



Technologiebeleving in de huisartsenzorg en gezondheidscentra

ECD/EPD, digitale communicatie, digitale zelfhulp en
patiëntportaal

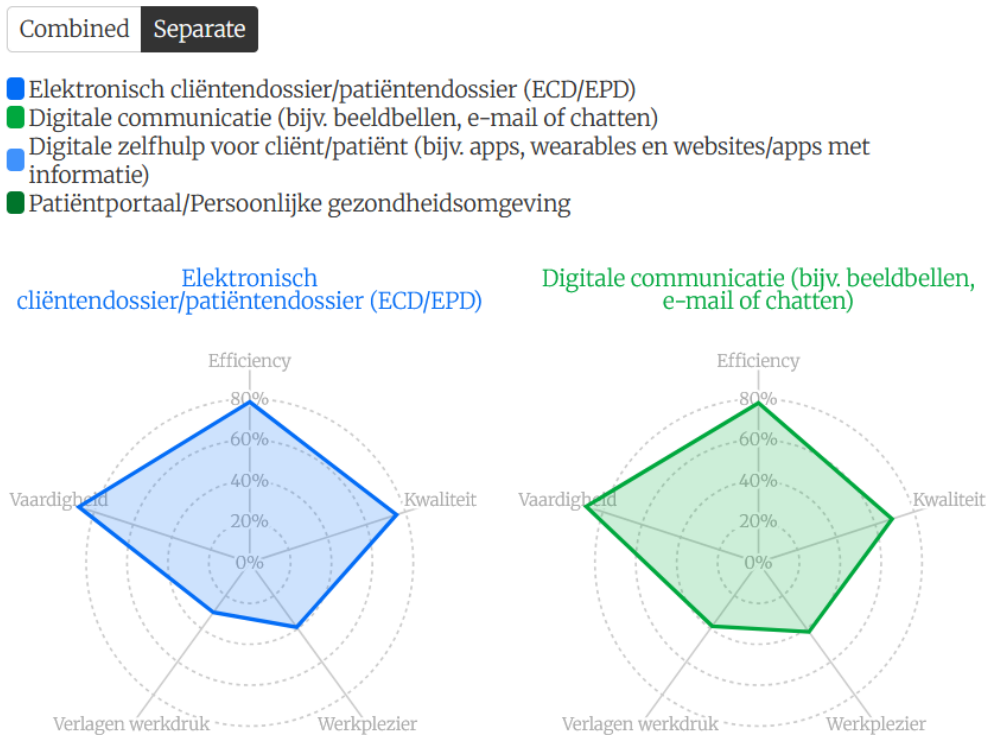
Joris de Rooij en Amy Raateland
23-02-2026

Inleiding

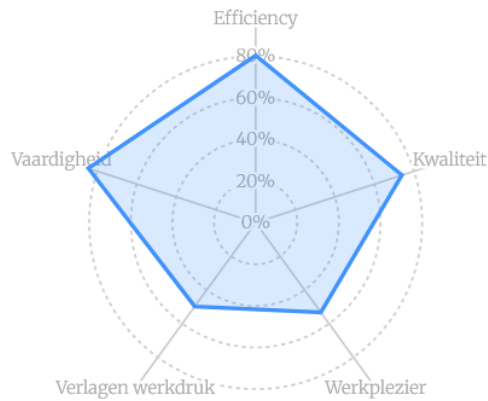
Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

In deze two-pager zoomen we in op huisartsen en gezondheidscentra en laten we zien hoe medewerkers vier veelgebruikte technologieën ervaren: het elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD), digitale communicatie, digitale zelfhulp en het patiëntportaal/de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). In deze branche worden alle technologieën functioneel positief beoordeeld, maar verschillen zij duidelijk in hun effect op de werkbeleving.

