Overzicht onderwerpen werknemersenquête (WNE)

Onderwerpen werknemerspanels

De onderwerpen die hieronder staan komen uit de WNE november/december meting (2024 en 2025) en de mei/juni meting (2025 en 2026)

De werknemersenquête (WNE) wordt gehouden onder werknemers in de zorg- en welzijnssector. Onderwerpen die aan de orde komen zijn arbeidskenmerken, scholing & vaardigheden en gezond & veilig werken. Twee keer per jaar (mei/juni en november/december) ontvangt een steekproef van werknemers in de zorg- en welzijnssector deze enquête. De cijfers zijn gebaseerd op een respons van tussen de 13 en 16 duizend werknemers. Deze metingen worden door het CBS uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW).

De cijfers worden uitgesplitst naar branches en waar mogelijk ook naar enkele subbranches. Een aantal onderwerpen komt in beide enquêtes voor. Bij een aantal onderwerpen zijn de antwoordcategorieën opgenomen om zo een beter beeld te krijgen. De Excelbestanden vormen het uitgangspunt voor dit overzicht. De gebruikte vragenlijsten en routeschema's voor de werknemersenquête zijn te vinden op de website van het CBS.

Betaald werk en dienstverband				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Aantal werkkringen als werknemer	X	X	X	X
Belangrijkste reden meerdere betaalde banen/werkkringen		X		X
Soort dienstverband		X		X
Positie in werkkring	X	X	X	X
Werksituatie *(oproepkracht/uitzendkracht/gedetacheerd/in opleiding/WSW of Participatiewet/geen van deze)*		X		X
Soort oproepcontract		X		X
Arbeidsduur *(werkzaam volgens contract/werkzaam en willen werken bij huidige werkgever)*	X	X	X	X
Uitzicht op vast contract (voor onbepaalde tijd)		X		X
In dienst voor een vast aantal uren per week	X	X	X	X

Binnen 6 maanden meer of minder uren werken bij huidige werkgever als verdienste veranderen		X		X
Wens om meer dan één baan te willen		X		X
Wens voor tweede baan in loondienst of als freelancer, zzp er of in een eigen bedrijf of praktijk		X		X

Arbeidsmarkt				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Werkzaamheid binnen de ziekenhuiszorg en overige medisch-specialistische zorg	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de geestelijke gezondheidszorg (ggz)	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de huisartsen en gezondheidscentra	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de verpleging, verzorging en thuiszorg (vvt)	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de gehandicaptenzorg	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de kinderopvang (inclusief peuteropvang)	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de jeugdzorg	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen sociaal werk	X	X	X	X
Werkzaamheid binnen de overige zorg	X	X	X	X
Werkt u op de polikliniek	X		X	
Gemiddeld aantal uur per week op de polikliniek	X		X	
Werkzaam in een zelfsturend/zelf organiserend team	X		X	
Aantal jaren werkzaam in sector zorg en welzijn	X		X	
Aantal jaren werkzaam bij huidige werkgever	X		X	
Hoeveel mensen werken er in totaal in de organisatie waar u werkt *(van 1 t/m 4 personen tot 1000 of meer personen)*	X		X	
Reden huidig werk	X		X	
CAO waaronder werknemer valt	X		X	

Werksituatie vóór huidige werkgever	X		X	

Beroep en leidinggeven				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Functietype *(uitvoerend/leidinggevend/combinatie van beide)*	X	X	X	X
Aantal personen waaraan leiding wordt gegeven in beroep *(1-5 t/m 100 of meer)*		X	X	X
Bevoegdheid om beslissingen te nemen over personele zaken		X	X	X
Bevoegdheid om beslissingen te nemen over financieel of strategisch beleid		X	X	X
Beroepssegment	X	X	X	X
Beroepsklasse	X	X	X	X
Werkzaam in cliëntgebonden beroep	X	X	X	X

Loopbaan en mobiliteit				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Bij huidige werkgever wel eens van functie veranderd		X		X
Wat was de laatste functieverandering? *(hoger, hetzelfde, lager)*		X		X
Op dit moment op zoek naar andere baan		X		X
Hoe lang zou u de huidige functie nog willen vervullen (in jaren)		X		X
Hoe lang zou u bij huidige werkgever willen blijven werken (in jaren)		X		X
Reden op zoek naar andere baan		X		X
Ik denk bewust na over mijn loopbaan		X		X
Ik word door mijn werkgever gestimuleerd om na te denken over mijn loopbaan		X		X
Ik wil mijzelf ontwikkelen in mijn huidige functie		X		X
Ik wil mijzelf ontwikkelen in mijn een andere functie		X		X

