



Technologiebeleving in de jeugdzorg

ECD/EPD en digitale communicatie

Joris de Rooij en Amy Raateland

23-02-2026

Inleiding

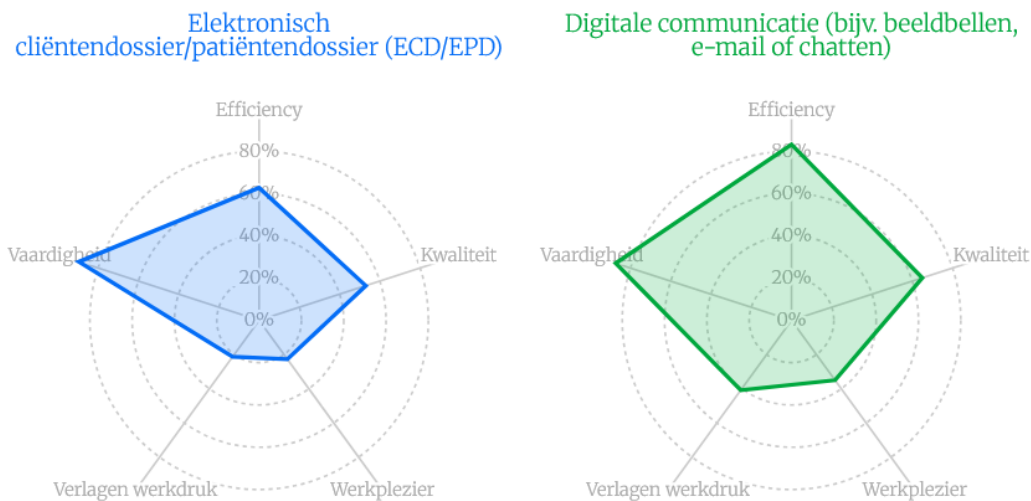
Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

In deze two-pager zoomen we in op de jeugdzorg en laten we zien hoe medewerkers twee veelgebruikte technologieën ervaren: het elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD) en digitale communicatiemiddelen. In deze branche laten beide technologieën een duidelijk verschillend profiel zien, met name als het gaat om werkbeleving.

Figuur 1. Profiel van twee meest gebruikte technologieën in de jeugdzorg

Combined **Separate**

- Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)
- Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



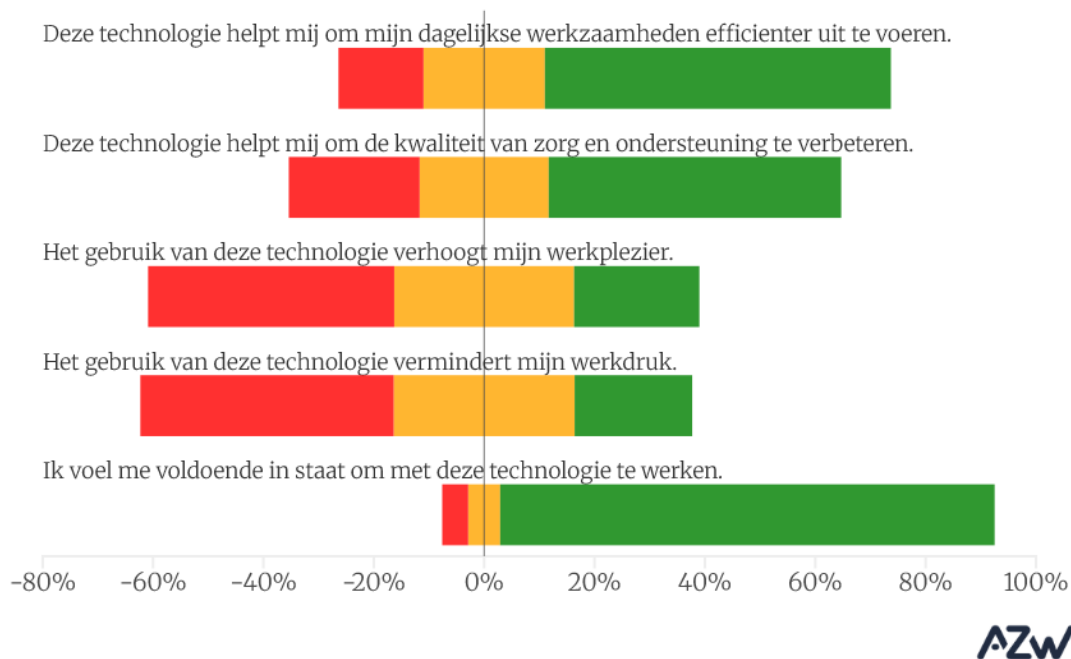
Het ECD/EPD: noodzakelijke basisvoorziening

