



Technologiebeleving in de gehandicaptenzorg

ECD/EPD en digitale communicatie

Joris de Rooij en Amy Raateland

23-02-2026

Inleiding

Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

In deze two-pager zoomen we in op de gehandicaptenzorg en laten we zien hoe medewerkers twee veelgebruikte technologieën ervaren: het elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD) en digitale communicatiemiddelen. In deze branche worden beide technologieën functioneel positief beoordeeld, maar blijven de effecten op de werkbeleving duidelijk beperkter.

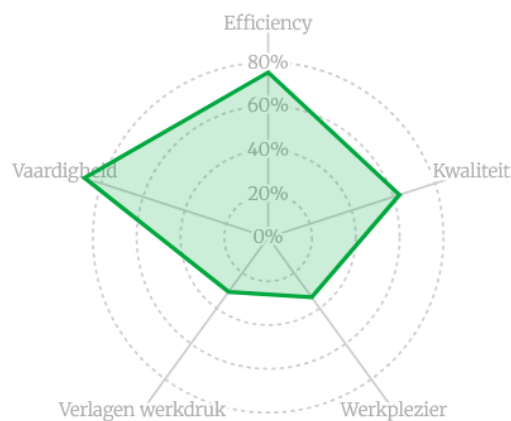
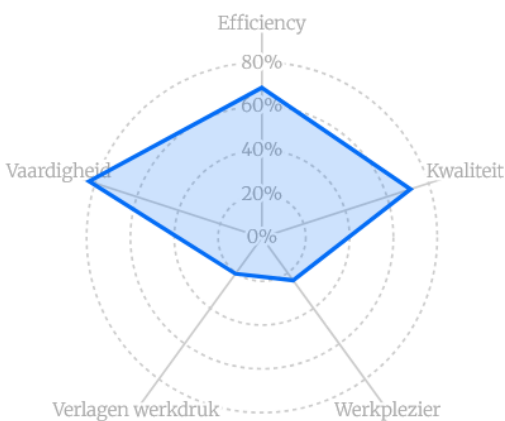
Figuur 1. Profiel van twee meest gebruikte technologieën in de gehandicaptenzorg

Combined **Separate**

- Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)
- Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



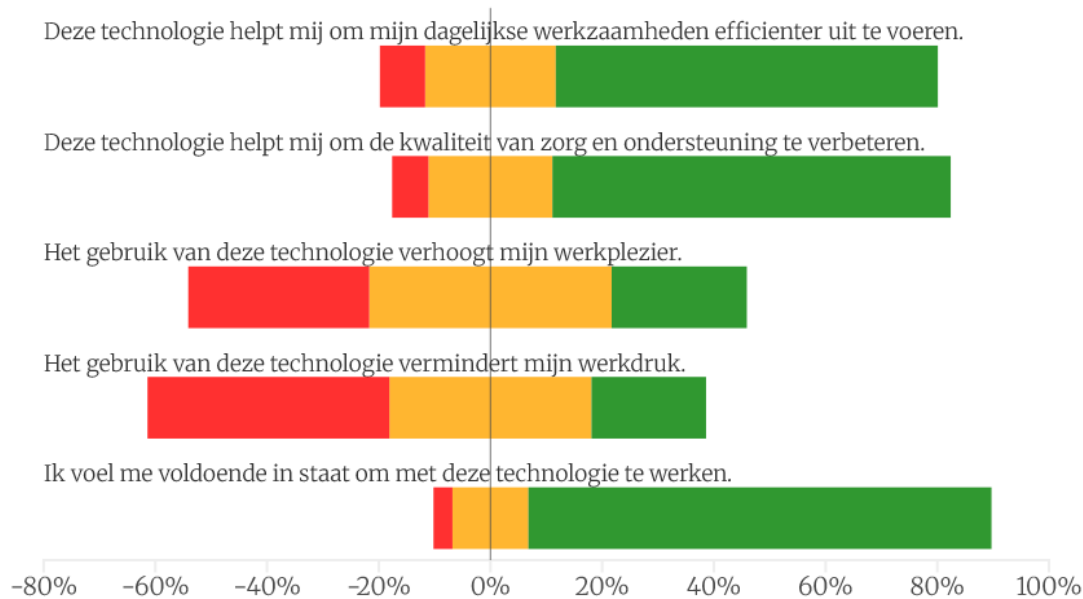
Het EPD: noodzakelijke basisvoorziening

Het ECD/EPD wordt door medewerkers in de gehandicaptenzorg vooral ervaren als een noodzakelijke basisvoorziening. Ruim twee derde van de medewerkers (68%) geeft aan dat het ECD/EPD helpt om dagelijkse werkzaamheden efficiënter uit te voeren en 71% ervaart een verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning. De meeste medewerkers voelen zich voldoende in staat om met het systeem te werken (83%).