Wil blijven werken tot aan de AOW-leeftijd		X		X
Lichamelijk en geestelijk in staat (huidige) werk voort te zetten tot AOW-leeftijd		X		X
Verwacht huidige baan/functie bij huidige werkgever/opdrachtgever te behouden		X		X

Hoogst behaalde onderwijsniveau en -richting				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Hoogst behaalde onderwijsniveau	X	X	X	X
Hoogst behaald onderwijsniveau, richting	X	X	X	X
Behaalde kwalificatie op basis van afleiding hoogst behaalde niveau	X	X	X	X

Scholing en vaardigheden				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
In de afgelopen 12 maanden scholing gevolgd *(lange of korte opleiding/cursus)*	X	X	X	X
Training/cursus gevolgd *(vakinhoudelijk, vaardigheden, bedrijfsspecifiek, anders)*	X	X	X	X
Reden training/cursus	X	X	X	X
Geen training gevolgd, wel behoefte daaraan	X	X	X	X
Behoefte aan *(vakinhoudelijk, vaardigheden, bedrijfsspecifiek, generiek, overgang naar sociale domein, anders)*	X	X	X	X
Ondernomen activiteiten om kennis op peil te houden		X		X
Wie bepaalt voor u hoe u uw werkzaamheden verricht		X		X
Wie bepaalt voor u aan welke ontwikkelpunten u werkt		X		X
Wie bepaalt voor u welke scholing u volgt of wilt gaan volgen		X		X
Wie bepaalt voor u wat uw ontwikkelpunten zijn		X		X
Niveau van huidige functie vergeleken met opleidingsniveau		X		X
Werkt in hetzelfde (vak)gebied als waar opleiding voor gevolgd is		X		X

Niveau van kennis en vaardigheden vergeleken met het niveau van werk		X		X
Mijn kennis en vaardigheden zijn voor een ander (vak)gebied dan het werk dan ik nu doe		X		X
Mijn kennis en vaardigheden zijn verouderd doordat mijn werk anders is geworden		X		X
Mijn kennis en vaardigheden zijn niet voldoende praktijkgericht voor het werk dat ik nu doe		X		X
Ervaart wat kennis en vaardigheden betreft, problemen bij het uitoefenen van huidige functie	X	X	X	X
Manier om kennis beter te laten aansluiten op huidige functie *(door scholing, extra begeleiding, meer ervaring, andere functie bij bestaande instelling, zelfde functie bij andere instelling)*		X		X

Gezond en veilig werken (mei/juni meting)/werkdruk, tevredenheid en veilig werken (november/december meting)				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Gemiddeld % werktijd per week aan *(verlenen van zorg/ondersteuning, verslaglegging van zorg/ondersteuning, registratie voor organisatie/management/beleid, overige werkzaamheden)*	X	X	X	X
Langdurige onderbezetting binnen het team of de afdeling		X		X
Ik vind mijn werkdruk gemiddeld genomen *(van veel te laag tot veel te hoog)*	X	X	X	X
Mate van overeenstemming: is enthousiast over baan		X		X
Mate van overeenstemming: heeft inhoudelijk leuk werk		X		X
Ten minste 1x per maand deelname aan team- of werkoverleg		X		X
In de afgelopen 12 maanden een functionerings- of beoordelingsgesprek gehad		X		X

Samen met leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan (POP) opgesteld		X		X
Op de hoogte van het verzuimbeleid van de organisatie		X		X
Heeft u het idee dat de werkdruk in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen	X		X	
Levert de combinatie van uw werk en zorg voor eventuele kinderen problemen op	X		X	
Levert de combinatie van uw werk en eventuele mantelzorgtaken problemen op	X		X	
Werktijden of diensten in rooster *(overdag/avonddiensten/nachtdiensten/doordeweeks/weekenddiensten/geborken diensten/slaapdiensten/bereikbaarheidsdiensten)*	X		X	
Hoeveel nachtdiensten werkt u gemiddeld per maand (diensten)	X		X	
Antwoordcategorieën onderstaande onderwerpen: ja, in voldoende mate; ja, maar in onvoldoende mate; nee, maar ook niet nodig [speelt hier niet], nee, maar wel nodig; weet niet/niet van toepassing				
Mijn organisatie heeft aandacht voor werkdruk		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor fysieke belasting in het werk		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor emotionele belasting in het werk		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor agressie en geweld		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor scholing van medewerkers		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor het bieden van loopbaanmogelijkheden		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor gezondheidsbevordering en preventie		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor begeleiding en re-integratie van zieke medewerkers		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor veiligheid op de werkplek (arbeidsongevallen, gevaarlijke stoffen)		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor roosters en werktijden		X		X
Mijn organisatie heeft aandacht voor balans werk-privé		X		X

