



Overzicht vraagstellingen werknemersenquête AZW 2024

Amy Raateland

Vragen werknemerspanels

De vragen die hieronder staan komen uit de WNE november/december meting (2022 en 2023) en mei/juni meting (2022 en 2023).

De werknemersenquête (WNE) wordt gehouden onder werknemers in de zorg- en welzijnssector. Onderwerpen die aan de orde komen zijn arbeidskenmerken, scholing & vaardigheden en gezond & veilig werken. Twee keer per jaar (mei/juni en november/december) ontvangt een steekproef van werknemers in de zorg- en welzijnssector deze enquête. De cijfers zijn gebaseerd op een respons van ongeveer 15 duizend werknemers. Deze metingen worden door het CBS uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW).

De cijfers worden uitgesplitst naar branches en waar mogelijk ook naar enkele subbranches. Een aantal vragen komt in beide enquêtes voor. Bij een aantal vragen zijn de antwoordcategorieën opgenomen om zo een beter beeld te krijgen.

Betaald werk en dienstverband				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Aantal werkkringen	X	X	X	X
Belangrijkste reden meerdere betaalde banen/werkkringen	X		X	
Soort dienstverband	X		X	X
Positie in werkring	X	X	X	
Welke categorie past het beste bij u (oproepkracht/uitzendkracht/gedetacheerd/in opleiding/WSW/geen van deze)	X		X	
Soort oproepcontract	X		X	
Arbeidsduur (werkzaam volgens contract/werkzaam)	X	X	X	X
Arbeidsduur (werkzaam volgens contract/werkzaam en willen werken bij huidige werkgever)	X		X	
Uitzicht op vast contract (voor onbepaalde tijd)	X		X	

In dienst voor een vast aantal uren per week	X	X	X	X
Meer of minder uren werken bij huidige werkgever als verdiensten veranderen	X		X	
Méér dan één baan willen hebben	X		X	
Tweede baan als werknemer, freelancer, zzp'er of in eigen bedrijf of praktijk	X		X	
Tweede baan in zelfde of andere branche willen werken	X		X	

Arbeidsmarkt				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Waar binnen de ziekenhuiszorg en overige medisch-specialistische zorg bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen het ziekenhuis bent u momenteel werkzaam		X		X
Waar binnen de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen de huisartsen en gezondheidscentra bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen de verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT) bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen de gehandicaptenzorg bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen de kinderopvang (incl. peuteropvang) bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X

Waar binnen de jeugdzorg bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen sociaal werk bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Waar binnen de overige zorg bent u momenteel werkzaam	X	X	X	X
Werkzaam in een zelfsturend/zelf organiserend team		X		X
Aantal jaren werkzaam in sector zorg en welzijn		X		X
Aantal jaren werkzaam bij huidige werkgever		X		X
Hoeveel mensen werken er in totaal in de organisatie waar u werkt (<i>van 1 t/m 4 personen tot 1000 of meer personen</i>)		X		X
Reden huidig werk		X		X
CAO waaronder werknemer valt		X		X
Werksituatie vóór huidige werkgever		X		X
Vast aantal uren per week bij vorige werkgever		X		
Contracturen per week bij vorige werkgever		X		

Beroep en leidinggeven				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Leidinggeven (<i>uitvoerend/leidinggevend/combinatie van beide</i>)	X	X	X	X
Aan hoeveel personen geeft u leiding (<i>1-5 t/m 100 of meer</i>)	X		X	
Bevoegdheid om beslissingen te nemen over personele zaken	X		X	
Bevoegdheid om beslissingen te nemen over financieel of strategisch beleid	X		X	
Beroepssegment	X	X	X	X
Beroepsklasse	X	X	X	X
Werkzaam in cliëntgebonden beroep	X	X	X	X