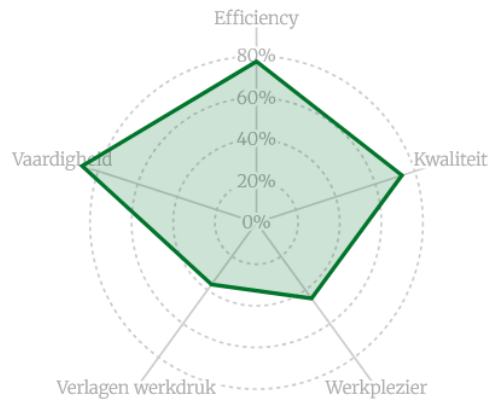
Figuur 1. Profiel van de vier meest gebruikte technologieën in de branche huisartsen en gezondheidscentra



Digitale zelfhulp voor cliënt/patiënt (bijv. apps, wearables en websites/apps met informatie)



Patiëntportaal/Persoonlijke gezondheidsomgeving



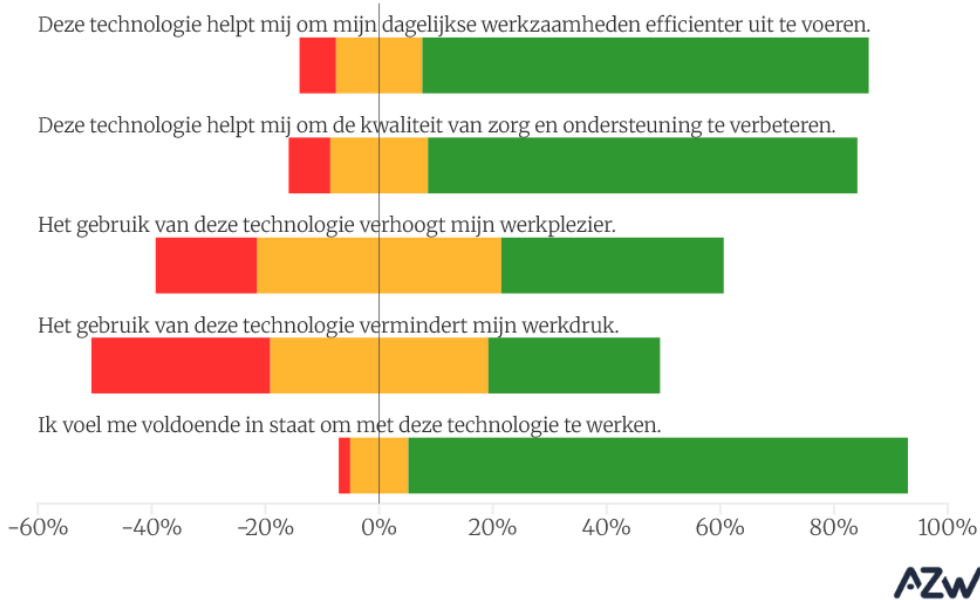
Het ECD/EPD: stabiele basisvoorziening

Het ECD/EPD wordt door huisartsen en medewerkers vooral ervaren als een stabiele basisvoorziening. Een ruime meerderheid geeft aan dat het ECD/EPD helpt om efficiënter te werken (79%) en de kwaliteit van zorg en ondersteuning te verbeteren (76%). 88% van de medewerkers voelt zich voldoende in staat om met het ECD/EPD te werken.

Het effect op de werkbeleving is gematigder: 39% ervaart meer werkplezier en 30% een vermindering van de werkdruk, terwijl een groot deel van de medewerkers neutraal blijft of aangeeft dat het ECD/EPD de werkdruk niet verlaagt.

Figuur 2. Profiel ECD/EPD

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)

