



AZW-onderzoek Technologie in zorg en welzijn

Succesvolle technologie begint bij mensen, niet bij systemen

Technologie verandert de sector zorg en welzijn ingrijpend. Het kan werkdruk verlichten en werkplezier vergroten, maar in de praktijk zorgt het soms ook voor frustratie. Het verschil zit niet in de technologie zelf, maar in de manier waarop die wordt ingevoerd en ondersteund. In opdracht van het AZW-programma zijn professionals uit de sector bevraagd over hun ervaringen met technologie. Hun verhalen laten zien wat werkt, wat schuurt en welke randvoorwaarden nodig zijn. De conclusie is duidelijk: succesvolle technologie begint niet bij systemen, maar bij mensen.

Wanneer geeft technologie meer werkplezier? Wat werkt?



Wijkverpleegkundige

De domotica waarschuwt ons bij veranderingen in het dagritme.

'Dat geeft meer rust'



GGZ-behandelaar

VR-bril op bij cliënt, scenario kiezen, rustig opbouwen.

'Het voelt echt, maar veilig'



Woongroep begeleider

Robotdier op school bij onrustige bewoner, ontspanning komt terug.

'Nu kunnen we weer praten'



Jeugdzorgwerker

Verslag inspreken via spraakherkenning, dossier klaar voor vertrek.

'Geen avonduren meer'

4 signalen vanaf de werkvloer: over technologie die (nog) niet vanzelf helpt

Technologie moet verbinden, niet belasten



Niet iedereen kan mee



Begeleiding verdwijnt



Systemen werken niet of praten niet met elkaar



Minder aandacht voor mensen

6 kernboodschappen voor succesvolle implementatie om werkplezier te vergroten en werkdruk te verlagen



1. Groot denken, maar klein beginnen

"We zijn klein gestart op één afdeling, nu groeit het uit naar het hele ziekenhuis."

Ziekenhuis



4. Impact is niet altijd hard meetbaar

"Er is minder stress en meer rust – dat zie je, maar meet je niet altijd."

VVT



2. Medewerkers willen wél, mits ondersteund

"Het helpt als professionals zien dat technologie hun werk ondersteunt en niet vervangt."

Huisartsenzorg



5. Samenwerking is cruciaal

"Zonder de techneuten én de zorg, waren we nooit zover gekomen."

Gehandicaptenzorg



3. Iteratief werkt beter dan top-down

"Door samen te testen en verbeteren bleef iedereen aangehaakt."

GGZ



6. Zet de mens centraal, laat de technologie ondersteunen

"We moeten altijd kijken naar wat de cliënt nodig heeft, de techniek komt daarna pas."

Sociaal werk

MEER INFORMATIE

Ontdek in het volledige onderzoek praktische handvatten voor een effectieve inzet van technologie. [Lees het onderzoek](#)

BLIJF OP DE HOOGTE

[Meld u aan](#) met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.