

Sla de infographic eerst op en bekijk in Acrobat Reader voor volledige functionaliteiten

Kerncijfers mei 2026

Verpleging en verzorging

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. *Gelijk gebleven* *Negatieve ontwikkeling* *Positieve ontwikkeling*

328.800
werknemers binnen de
Verpleging & verzorging

De gemiddelde
leeftijd is
42,9 jaar

De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,62

33% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team

59%
van de **vacatures** is
moeilijk vervulbaar

Werknemers zijn gemiddeld
10,0 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

Werknemers kozen voor hun huidige werkgever* **:
1. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 40%
2. Voor een betere werk-privé balans 36%
3. Vanwege een betere werkinhoud 32%

44%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog

Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:**
1. Werkdruk bespreekbaar maken 59%
2. Aantrekken/inzetten van extra personeel 55%
3. Verbeteren/aanpassen van werktijden/roostering 49%

87%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**

* Sinds 2023 bij huidige werkgever. ** Deze cijfers hebben betrekking op zowel de Verpleging en verzorging als op de Thuiszorg.

Verpleging en verzorging

48% van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



30% heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



74% kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuissituatie**



47% ervaart **voldoende onder-steuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

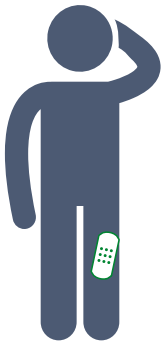
61% van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



21% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 77%
2. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 68%
3. Gedragsregels opstellen richting cliënten en bezoekers 62%



Het gemiddelde **verzuim** in 2025* is **9,2%**



82% van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

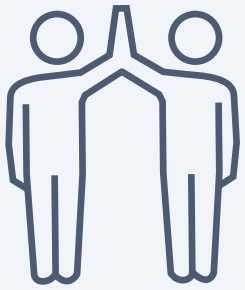
** voorlopig cijfer*



89% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

73% vindt de **sfeer** op de afdeling/ team (erg) **prettig**

72% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.

Bron: AZW Statline werknemers- en werkgeversenquête november-december 2025

© AZW 2026