



Technologiebeleving in de ziekenhuizen

ECD/EPD en digitale communicatie

Joris de Rooij en Amy Raateland

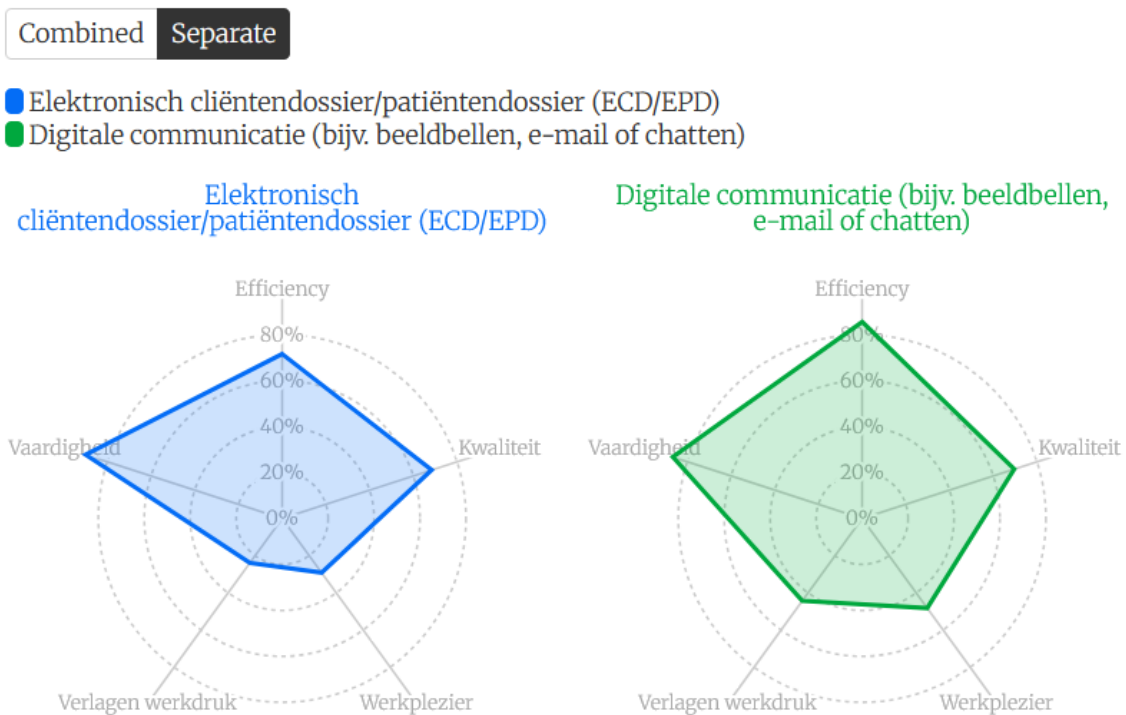
23-02-2026

Inleiding

Uit de [AZW-longread over technologie in zorg en welzijn](#) blijkt dat digitale toepassingen breed zijn ingebed in het werk, maar dat de effecten op werkdruk en werkplezier minder vanzelfsprekend zijn dan de effecten op efficiëntie en kwaliteit. Technologie verandert vooral het werk en de benodigde competenties, waarbij de opbrengsten sterk samenhangen met de manier waarop technologie organisatorisch wordt ingebed. Daarbij bestaan duidelijke verschillen tussen branches.

In deze two-pager zoomen we in op ziekenhuizen en laten we zien hoe medewerkers twee veelgebruikte technologieën ervaren: het elektronisch patiëntendossier (EPD) en digitale communicatiemiddelen. In ziekenhuizen blijken beide technologieën functioneel sterk, maar verschillen zij duidelijk in hun effect op de werkbeleving.

Figuur 1. Profiel van twee meest gebruikte technologieën in de ziekenhuizen



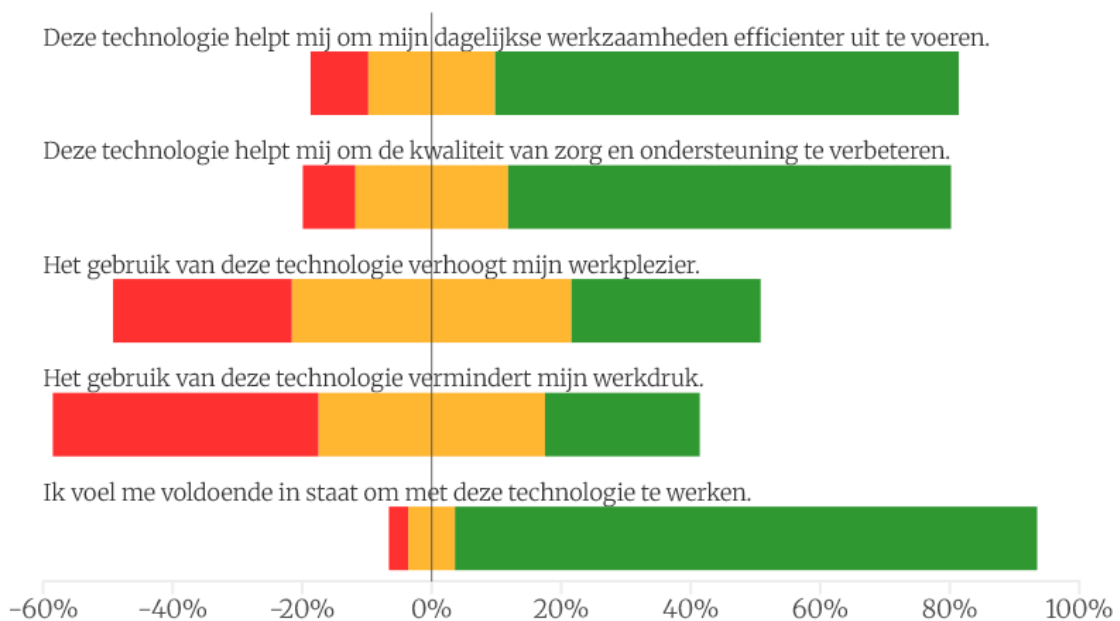
Het EPD: essentieel, maar beperkt effect op werkbeleving