Loopbaan en mobiliteit				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Bij huidige werkgever weleens van functie veranderd	X		X	
Niveau nieuwe functie bij huidige werkgever (<i>hoger, hetzelfde, lager</i>)	X		X	
Op dit moment op zoek naar andere baan	X		X	
Hoe lang zou u de huidige functie nog willen vervullen (in jaren)	X		X	
Hoe lang zou u bij huidige werkgever willen blijven werken (in jaren)	X		X	
Zoekt baan in (<i>keuze uit de verschillende branches, buiten de sector of geen voorkeur</i>)	X		X	
Reden op zoek naar andere baan	X		X	
Ik denk bewust na over mijn loopbaan	X		X	
Ik word door mijn werkgever gestimuleerd om na te denken over mijn loopbaan	X		X	
Ik wil mijzelf ontwikkelen in mijn huidige functie	X		X	
Wil blijven werken tot aan de AOW-leeftijd	X		X	
Lichamelijk en geestelijk in staat (huidige) werk voort te zetten tot AOW-leeftijd	X		X	
Verwacht huidige baan/functie bij huidige werkgever/opdrachtgever te behouden	X		X	

Hoogst behaalde onderwijsniveau en -richting				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Hoogst behaalde onderwijsniveau	X	X	X	X
Hoogst behaalde onderwijsrichting	X	X	X	X
Behaalde kwalificatie op basis van afleiding hoogst behaalde niveau		X		X

Scholing en vaardigheden				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
In de afgelopen 12 maanden scholing gevolgd (<i>lange of korte opleiding/cursus</i>)	X	X	X	X
Training/cursus gevolgd (<i>vakinhoudelijk, vaardigheden, bedrijfsspecifiek, anders</i>)	X	X	X	X
Reden cursus	X	X	X	X
Geen training gevolgd, wel behoefte daaraan	X	X	X	X
Behoefte aan (<i>vakinhoudelijk, vaardigheden, bedrijfsspecifiek, generiek, overgang naar sociale domein, anders</i>)	X	X	X	X
Ondernomen activiteiten om kennis op peil te houden	X		X	
Niveau van huidige functie vergeleken met opleidingsniveau	X		X	
Werkt in hetzelfde (vak)gebied als waar opleiding voor gevolgd is	X		X	
Niveau van kennis en vaardigheden vergeleken met het niveau van werk	X		X	
Mijn kennis en vaardigheden zijn voor een ander (vak)gebied dan het werk dan ik nu doe	X		X	
Mijn kennis en vaardigheden zijn verouderd doordat mijn werk anders is geworden	X		X	
Mijn kennis en vaardigheden zijn niet voldoende praktijkgericht voor het werk dat ik nu doe	X		X	

Ervaart wat kennis en vaardigheden betreft, problemen bij het uitoefenen van huidige functie	X	X	X	X
Kennis beter aansluiten op huidige functie <i>(door scholing, extra begeleiding, meer ervaring, andere functie bij bestaande instelling, zelfde functie bij andere instelling)</i>	X		X	
Begeleiding startende medewerkers <i>(verschillende vormen van begeleiding)</i>	X		X	

Gezond en veilig werken (mei/juni meting)/werkdruk, tevredenheid en veilig werken (november/december meting)				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles bijeengenomen, met uw werk <i>(van zeer tevreden tot zeer ontevreden)</i>	X		X	
Gemiddeld % werktijd per week aan <i>(verlenen van zorg/ondersteuning, verslaglegging van zorg/ondersteuning, registratie voor organisatie/management/beleid, overige werkzaamheden)</i>	X		X	
Langdurige onderbezetting binnen het team of de afdeling	X		X	
Ik vind mijn werkdruk gemiddeld genomen <i>(van veel te laag tot veel te hoog)</i>	X	X	X	X
Ten minste 1x per maand deelname aan team- of werkoverleg	X		X	
In de afgelopen 12 maanden een functionerings- of beoordelingsgesprek gehad	X		X	
Samen met leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan (POP) opgesteld	X		X	
Op de hoogte van het verzuimbeleid van de organisatie	X		X	
Ik spreek mijn leidinggevende <i>(frequentie)</i>	X		X	
Heeft u het idee dat de werkdruk over het afgelopen jaar is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen		X		X
Levert de combinatie van uw werk en zorg voor eventuele kinderen problemen op		X		X
Levert de combinatie van uw werk en eventuele mantelzorgtaken problemen op		X		X
Werktijden of diensten in rooster <i>(overdag/avonddiensten/nachtdiensten/doordeweeks/weeken)</i>		X		X

