



# Technologiebeleving in de umc's

## ECD/EPD en digitale communicatie

Joris de Rooij en Amy Raateland  
23-02-2026

# Inleiding

Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

In deze two-pager zoomen we in op universitair medische centra (umc's) en laten we zien hoe medewerkers twee veelgebruikte technologieën ervaren: het elektronisch patiëntendossier (EPD) en digitale communicatiemiddelen. In umc's blijken beide technologieën functioneel sterk, maar verschillen zij duidelijk in hun effect op de werkbeleving.

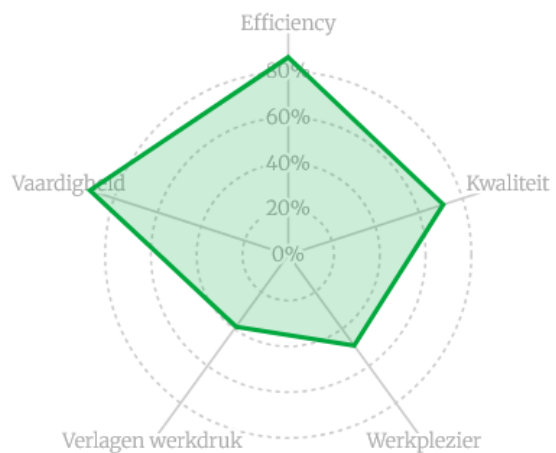
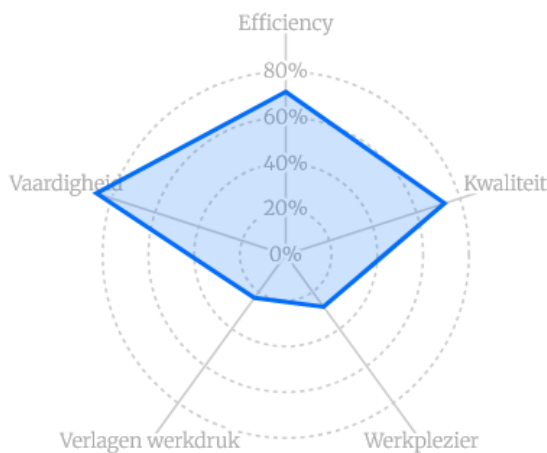
**Figuur 1. Profiel van twee meest gebruikte technologieën in de umc's**

Combined **Separate**

- Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)
- Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)

