



Kerncijfers mei 2024


Zorg en welzijn (exclusief Kinderopvang)



Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn.

 Gelijk gebleven

 Negatieve ontwikkeling

 Positieve ontwikkeling

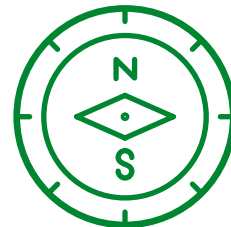


1.326.500
werknemers in
Zorg en Welzijn



De gemiddelde
leeftijd is
42,5 jaar

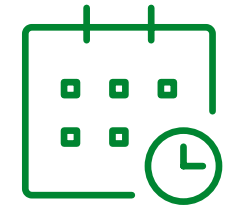
De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,68



39% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team



77%
van de **vacatures** is
moeilijk vervulbaar

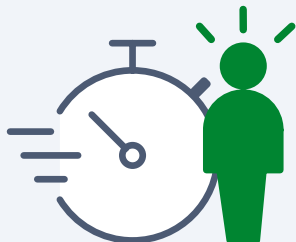


Werknemers zijn gemiddeld
10 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

Werknemers kozen voor hun huidige werkgever*:

1. Vanwege een betere werkinhoud 43%
2. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 38%
3. Voor een betere werk-privé balans 32%

37%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog



Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Werkdruk bespreekbaar maken 54%
2. Werkprocessen efficiënter vormgeven 48%
3. Aantrekken/inzetten van extra personeel 39%



90%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**

* Sinds 2021 bij huidige werkgever

48% van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



37% heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



88% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

74%

kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



55%

ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk



Het gemiddelde **verzuim** in 2023* is **7,3%**

69% van de werknemers voelt zich **gewaardeerd** door de leidinggevende



79% vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

78% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



17% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 59%
2. Gedrageregels opstellen richting cliënten en bezoekers 42%
3. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 34%

80%

van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

* voorlopig cijfer

MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.