<i>ddiensten/geborken diensten/slaapdiensten/bereikbaarheidsdiensten)</i>				
<i>Antwoordcategorieën onderstaande vragen: ja, in voldoende mate; ja, maar in onvoldoende mate; nee, maar ook niet nodig [speelt hier niet], nee, maar wel nodig; weet niet/niet van toepassing</i>				
Mijn organisatie heeft aandacht voor werkdruk	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor fysieke belasting in het werk	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor emotionele belasting in het werk	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor agressie en geweld	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor scholing van medewerkers	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor het bieden van loopbaanmogelijkheden	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor gezondheidsbevordering en preventie	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor begeleiding en re-integratie van zieke medewerkers	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor veiligheid op de werkplek (arbeidsongevallen, gevaarlijke stoffen)	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor roosters en werktijden	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor balans werk-privé	X		X	
Mijn organisatie heeft aandacht voor mantelzorg	X		X	
<i>Antwoordcategorieën onderstaande vragen: nooit, soms, vaak, altijd</i>				
Ik moet onder hoge tijdsdruk werken		X		X
Ik moet erg snel werken		X		
Ik moet heel veel werk doen		X		X
Ik moet extra hard werken		X		X
Mijn werk is hectisch		X		X
<i>Antwoordcategorieën onderstaande vragen: (helemaal) mee eens; niet mee eens, niet mee oneens, (helemaal) mee oneens)</i>				
Ik heb inhoudelijk leuk werk		X		X
Ik heb het gevoel dat ik tijd tekort kom		X		
Er heerst een prettige sfeer op de afdeling/ in het team		X		X
Ik heb voldoende invloed op de inhoud van mijn werk		X		X
Ik kan mijn werktijden goed laten aansluiten bij mijn thuissituatie		X		X
Ik heb voldoende loopbaanperspectieven op mijn werk		X		X
Ik vind mijn uurloon te laag voor de verantwoordelijkheid die ik draag in mijn werk		X		
Ik kan zelf beslissen in welke volgorde ik mijn werk verricht		X		
Het werk dat ik doe is zinvol voor me		X		X

Ik voel me vermoeid als ik opsta en er weer een werkdag voor me ligt		X		
Ik heb het gevoel gewaardeerd te worden door mijn leidinggevende		X		X
Ik vind mij werk eentonig		X		
Ik heb voldoende tijd om mijn patiënten/cliënten persoonlijke aandacht te geven		X		X
Ik vind mijn werk emotioneel zwaar		X		X
Ik kan zelf mijn werktempo bepalen		X		X
Ik heb voldoende tijd om mijn patiënten/cliënten goed te verzorgen		X		X
Ik voel me gefrustreerd door mijn werk		X		X
Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe		X		X
Ik krijg voldoende ondersteuning van mijn leidinggevende		X		X
Ik krijg voldoende betaald voor het werk dat ik doe		X		X
Ik kan mij ontplooien/ontwikkelen in mijn werk		X		X
Ik voel me opgebrand door mijn werk		X		X
Mijn leidinggevend(en) laat(wen) weten dat hij/zij tevreden is over mijn werk		X		
Ik heb invloed op mijn rooster/op de tijden waarop ik werk		X		X
Ik krijg voldoende ondersteuning van mijn organisatie bij de uitvoering van mijn werk		X		X
Mijn organisatie vraagt bij belangrijke beslissingen input van de werkvloer				X
<i>Antwoordcategorieën onderstaande vragen: (zeer) tevreden; niet tevreden, maar ook niet ontevreden, (zeer) ontevreden</i>				
Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles bijeengenomen, met uw werk		X		X
Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles bijeengenomen, met de organisatie waar u werkt		X		X
<i>Antwoordcategorieën onderstaande vragen: nee, nooit; ja, een enkele keer; ja, vaak; ja, zeer vaak; weigert</i>				
Heeft u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met: <ul style="list-style-type: none"> • verbale agressie door patiënten of cliënten (zoals schelden of schreeuwen) • pesten door patiënten of cliënten (zoals beledigen, treiteren, bespotten, roddelen of buitensluiten) • bedreiging of intimidatie door patiënten of cliënten (zoals stalken, achtervolgen, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief of bedreigen van gezinsleden) 		X		X

