



## Kerncijfers mei 2024


# Thuiszorg



Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn.

 Gelijk gebleven

 Negatieve ontwikkeling

 Positieve ontwikkeling

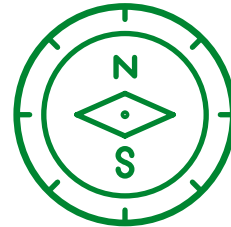


**136.700**  
werknemers in  
Thuiszorg



De gemiddelde  
leeftijd is  
**44,9 jaar**

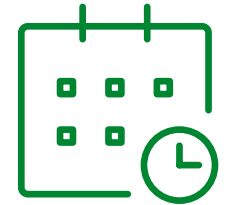
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,55**



**50%** werkt in een  
zelfsturend of zelf  
organiserend team



**76%**  
van de vacatures is  
moeilijk vervulbaar

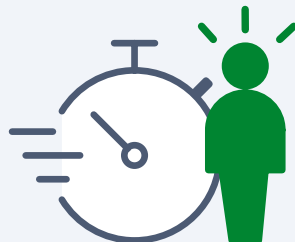


Werknemers zijn gemiddeld  
**9,4 jaren**  
werkzaam  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever\* \*\*:

1. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 38%
2. Vanwege een betere werkhoud 32%
3. Voor een betere werk-privé balans 32%

**30%**  
van de werknemers vindt de  
werkdruk (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door\*\*:

1. Verbeteren/aanpassen van werktijden/roostering 54%
2. Aantrekken/inzetten van extra personeel 53%
3. Werkdruk bespreekbaar maken 48%



**86%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk leuk werk

\* Sinds 2021 bij huidige werkgever

\*\* Deze cijfers hebben betrekking op zowel de Verpleging en verzorging als op de Thuiszorg.

**48%** van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



**51%** heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



**90%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

**80%**

kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



**60%** ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

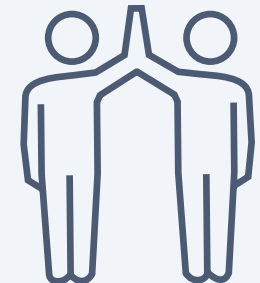
Het gemiddelde **verzuim** in 2023\* is **8,6%**

**67%** van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



**73%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**77%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



**12%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 75%
2. Gedrageregels opstellen richting cliënten en bezoekers 66%
3. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 46%

**67%** van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

\* voorlopig cijfer

**MEER INFORMATIE**

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

**BLIJF OP DE HOOGTE**

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.