Verpleging, verzorging en thuiszorg		X
Gehandicaptenzorg		X
Kinderopvang		X
Jeugdzorg		X
Sociaal werk		X
Overige zorg en welzijn		X