<ul style="list-style-type: none"> • seksuele intimidatie door patiënten of cliënten (zoals <i>nafluiten, seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding of verkrachting</i>) • discriminatie door patiënten of cliënten (zoals <i>negatieve opmerkingen of gedragingen met betrekking tot sekse, huidskleur, geloof, leeftijd op seksuele geaardheid</i>) • fysieke agressie door patiënten of cliënten (zoals <i>duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, obstructie, gooien met/vernielen van voorwerpen</i>) 				
Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens te maken gehad met agressie op het werk door (familie of vrienden van) patiënten/cliënten		X		X
<p>Heeft u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verbale agressie door leidinggevenden en/of collega's (zoals <i>schelden of schreeuwen</i>) • pesten door leidinggevenden en/of collega's (zoals <i>beledigen, treiteren, bespotten, roddelen of buitensluiten</i>) • bedreiging of intimidatie door leidinggevenden en/of collega's (zoals <i>stalken, achtervolgen, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief of bedreigen van gezinsleden</i>) • seksuele intimidatie door leidinggevenden en/of collega's (zoals <i>nafluiten, seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding of verkrachting</i>) • discriminatie door leidinggevenden en/of collega's (zoals <i>negatieve opmerkingen of gedragingen met betrekking tot sekse, huidskleur, geloof, leeftijd op seksuele geaardheid</i>) • fysieke agressie door leidinggevenden en/of collega's (zoals <i>duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, obstructie, gooien met/vernielen van voorwerpen</i>) 		X		X
Heeft u het idee dat intimidatie, agressie en geweld door (familie of vrienden van) patiënten/cliënten het afgelopen jaar is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen		X		X
Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens te maken gehad met agressie op het werk door leidinggevenden of collega's		X		X

Heeft u het idee dat intimidatie, agressie en geweld door leidinggevende en/of collega's het afgelopen jaar is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen		X		X
Voelt u zich doorgaans veilig om agressie en geweld te bespreken in uw team of op uw werk		X		X

Loyaliteit en energie				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
<i>Antwoordcategorieën onderstaande vragen: (helemaal) mee eens, niet mee eens, niet mee oneens, (helemaal) mee oneens, weet niet/niet van toepassing</i>				
Ik ben bereid om extra inspanningen te leveren als dit bijdraagt aan het succes van de organisatie		X		X
Ik voel loyaliteit naar de organisatie		X		X
Mijn waarden komen sterk overeen met de waarden van mijn organisatie		X		
Ik vertel anderen dat ik er trots op ben om bij de organisatie te werken		X		X
Ik voel me verbonden met mijn organisatie		X		
Op mijn werk bruis ik van energie		X		X
Ik ben enthousiast over mijn baan		X		X
Als ik 's morgens opsta, heb ik zin om aan het werk te gaan		X		X

Kwaliteit van de zorg				
Vraag	mei/juni meting (2022)	nov/dec meting (2022)	mei/juni meting (2023)	nov/dec meting (2023)
Oordeel over kwaliteit van de zorg en ondersteuning van de locatie/instelling op dit moment ((heel) goed, niet goed en net slecht, (heel) slecht, weigert, weet niet))	X	X	X	X
Kwaliteit van de zorg en ondersteuning van de locatie/instelling ten opzichte van 12 maanden geleden ((erg) verbeterd, gelijk gebleven (erg) verslechterd, weigert, weet niet)	X	X	X	X