

Sla de infographic eerst op en bekijk in Acrobat Reader voor volledige functionaliteiten

Kerncijfers mei 2026

Zorg en welzijn (exclusief Kinderopvang)

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. *Gelijk gebleven* *Negatieve ontwikkeling* *Positieve ontwikkeling*

1.397.600
werknemers binnen
Zorg en Welzijn

De gemiddelde
leeftijd is
42,3 jaar

De gemiddelde
deeltijdfactor is
0,68

36% werkt in een
zelfsturend of zelf
organiserend team

79%
van de **vacatures** is
moeilijk vervulbaar

Werknemers zijn gemiddeld
9,7 jaren
werkzaam
bij huidige werkgever

Werknemers kozen voor hun huidige werkgever*:
1. Vanwege een betere werkinhoud 41%
2. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 38%
3. Voor een betere werk-privé balans 33%

34%
van de werknemers vindt de
werkdruk (veel) te hoog

Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:
1. Werkdruk bespreekbaar maken 50%
2. Werkprocessen efficiënter vormgeven 50%
3. Aantrekken/inzetten van extra personeel 49%

90%
van de werknemers heeft
inhoudelijk **leuk werk**

* Sinds 2023 bij huidige werkgever

Zorg en welzijn (exclusief Kinderopvang)

56% van de werknemers kan **zelf beslissen** hoe hij/zij het werk doet



41% heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven

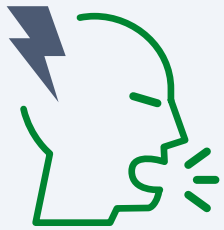


77% kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuissituatie**



54% ervaart **voldoende onder-steuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

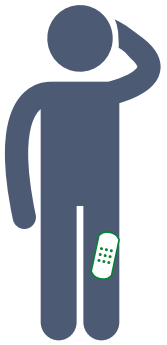
69% van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



17% van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door (familie of vrienden van) patiënten of cliënten het afgelopen jaar is **toegenomen**

Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:

1. Bespreekbaar maken in teams 63%
2. Gedragsregels opstellen richting cliënten en bezoekers 42%
3. Opvang en nazorg inrichten voor medewerkers 36%



Het gemiddelde **verzuim** in 2025* is **7,5%**



80% van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

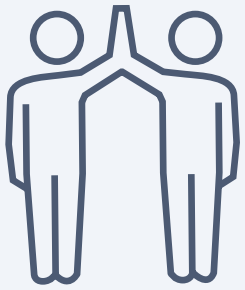
** voorlopig cijfer*



89% van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

78% vindt de **sfeer** op de afdeling/ team (erg) **prettig**

79% van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen? Ga naar www.azwinfo.nl

BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.

Bron: AZW Statline werknemers- en werkgeversenquête november-december 2025

© AZW 2026