Het ECD/EPD wordt door medewerkers in de branche jeugdzorg vooral ervaren als een noodzakelijke basisvoorziening. Ongeveer twee derde van de medewerkers (63%) geeft aan dat het ECD/EPD helpt om dagelijkse werkzaamheden efficiënter uit te voeren. Iets meer dan de helft (53%) ervaart een positieve bijdrage aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning. De ervaren gebruiksvaardigheid is hoog: bijna negen op de tien medewerkers voelen zich voldoende in staat om met het systeem te werken.

De effecten op de werkbeleving zijn echter beperkt. Slechts 23% ervaart meer werkplezier en 21% ervaart een vermindering van de werkdruk, terwijl een groot deel van de medewerkers neutraal blijft.

Figuur 2. Profiel ECD/EPD

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)



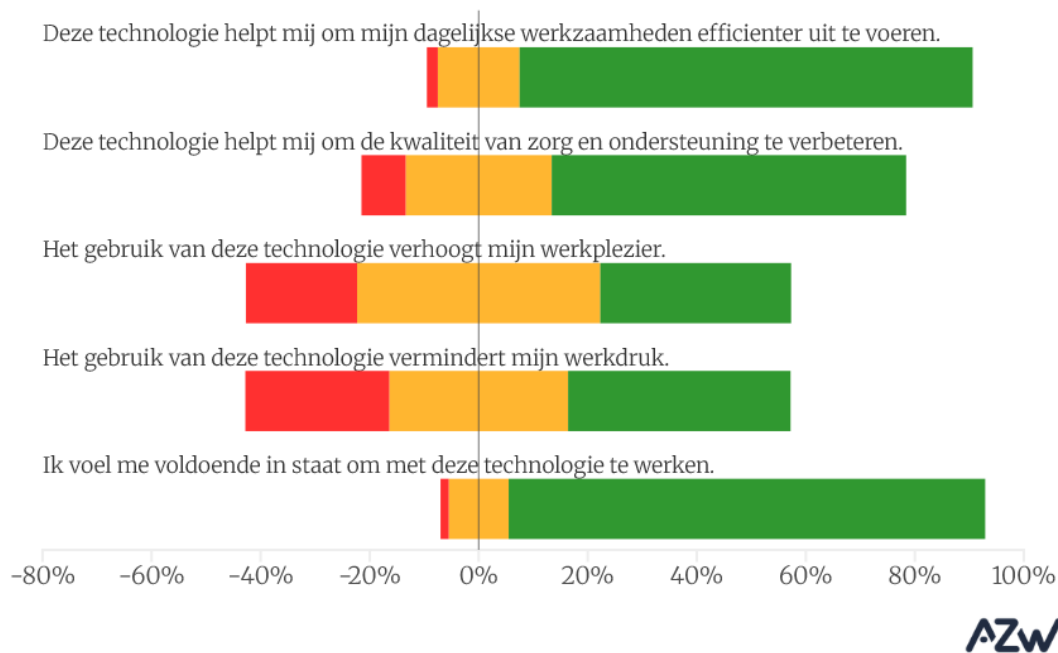
Digitale communicatie: duidelijk positiever voor werkbeleving

Digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mailen of chatten) wordt in de jeugdzorg beduidend positiever beoordeeld. Een grote meerderheid van de medewerkers ervaart dat deze technologie bijdraagt aan efficiënter werken (83%) en 65% ziet een verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Ook de effecten op de werkbeleving zijn gunstiger dan bij het ECD/EPD: 35% van de medewerkers ervaart meer werkplezier en 41% ervaart een lagere werkdruk. De ervaren gebruiksvaardigheid is eveneens hoog (87%).

Figuur 3. Profiel digitale communicatie

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



Conclusie

Samenvattend laat de jeugdzorg een scherp onderscheid zien tussen beide technologieën. Het ECD/EPD functioneert vooral als een basisvoorziening met beperkte impact op de werkbeleving. Digitale communicatie onderscheidt zich als een technologie die relatief vaker bijdraagt aan zowel efficiëntie als verlichting van de werkdruk, en daarmee meer potentie laat zien vanuit het perspectief van werkbeleving binnen de jeugdzorg.