De bijdrage aan de werkbeleving is echter beperkt: slechts 24% ervaart meer werkplezier en 21% ervaart een vermindering van de werkdruk. Een groot deel van de medewerkers blijft hierin neutraal, wat erop wijst dat het ECD/EPD wel ondersteunt, maar zelden als ontlastend wordt ervaren.

Figuur 2. Profiel ECD/EPD

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)



Digitale communicatie: licht positiever voor werkbeleving

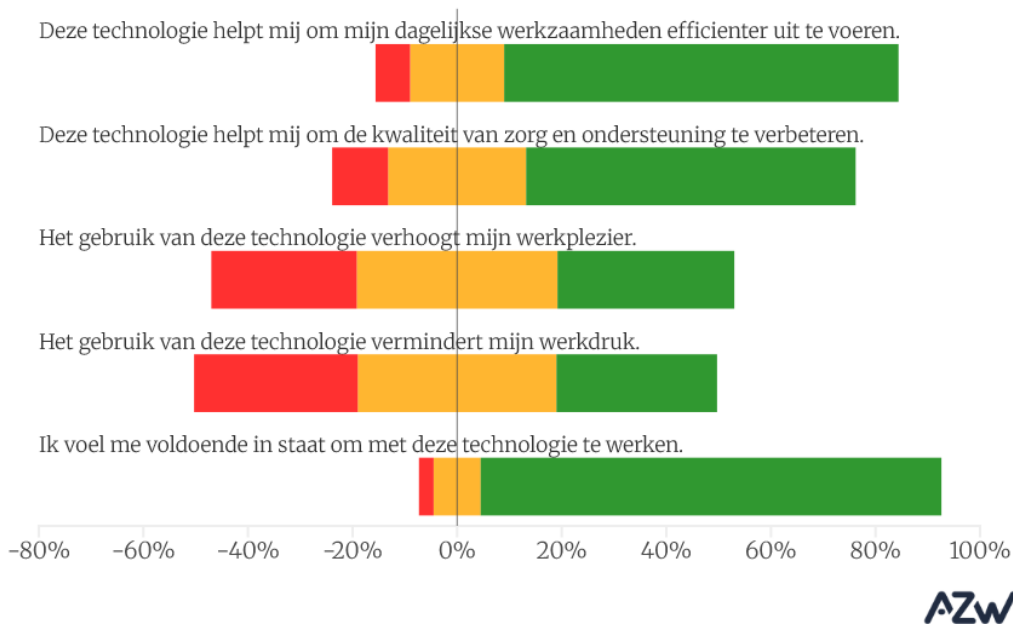
Digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mailen of chatten) laat een iets positiever beeld zien dan het ECD/EPD. Medewerkers ervaren vaker dat deze technologie bijdraagt aan efficiënter werken (75%). De bijdrage aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning wordt door 63% als positief beoordeeld.

Ook de effecten op de werkbeleving zijn iets gunstiger: 34% van de medewerkers ervaart meer werkplezier en 31% ervaart een lagere werkdruk. De ervaren gebruiksvaardigheid is hoog (88%).

Tegelijkertijd blijft ook hier een substantieel deel van de medewerkers neutraal, wat suggereert dat de ervaren meerwaarde van digitale communicatie sterk afhankelijk is van de context waarin digitale communicatie wordt ingezet.

Figuur 3. Profiel digitale communicatie

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



Conclusie

Samenvattend laat de gehandicaptenzorg een gematigd positief beeld zien van technologiegebruik. Zowel het ECD/EPD als digitale communicatie worden breed gezien als ondersteunend voor het primaire proces en de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Digitale communicatie onderscheidt zich daarbij licht positief ten opzichte van het ECD/EPD, met iets vaker ervaren effecten op werkplezier en werkdruk. De cijfers onderstrepen dat technologie in deze branche vooral een basisrol vervult en slechts in beperkte mate bijdraagt aan verlichting van de ervaren werkdruk.