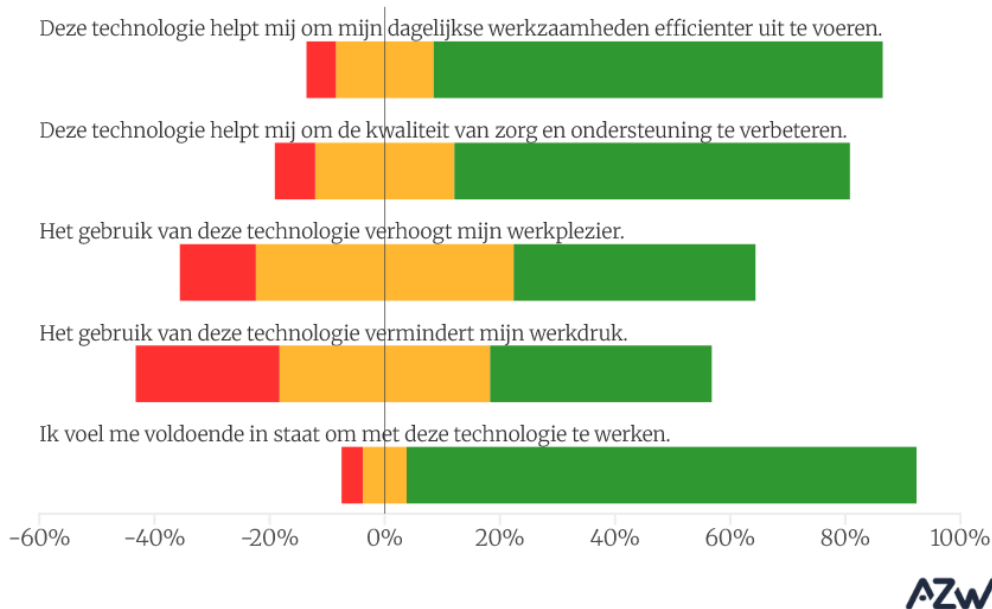


Digitale communicatie: functioneel sterk, licht positiever voor werkbeleving

Digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mail en chatten) laat een vergelijkbaar functioneel profiel zien. Medewerkers ervaren in hoge mate dat deze technologie bijdraagt aan efficiënter werken (78%) en verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning (69%). Daarnaast worden de effecten op werkplezier (42%) en werkdruk (39%) iets positiever beoordeeld dan bij het ECD/EPD, al blijft ook hier een aanzienlijke groep medewerkers neutraal of kritisch. De ervaren gebruiksvaardigheid is hoog (89%).

Figuur 3. Profiel digitale communicatie

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



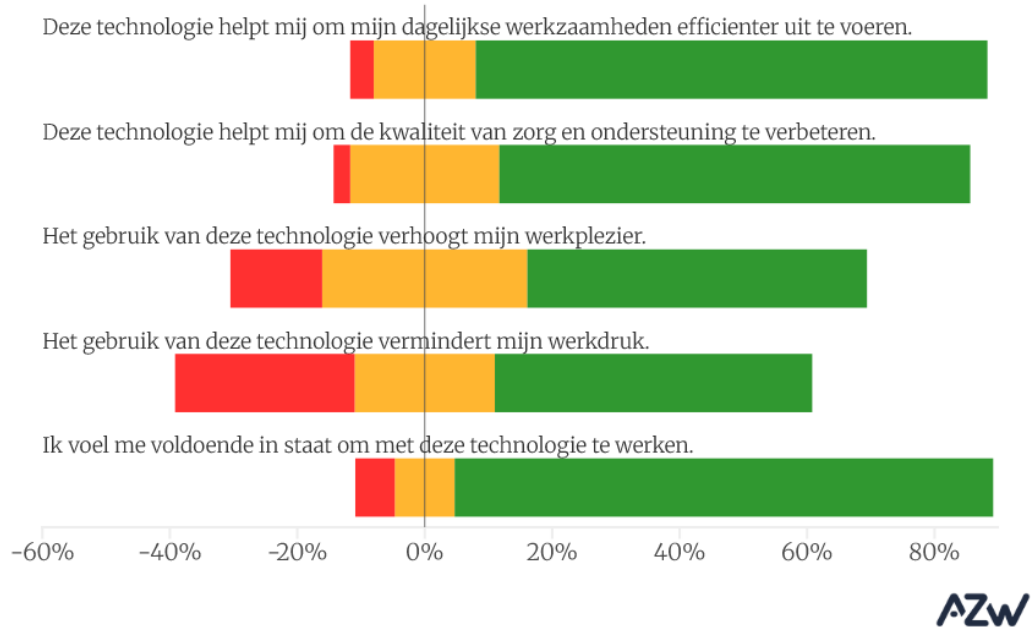
Digitale zelfhulp: relatief sterk positief voor werkbeleving

Digitale zelfhulp voor cliënten en patiënten springt eruit als de technologie met de meest positieve effecten op de werkbeleving. Medewerkers ervaren niet alleen dat digitale zelfhulp sterk bijdraagt aan efficiëntie (80%) en kwaliteit van zorg en ondersteuning (74%), maar ook dat deze technologie relatief vaak leidt tot meer werkplezier (53%) en een lagere werkdruk (50%). De meeste medewerkers voelen zich bovendien voldoende in staat om met deze technologie te werken (85%).