Mijn organisatie heeft aandacht voor mantelzorg		X		X
Gebruikte vormen van technologie in het werk		X		X
Meest gebruikte technologie in het werk		X		X
Deze technologie helpt dagelijkse werkzaamheden efficiënter uit te voeren		X		X
Deze technologie helpt om de kwaliteit van zorg en ondersteuning te verbeteren		X		X
Het gebruik van deze technologie verhoogt het werkplezier		X		X
Het gebruik van deze technologie vermindert de werkdruk		X		X
Voldoende in staat om met deze technologie te werken		X		X
Heeft u in uw werk ervaring met domeinoverstijgend indiceren			X	X
Hoeveel indicaties heeft u op deze manier gesteld in de afgelopen 12 maanden			X	X
Domeinoverstijgend indiceren vermindert mijn werkdruk			X	X
Domeinoverstijgend werken vergroot mijn werkplezier			X	X
Domeinoverstijgend indiceren verbetert de zorg aan mijn cliënt/patiënt			X	X
In hoeverre bent u tevreden over de samenwerking met andere professionals bij domeinoverstijgend indiceren			X	X
Antwoordcategorieën onderstaande onderwerpen: nooit, soms, vaak, altijd				
Ik moet onder hoge tijdsdruk werken	X		X	
Ik moet heel veel werk doen	X		X	
Ik moet extra hard werken	X		X	
Mijn werk is hectisch	X		X	
Antwoordcategorieën onderstaande onderwerpen: (helemaal) mee eens; niet mee eens, niet mee oneens, (helemaal) mee oneens)				
Ik heb inhoudelijk leuk werk	X		X	X
Ik heb het gevoel dat ik tijd tekort kom				
Er heerst een prettige sfeer op de afdeling/ in het team	X		X	

Ik heb voldoende invloed op de inhoud van mijn werk	X	X	X	X
Ik kan mijn werktijden goed laten aansluiten bij mijn thuissituatie	X	X	X	X
Ik heb voldoende loopbaanperspectieven op mijn werk	X	X	X	X
Het werk dat ik doe is erg zinvol voor me	X	X	X	X
Ik voel me vermoeid als ik opsta en er weer een werkdag voor me ligt				
Ik heb het gevoel gewaardeerd te worden door mijn leidinggevende	X		X	
Ik vind mij werk eentonig				
Ik heb voldoende tijd om mijn patiënten/cliënten persoonlijke aandacht te geven	X	X	X	X
Ik vind mijn werk emotioneel zwaar	X		X	
Ik kan zelf mijn werktempo bepalen	X		X	
Ik heb voldoende tijd om mijn patiënten/cliënten goed te verzorgen	X		X	
Ik voel me gefrustreerd door mijn werk	X		X	
Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe	X	X	X	X
Ik krijg voldoende ondersteuning van mijn leidinggevende	X		X	
Ik krijg voldoende betaald voor het werk dat ik doe	X	X	X	X
Ik kan mij ontplooien/ontwikkelen in mijn werk	X		X	
Ik voel me opgebrand door mijn werk	X		X	
Ik heb invloed op mijn rooster/op de tijden waarop ik werk	X	X	X	X
Ik krijg voldoende ondersteuning van mijn organisatie bij de uitvoering van mijn werk	X		X	
Mijn organisatie vraagt bij belangrijke beslissingen input van de werkvloer	X	X	X	X
In hoeverre wordt er input van de werkvloer gevraagd voor de inzet van innovaties?		X		X
In hoeverre wordt er input van de werkvloer gevraagd over wat en hoe er geregistreerd moet worden?		X		X
In hoeverre wordt er input van de werkvloer gevraagd over het verbeteren van de kwaliteit van zorg/begeleiding?		X		X

