



Technologiebeleving in de verpleging, verzorging en thuiszorg

ECD/EPD, digitale communicatie en patiëntportaal

Joris de Rooij en Amy Raateland
23-02-2026

Inleiding

Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

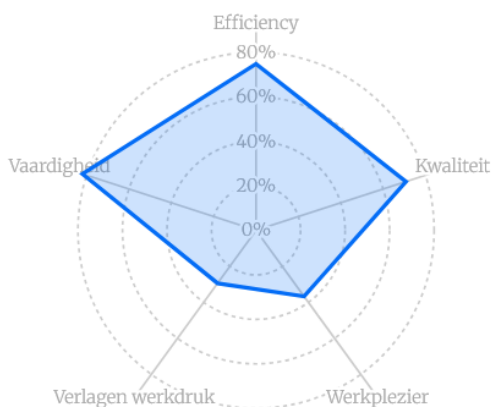
In deze two-pager zoomen we in op de verpleging, verzorging en thuiszorg en laten we zien hoe medewerkers drie veelgebruikte technologieën ervaren: het elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD), digitale communicatie en het patiëntportaal/de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). In deze branche worden alle technologieën functioneel positief beoordeeld, maar verschillen zij duidelijk in hun effect op de werkbeleving.

Figuur 1. : Profiel van drie meest gebruikte technologieën in de verpleging, verzorging en thuiszorg

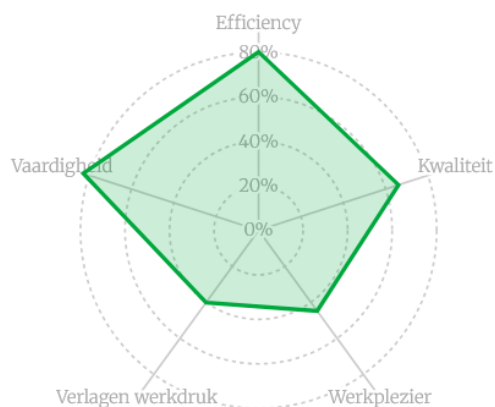
Combined **Separate**

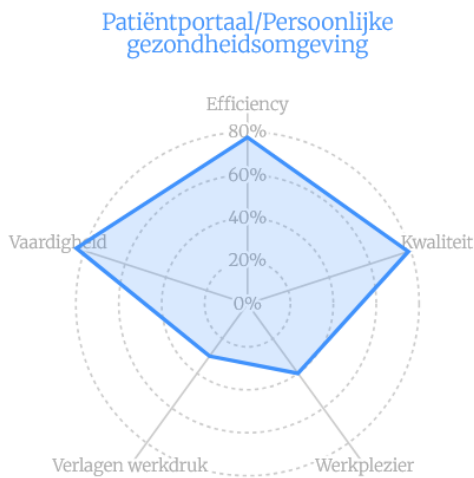
- Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)
- Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)
- Patiëntportaal/Persoonlijke gezondheidsomgeving

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)



Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)





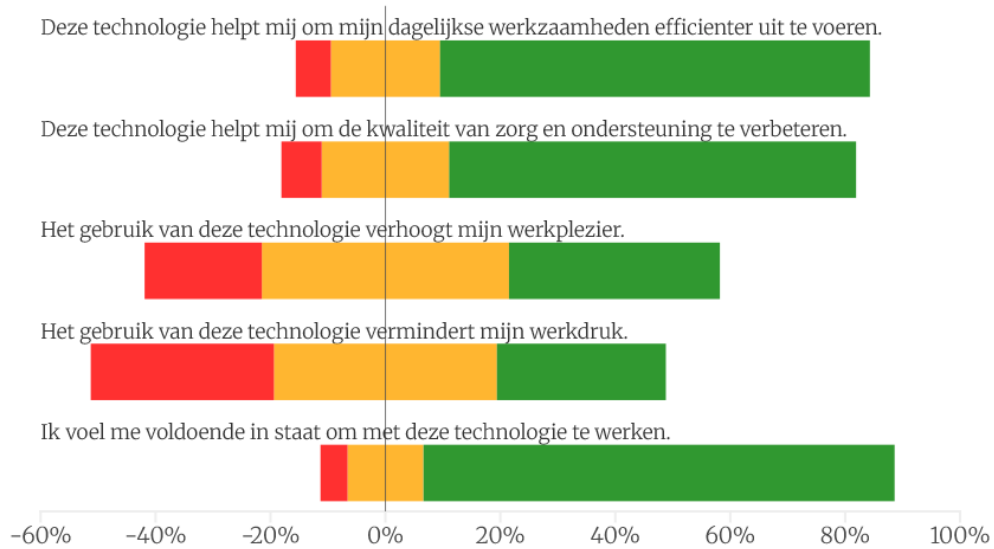
Het ECD/EPD: ondersteunende basisvoorziening