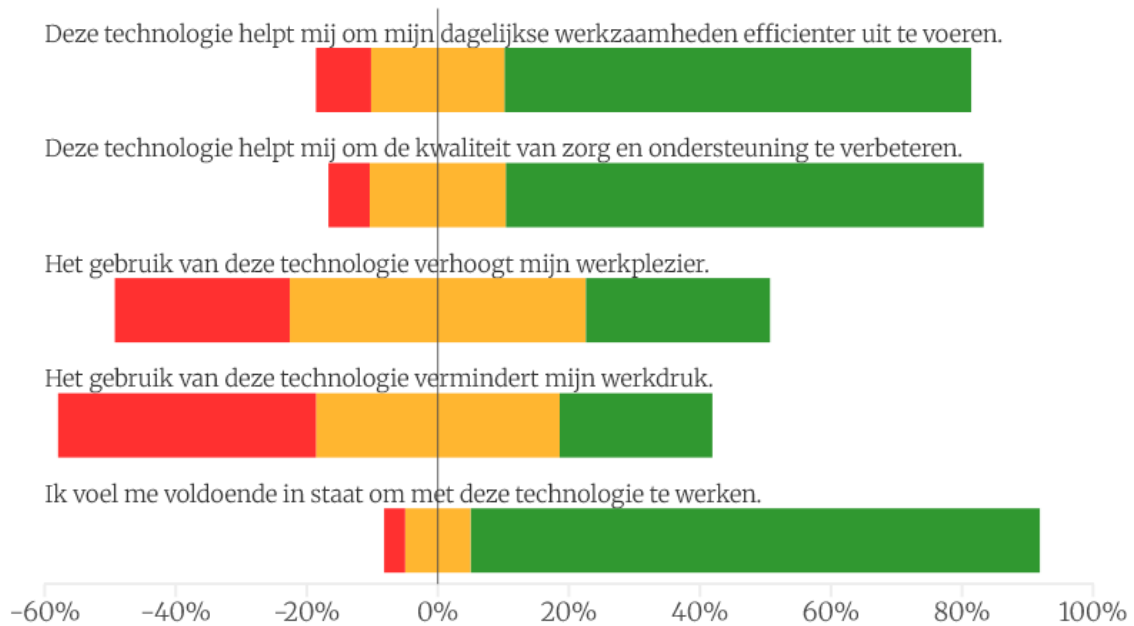


## Het EPD: essentieel, maar beperkt effect op werkbeleving

Het EPD wordt door een ruime meerderheid van de medewerkers ervaren als ondersteunend voor het werkproces. Ongeveer zeven op de tien medewerkers geven aan dat het EPD bijdraagt aan efficiënter werken (71%) en aan verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning (73%). 87% voelt zich in staat om te werken met het EPD. Daartegenover staat dat het EPD nauwelijks wordt ervaren als een technologie die het werk aangenamer of lichter maakt. Slechts 28% ervaart meer werkplezier en 23% ervaart een lagere werkdruk. Bij deze aspecten overheerst een negatief of neutraal beeld, met een substantiële groep medewerkers die aangeeft dat het EPD het werkplezier niet verhoogt en de werkdruk niet vermindert.

**Figuur 2. Profiel ECD/EPD**

### Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)



## Digitale communicatie: functioneel én vaker positief voor werkbeleving

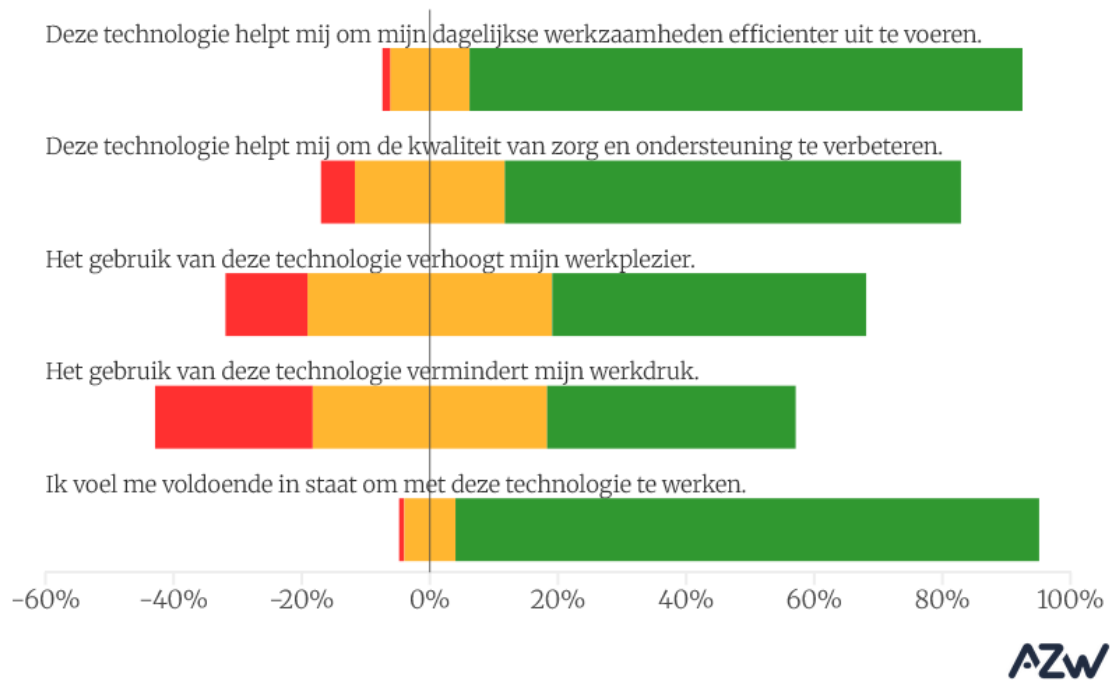
Digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mail en chatten) laat in de umc's een duidelijk gunstiger profiel zien, met name op het gebied van werkbeleving. Medewerkers ervaren in hoge mate dat deze technologie helpt om efficiënter te werken (86%), terwijl het effect op de kwaliteit van zorg en

ondersteuning vergelijkbaar is met dat van het EPD (71%). Opvallend is dat digitale communicatie vaker bijdraagt aan meer werkplezier (49%) en aan vermindering van de werkdruk (39%).

Hoewel ook hier negatieve en neutrale ervaringen voorkomen, is het aandeel medewerkers dat expliciet aangeeft dat digitale communicatie het werk verzwaart of niet leuker maakt aanzienlijk kleiner dan bij het EPD. Daarnaast voelt een zeer grote meerderheid zich voldoende vaardig in het gebruik van digitale communicatiemiddelen (91%).

**Figuur 3. Profiel digitale communicatie**

### Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



## Conclusie

Samenvattend bevestigt dit beeld dat het EPD in umc's vooral wordt ervaren als een essentiële basisvoorziening, maar niet als een werkdruk verlichtende of werkplezier bevorderende factor. Digitale communicatie wordt vaker gezien als een technologie die niet alleen functioneel ondersteunt, maar ook bijdraagt aan werkplezier en verlichting van de werkdruk.