



Technologiebeleving in de kinderopvang

Digitale communicatie

Joris de Rooij en Amy Raateland

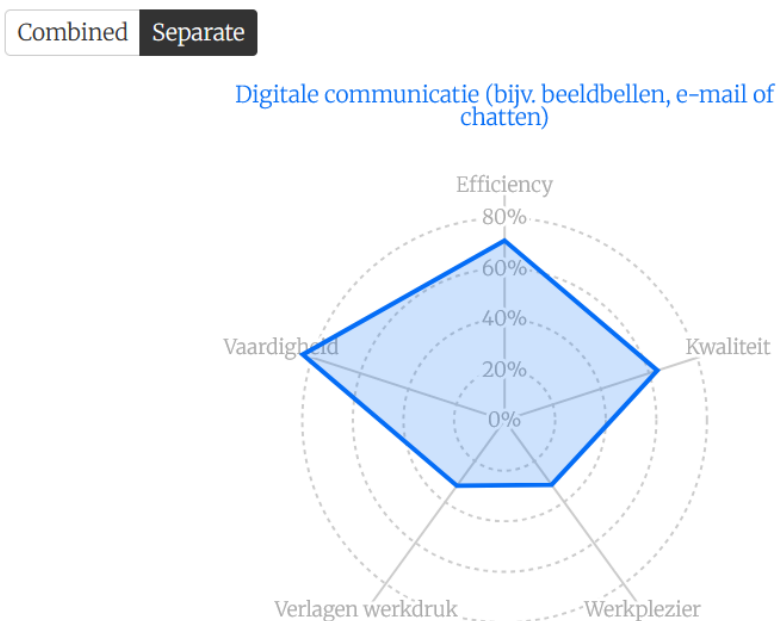
23-02-2026

Inleiding

Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

In deze two-pager zoomen we in op de kinderopvang en laten we zien hoe medewerkers digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mailen of chatten) ervaren. In deze branche wordt digitale communicatie functioneel positief beoordeeld, terwijl de effecten op de werkbeleving gematigder zijn.

Figuur 1. Profiel van meest gebruikte technologie in de kinderopvang



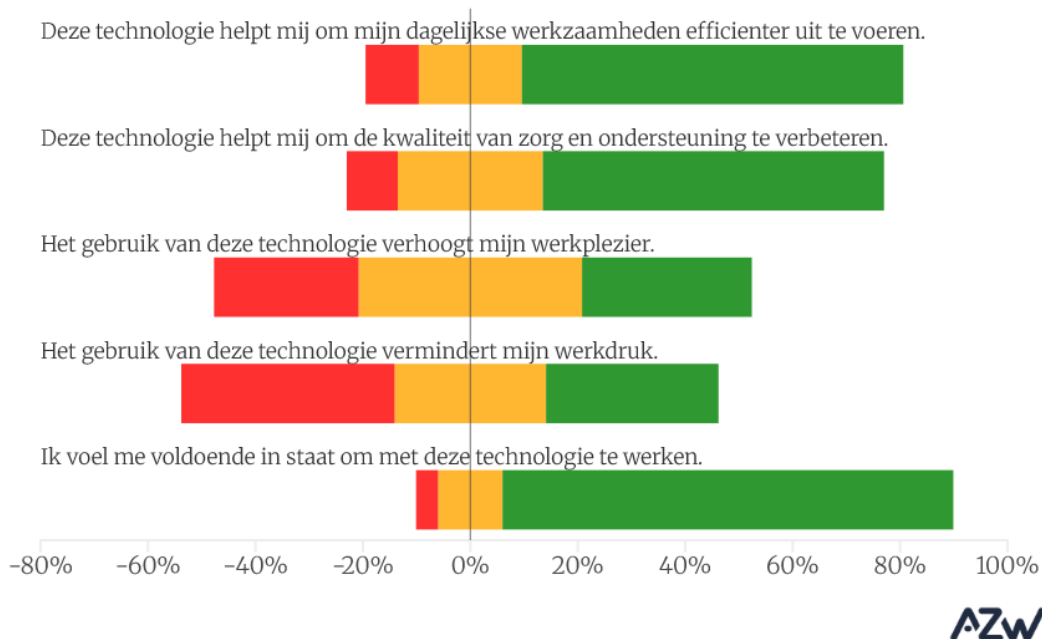
Digitale communicatie: functioneel ondersteunend, beperkt effect op werkbeleving

Medewerkers geven relatief vaak aan dat digitale communicatie helpt om dagelijkse werkzaamheden efficiënter uit te voeren (71%). Ook ervaart een meerderheid dat deze technologie bijdraagt aan een betere kwaliteit van zorg en ondersteuning (64%). Daarnaast voelt een ruime meerderheid zich voldoende in staat om met digitale communicatie te werken (84%).

De effecten op de werkbeleving blijven achter bij de functionele voordelen. Ongeveer een derde van de medewerkers ervaart meer werkplezier door digitale communicatie (32%) en een vergelijkbaar aandeel ervaart een vermindering van de werkdruk (32%). Dit betekent dat digitale communicatie in de kinderopvang voor veel medewerkers wel ondersteunend is, maar niet vanzelfsprekend leidt tot meer plezier in het werk of verlichting van de ervaren werkdruk.

Figuur 2. Profiel digitale communicatie

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



Conclusie

Samenvattend laat de kinderopvang bij digitale communicatie een profiel zien waarin de functionele voordelen (efficiëntie, kwaliteit en vaardigheid) duidelijker naar voren komen dan de effecten op werkplezier en werkdruk. Digitale communicatie lijkt daarmee vooral een praktische ondersteuning in het werkproces, met een beperkt en wisselend effect op de werkbeleving.