Het ECD/EPD wordt door medewerkers in de verpleging, verzorging en thuiszorg vooral gezien als een functionele basisvoorziening. Driekwart van de medewerkers (75%) geeft aan dat het ECD/EPD helpt om dagelijkse werkzaamheden efficiënter uit te voeren en 71% ervaart een verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning. 82% van de medewerkers voelt zich voldoende in staat om met het ECD/EPD te werken.

De effecten op de werkbeleving zijn beperkt: 37% ervaart meer werkplezier en 29% een vermindering van de werkdruk. Een groot deel van de medewerkers blijft hierin neutraal, wat erop wijst dat het ECD/EPD vooral ondersteunend is, maar niet vanzelfsprekend ontlastend.

Figuur 2. Profiel ECD/EPD

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)



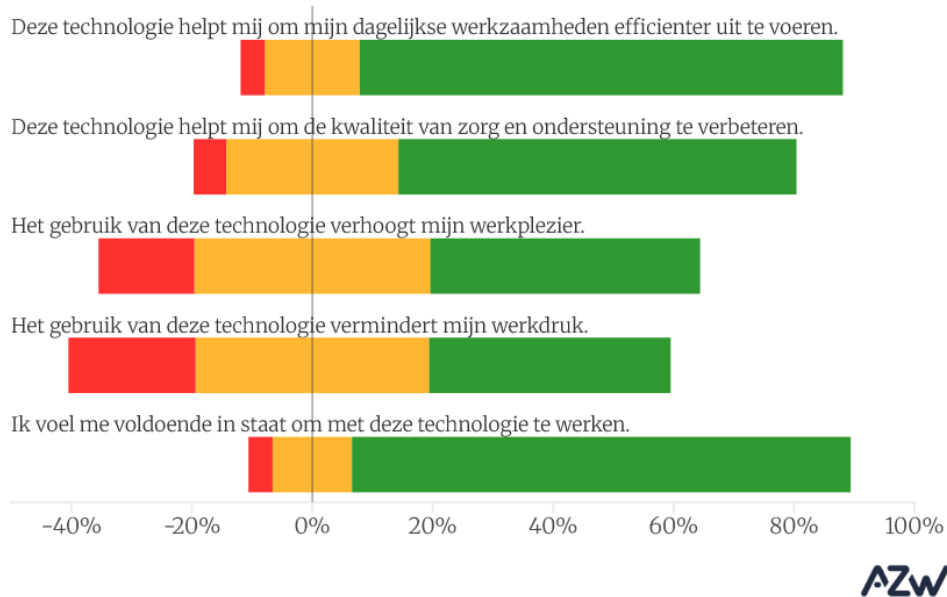
Digitale communicatie: relatief positief voor werkbeleving

Digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mailen of chatten) wordt in de verpleging, verzorging en thuiszorg relatief positief beoordeeld op meerdere aspecten. Medewerkers ervaren vaker dat deze technologie bijdraagt aan efficiënter werken (80%) dan het ECD/EPD. De bijdrage aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning wordt door 66% als positief ervaren.