In hoeverre wordt er input van de werkvloer gevraagd over de samenstelling van het team of personeelsbestand?		X		X
Antwoordcategorieën onderstaande onderwerpen: (zeer) tevreden; niet tevreden, maar ook niet ontevreden, (zeer) ontevreden				
Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles bijeengenomen, met uw werk	X	X	X	X
Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles bijeengenomen, met de organisatie waar u werkt	X		X	
Antwoordcategorieën onderstaande onderwerpen: nee, nooit; ja, een enkele keer; ja, vaak; ja, zeer vaak; weigert				
Heeft u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met: • verbale agressie door patiënten of cliënten *(zoals schelden of schreeuwen)* • pesten door patiënten of cliënten *(zoals beledigen, treiteren, bespotten, roddelen of buitensluiten)* • bedreiging of intimidatie door patiënten of cliënten *(zoals stalken, achtervolgen, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief of bedreigen van gezinsleden)* • seksuele intimidatie door patiënten of cliënten *(zoals nafluiten, seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding of verkrachting)* • discriminatie door patiënten of cliënten *(zoals negatieve opmerkingen of gedragingen met betrekking tot sekse, huidskleur, geloof, leeftijd op seksuele geaardheid)* • fysieke agressie door patiënten of cliënten *(zoals duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, obstructie, gooien met/vernielen van voorwerpen*	X		X	

Door wie kwam de agressie van de patiënten of cliënten richting u in de afgelopen 12 maanden vooral? (vooral patiënten/cliënten; vooral familie of vrienden van patiënten/cliënten; beide ongeveer even veel			X	
Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens te maken gehad met agressie op het werk door (familie of vrienden van) patiënten/cliënten	X		X	
Heeft u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met: • verbale agressie door leidinggevenden en/of collega's *(zoals schelden of schreeuwen)* • pesten door leidinggevenden en/of collega's *(zoals beledigen, treiteren, bespotten, roddelen of buitensluiten)* • bedreiging of intimidatie door leidinggevenden en/of collega's *(zoals stalken, achtervolgen, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief of bedreigen van gezinsleden)* • seksuele intimidatie door leidinggevenden en/of collega's *(zoals nafluiten, seksueel getinte opmerkingen, blikken, handtastelijkheden, aanranding of verkrachting)* • discriminatie door leidinggevenden en/of collega's *(zoals negatieve opmerkingen of gedragingen met betrekking tot sekse, huidskleur, geloof, leeftijd op seksuele geaardheid)* • fysieke agressie door leidinggevenden en/of collega's *(zoals duwen, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, obstructie, gooien met/vernielen van voorwerpen*	X		X	
Heeft u het idee dat intimidatie, agressie en geweld door (familie of vrienden van)	X		X	

patiënten/cliënten het afgelopen jaar is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen				
Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens te maken gehad met agressie op het werk door leidinggevenden of collega's	X		X	
Heeft u het idee dat intimidatie, agressie en geweld door leidinggevende en/of collega's het afgelopen jaar is toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen	X		X	
Voelt u zich doorgaans veilig om agressie en geweld te bespreken in uw team of op uw werk	X		X	
Heeft u (of iemand anders) bij uw organisatie gemeld dat u in de afgelopen 12 maanden agressie op het werk heeft meegemaakt	X		X	
Heeft uw organisatie gezorgd voor opvang en nazorg	X		X	
Heeft u melding of aangifte gedaan bij de politie over de agressie op de werkvloer	X		X	

Loyaliteit en energie				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Antwoordcategorieën onderstaande onderwerpen: (helemaal) mee eens, niet mee eens, niet mee oneens, (helemaal) mee oneens, weet niet/niet van toepassing				
Ik ben bereid om extra inspanningen te leveren als dit bijdraagt aan het succes van de organisatie	X		X	
Ik voel loyaliteit naar de organisatie	X		X	
Ik vertel anderen dat ik er trots op ben om bij de organisatie te werken	X		X	
Op mijn werk bruis ik van energie	X		X	
Ik ben enthousiast over mijn baan	X		X	X
Als ik 's morgens opsta, heb ik zin om aan het werk te gaan	X		X	

Kwaliteit van de zorg				
Vraag	**nov/dec meting (2024)**	**mei/juni meting (2025)**	**nov/dec meting (2025)**	**mei/juni (2026)**
Oordeel over kwaliteit van de zorg en ondersteuning van de locatie/instelling op dit moment (*(heel) goed, niet goed en net slecht, (heel) slecht, weigert, weet niet)*)	X	X	X	X
Kwaliteit van de zorg en ondersteuning van de locatie/instelling ten opzichte van 12 maanden geleden *((erg) verbeterd, gelijk gebleven (erg) verslechterd, weigert, weet niet)*	X	X	X	X