

Sla de infographic eerst op en bekijk in Acrobat Reader voor volledige functionaliteiten

AZW

Kerncijfers mei 2026

Thuiszorg

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. *Gelijk gebleven* *Negatieve ontwikkeling* *Positieve ontwikkeling*

158.800
werknemers binnen de **Thuiszorg**

De gemiddelde **leeftijd** is
43,8 jaar

De gemiddelde **deeltijdfactor** is
0,54

45% werkt in een **zelfsturend** of zelf organiserend team

77%
van de **vacatures** is **moeilijk vervulbaar**

Werknemers zijn gemiddeld
9,3 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

Werknemers kozen voor hun huidige werkgever* **:
1. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 40%
2. Voor een betere werk-privé balans 36%
3. Vanwege een betere werkinhoud 32%

28%
van de werknemers vindt de **werkdruk** (veel) te hoog

Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:**
1. Werkdruk bespreekbaar maken 59%
2. Aantrekken/inzetten van extra personeel 55%
3. Verbeteren/aanpassen van werktijden/roostering 49%

86%
van de werknemers heeft inhoudelijk **leuk werk**

* Sinds 2023 bij huidige werkgever. ** Deze cijfers hebben betrekking op zowel de Verpleging en verzorging als op de Thuiszorg.

Thuiszorg

58% van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



57% heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven

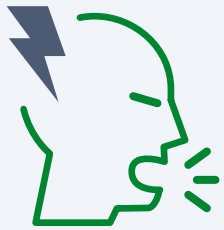


81% kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuissituatie**



59% ervaart **voldoende onder-steuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

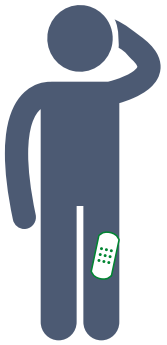
68% van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



12% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 73%
2. Gedragsregels opstellen richting cliënten en bezoekers 61%
3. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 46%



Het gemiddelde **verzuim** in 2025* is **9,1%**



71% van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

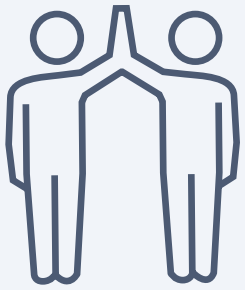
** voorlopig cijfer*



88% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

70% vindt de **sfeer** op de afdeling/ team (erg) **prettig**

79% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.

Bron: AZW Statline werknemers- en werkgeversenquête november-december 2025

© AZW 2026