Opvallend is dat digitale communicatie relatief vaker samenhangt met een verbetering van de werkbeleving: 45% van de medewerkers ervaart meer werkplezier en 40% een lagere werkdruk. De ervaren gebruiksvaardigheid is hoog (83%). Tegelijkertijd blijft ook hier een substantiële groep medewerkers neutraal, wat suggereert dat de meerwaarde sterk afhankelijk is van de context waarin digitale communicatie wordt ingezet.

Figuur 3. Profiel digitale communicatie

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



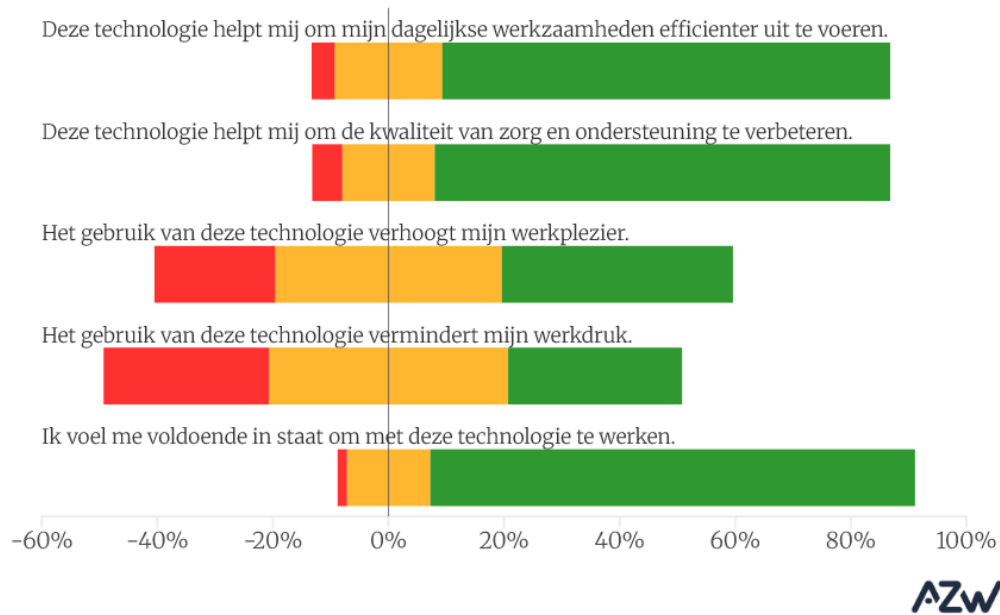
Patiëntportaal / persoonlijke gezondheidsomgeving: sterk op kwaliteit, gematigder op werkbeleving

Het patiëntportaal of de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) wordt door medewerkers vooral gewaardeerd vanwege de bijdrage aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Bijna acht op de tien medewerkers (79%) ervaren een kwaliteitsverbetering en 78% ziet een positief effect op de efficiëntie van het werk.

De effecten op werkplezier (40%) en werkdruk (30%) zijn gematigder en vergelijkbaar met die van het ECD/EPD. Ook hier voelt een ruime meerderheid zich voldoende vaardig in het gebruik van de technologie (84%). Het relatief hoge aandeel neutrale beoordelingen wijst erop dat de ervaren meerwaarde van patiëntportalen binnen de verpleging, verzorging en thuiszorg niet voor alle medewerkers gelijk is.

Figuur 4. Profiel patiëntenportaal/persoonlijke gezondheidsomgeving

Patiëntportaal/Persoonlijke gezondheidsomgeving



Conclusie

Samenvattend laat de verpleging, verzorging en thuiszorg een overwegend positief, maar genuanceerd beeld zien van technologiegebruik. Het ECD/EPD en het patiëntportaal functioneren vooral als stevige basisvoorzieningen die bijdragen aan efficiëntie en kwaliteit, terwijl de effecten op werkplezier en werkdruk beperkt blijven. Digitale communicatie springt eruit doordat deze technologie relatief vaker samenhangt met meer werkplezier en een lagere werkdruk. Tegelijkertijd wijst het aanzienlijke aandeel neutrale beoordelingen erop dat de ervaren meerwaarde sterk afhankelijk is van de context en de manier waarop technologie in het dagelijkse werk wordt ingezet.