



## Kerncijfers mei 2026

# Zorg en welzijn (inclusief Kinderopvang)



Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn.



Gelijk gebleven



Negatieve ontwikkeling



Positieve ontwikkeling

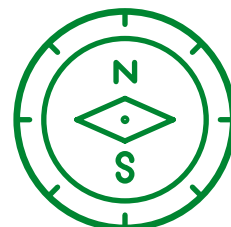


**1.530.400**  
werknemers binnen  
Zorg en Welzijn



De gemiddelde  
leeftijd is  
**41,8 jaar**

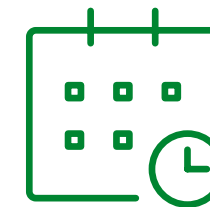
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,68**



**36%** werkt in een  
zelfsturend of zelf  
organiserend team



**78%**  
van de vacatures is  
moeilijk vervulbaar

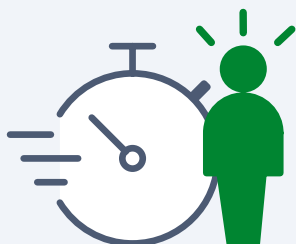


Werknemers zijn gemiddeld  
**9,4 jaren**  
werkzaam  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever\*:

1. Vanwege een betere werkinhoud 40%
2. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 37%
3. Voor een betere werk-privé balans 33%

**35%**  
van de werknemers vindt de  
werkdruk (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Werkdruk bespreekbaar maken 50%
2. Werkprocessen efficiënter vormgeven 47%
3. Aantrekken/inzetten van extra personeel 46%



**90%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk leuk werk

\* Sinds 2023 bij huidige werkgever

**55%** van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



**40%** heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



**89%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinnig werk** doet

**76%**

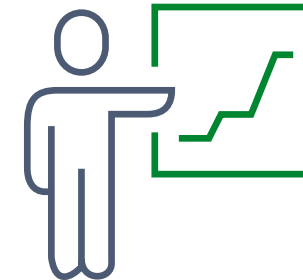
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



**54%** ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

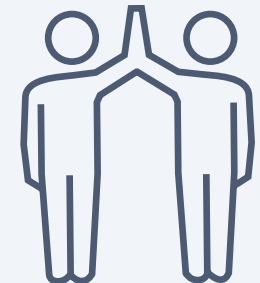
Het gemiddelde **verzuim** in 2025\* is **7,5%**

**69%** van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



**78%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**78%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



**17%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 62%
2. Gedragsregels opstellen richting cliënten en bezoekers 41%
3. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 34%

**81%** van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

\* voorlopig cijfer

## MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

## BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.