Het EPD wordt in ziekenhuizen vooral ervaren als een functioneel ondersteunend systeem. Een ruime meerderheid van de medewerkers geeft aan dat het EPD helpt om efficiënter te werken (72%) en bijdraagt aan verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning (68%). 90% voelt zich voldoende in staat om met het EPD te werken.

Daar staat tegenover dat het effect op de werkbeleving beperkt is. Slechts 29% van de medewerkers ervaart meer werkplezier en 24% een vermindering van de werkdruk. Op deze punten is het beeld overwegend gemengd tot negatief, met veel neutrale beoordelingen en een relatief grote groep medewerkers die aangeeft dat het EPD het werkplezier niet verhoogt en de werkdruk niet verlaagt.

Figuur 2. Profiel ECD/EPD

Elektronisch cliëntendossier/patiëntendossier (ECD/EPD)



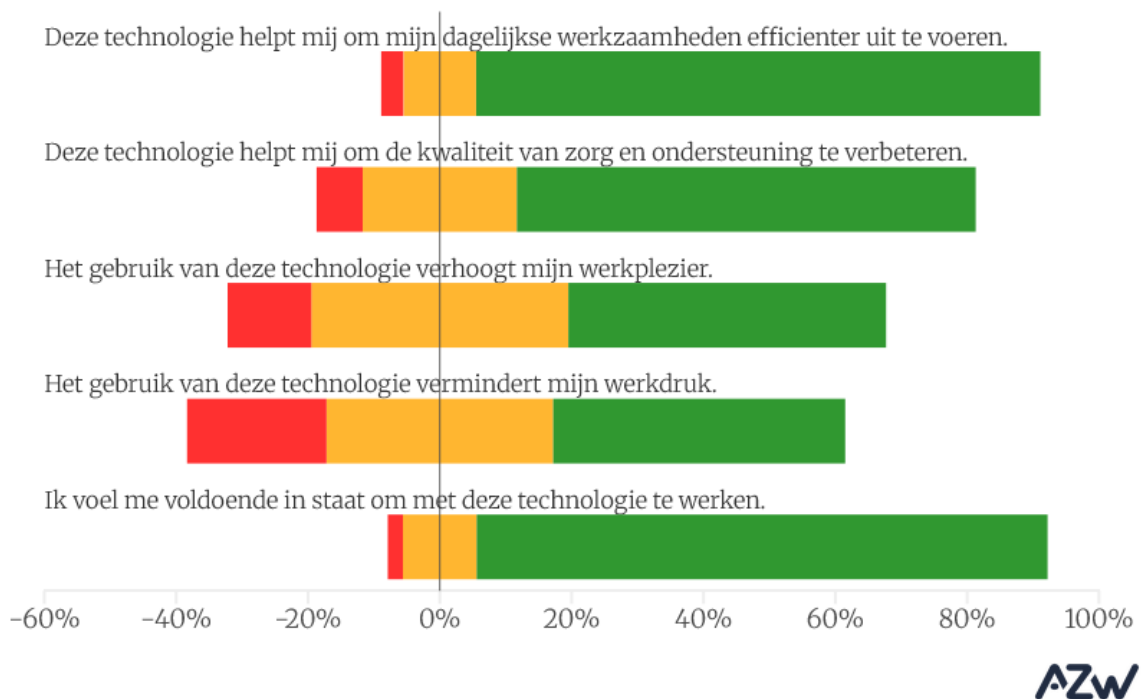
Digitale communicatie: functioneel én vaker positief voor werkbeleving

Digitale communicatie (zoals beeldbellen, e-mail en chatten) laat in ziekenhuizen een gunstiger profiel zien, met name als het gaat om werkplezier en werkdruk. Medewerkers ervaren in hoge mate dat deze technologie bijdraagt aan efficiënter werken (86%), terwijl het effect op de kwaliteit van zorg en ondersteuning vergelijkbaar is met dat van het EPD (70%).

Bijna de helft van de medewerkers geeft aan dat digitale communicatie het werkplezier verhoogt (48%) en 44% ervaart een vermindering van de werkdruk. Hoewel ook hier een aanzienlijke groep medewerkers neutraal blijft, is het aandeel medewerkers dat expliciet negatief oordeelt duidelijk kleiner dan bij het EPD. Daarnaast voelt een grote meerderheid zich voldoende vaardig in het gebruik van digitale communicatiemiddelen (87%).

Figuur 3. Profiel digitale communicatie

Digitale communicatie (bijv. beeldbellen, e-mail of chatten)



Conclusie

Samenvattend laat dit beeld zien dat het EPD in ziekenhuizen vooral wordt ervaren als een noodzakelijke basisvoorziening die het werk ondersteunt, maar beperkt bijdraagt aan werkdrukvermindering of werkplezier. Digitale communicatie wordt daarentegen vaker gezien als een technologie die niet alleen functioneel ondersteunt, maar ook positieve effecten heeft op het werkplezier en de werkdruk.