Hoewel ook hier niet iedereen de voordelen ervaart, is het aandeel expliciet positieve beoordelingen duidelijk groter dan bij de andere technologieën.

Figuur 4. Digitale zelfhulp

Digitale zelfhulp voor cliënt/patiënt



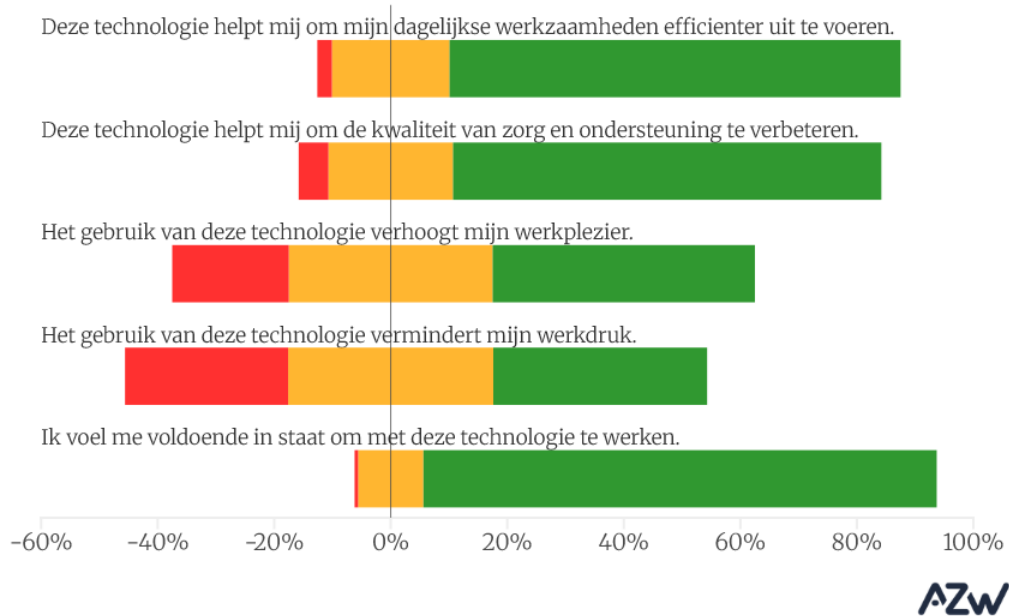
Patiëntportaal / persoonlijke gezondheidsomgeving: positief, maar gemengd ervaren

Het patiëntportaal of de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) wordt eveneens overwegend positief beoordeeld op efficiëntie (77%) en kwaliteit (74%). De effecten op de werkbeleving zijn gematigder: 45% van de medewerkers ervaart meer werkplezier en 37% een vermindering van de werkdruk. Daarnaast voelt 88% zich voldoende vaardig in het gebruik van deze technologie.

Tegelijkertijd blijft een relatief grote groep medewerkers neutraal, wat erop wijst dat de meerwaarde van patiëntportalen niet in alle praktijken of voor alle medewerkers even sterk wordt ervaren.

Figuur 5. Profiel patiëntenportaal/persoonlijke gezondheidsomgeving

Patiëntportaal/Persoonlijke gezondheidsomgeving



Conclusie

Samenvattend laat de branche huisartsen en gezondheidscentra een breed positief beeld zien van technologiegebruik. Waar het ECD/EPD en digitale communicatie vooral functioneren als ondersteunende basisvoorzieningen, lijken digitale zelfhulp en – in mindere mate – patiëntportalen vaker bij te dragen aan meer werkplezier en verlichting van de werkdruk. Daarmee onderscheiden deze technologieën zich als veelbelovend vanuit het perspectief van de werkbeleving.